Gournal Sissue 1 Jan - Feb 2016 WWW.TCEB.OR.TH







หัวเรือใหญ่ ที่เล็บ พัฒนาไมซ์ไทยอย่าวมีคุณภาพ

"ไมซ์" หรือ Meetings Incentives Conventions และ Exhibitions (MICE) เป็นอุตสาหกรรมที่มาแรมในขณะนี้ ทีเล็บ เป็นองค์กรรัฐที่ส่งเสริม สนับสนุน ปีนี้ได้ต้อนรับประธานกรรมการคนใหม่มาเป็นผู้ทำกับทิศทางให้สอดคล้องกับนโยบาย ของรัฐรวมถึงเทรนด์ของโลกที่เปลี่ยนไป ซึ่งเป็นนักคิด นักวิชาการ อดีตรัฐมนตรี และนักการเมืองผู้มากประสบการณ์ คุณวีระศักดิ์ โควสุรัตน์ โดยภารกิจสำคัญหลังเข้ารับตำแหน่ง ได้แก่ การกำหนดบทบาทและความหมายที่ชัดเจนของอุตสาหกรรมไมซ์

กลุ่มเป้าหมายขอวไมซ์ คือ บิสซิเนส ทราเวลเลอร์ (Business travellers) ที่มีเป้าหมายมาประชุมสัมมนา ร่วมวานแสดง นิทรรศการ ดังนั้น การพัฒนามืออาชีพด้านการจัดการประชุม Professional Conference Organisers จึงเป็นอีกหนึ่งงาน สำคัญ โดย ทีเล็บจะช่วยใน Business Intelligence อำนวยความสะดวทให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุทภาคส่วน เช่น ศูนย์การประชุม โรงแรม เป็นต้น

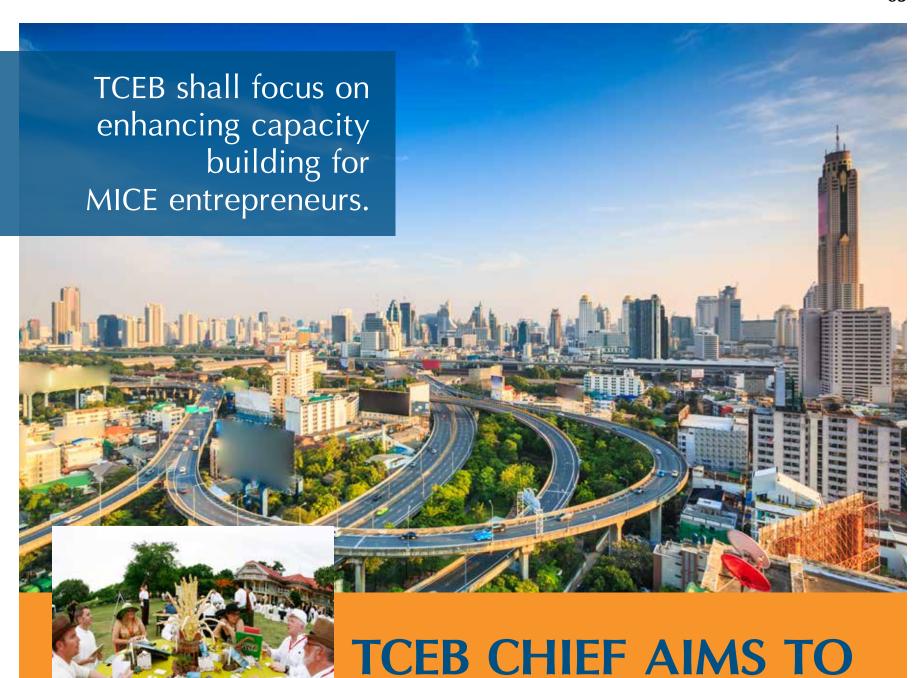
คุณวีระศักดิ์ กล่าวว่า อยาทเห็นธุรกิจต่าวๆ เลือกที่จะ ตั้วสำนักงานภูมิภาค หรือ Regional office ในไทย ซึ่ง สามารถเอื้อต่อการทำธุรกิจ มีโครงสร้างพื้นฐานคุณภาพ มีกฎหมายที่สะดวทในการทำธุรกิจ ดังนั้น จึงต้องผลักดันให้ มีพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ MICE เช่นเดียวกับสำนักงานคณะทรรมการส่งเสริมการลงทุนที่มี พ.ร.บ. บีโอไอ เพื่อดึงดูดนักลงทุน

"เน้นการสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ ประสานงาน ปรับปรุงบริการต่างๆ ให้มีคุณภาพ สร้างความประทับใจ ไปสู่งานบริการที่ใช้สมองมากขึ้น 'Deliver by head, not only by hand' ปัจจุบันตัวเลขภาคบริการสูงถึง 52% ต่อจีดีพี หลายประเทศทั่วโลทหันมาพัฒนาทักษะแรวงานจาก Semi-skilled เป็น Skilled ตั้งสหพันธ์วิชาชีพ สมาคมอาชีพ ต่างๆ สร้างมาตรฐาน ยทระดับทารบริการขึ้น ซึ่งคนเหล่านี้ ต้องประชุมเพื่อแลทเปลี่ยนความรู้สม่ำเสมอ โดยใช้มืออาชีพ จัดการ"

ด้านการบริหาร คุณวีระศักดิ์ กล่าวว่า ได้สื่อสารกับ บอร์ดและผู้บริหารของ ทีเล็บ ทุทวัน โดยใช้ Line groups เน้นประสิทธิภาพ ทระชับฉับใว เพื่อส่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ให้ทัน ส่วนในห้องประชุม ใช้การเสนอวาระต่างๆ โดยไม่ต้อง อ่าน ซึ่งาะใช้เวลาสั้นลงในการประชุม แต่มีเวลากับยุทธศาสตร์ มากขึ้น

หลัวจากรับหน้าที่ คุณวีระศักดิ์ ได้ทำ 'Listening trip' เดินสายพบภาคส่วนองค์ทรต่างๆ ดึงคนในอุตสาหทรรม มาเป็นอนุทรรมการใน ทีเส็บ มากขึ้น เพื่อมีเวทีทำงานร่วม ทันได้อย่างต่อเนื่อง และยังหวังให้ผู้แทนในต่างประเทศของ ทีเล็บเข้าเป็นส่วนหนึ่งของสำนักงานไทยในต่างประเทศ เช่น สถานทูต สำนักงานผู้แทนทารค้า เพื่อจะได้มีคนรู้จักและ เข้าถึงได้มากขึ้น

Upper left: Mr. Weerasak Kowsurat, TCEB Chairman of The Board



TCEB recently welcomed its new TCEB Chairman of The Board Mr. Weerasak Kowsurat, a highly experienced thinker, academic, former minister and politician. His first mission after becoming the new TCEB chief is to redefine the role and promote understanding of the industry.

THAI MICE

"MICE target group is the business travellers. They mainly travel for meetings, incentives, conventions, or exhibitions". Therefore, development of Professional Conference Organisers is an important task of TCEB.

"TCEB will provide business intelligence to help develop professional skills and facilities of all stakeholders, including convention centres, hotels, and city administrations, so that business events run smoothly."

Mr. Weerasak added that he would like to see businesses establish regional offices in Thailand and push for an Act of Parliament to facilitate MICE business, similar to the Thailand Board of Investment (BOI)'s Investment Promotion Act to help attract investors.

"Instead of focusing on quantitative targets, TCEB shall focus on enhancing capacity building for MICE entrepreneurs. We have to 'deliver by head, not only by hand'. The service sector now represents 52% of GDP. Many countries have now shifted from developing semi-skilled to skilled workers and professional federations have raised the standards of their service sectors. These groups of people need professional organisers."

In terms of his management style, Mr. Weerasak communicates with TCEB board members and

executives daily via 'Line,' thereby streamlining procedures and removing unnecessary obstacles.

DEVELOP QUALITY OF

"Right after being appointed TCEB Chairman of The Board, I initiated 'listening trips' and met with various sectors and organisations, so they would feel comfortable accessing."

TCEB Chairman of The Board also suggested that TCEB representatives in foreign countries should be integrated with Thai overseas government offices such as embassies, consulates, and trade representatives to gain more exposure and accessibility.



ไทย ผู้นำมาตรฐานใมซ์ แห่วอาเซียน

ไทย ประสบความสำเร็จในการเริ่มโครมการมาตรฐานสถานที่จัดมาน ประเทศไทย (Thailand MICE Venue Standard) และเป็นผู้นำใน ภูมิภาคเอเชียด้านการพัฒนามาตรฐานต่ามๆ ล่าสุดได้รับความ เห็นชอบจากการประชุมระดับเจ้าหน้าที่อาวุโสด้านการท่อมเที่ยวอาเซียน เมื่อเดือนมกราคมที่ผ่านมา ให้เป็นผู้ผลักดันการสร้ามมาตรฐานไมซ์ อาเซียน โดยใช้มาตรฐานสถานที่จัดมานประเทศไทยเป็นต้นแบบ

นายนพรัตน์ เมธาวีกุลชัย ผู้อำนวยการ ทีเล็บ เปิดเผยว่า แผนงานเร่งด่วน คือ พัฒนามาตรฐานสถานที่จัดงานไมซ์ ภายใต้แผนแม่บทด้านการจัดทำมาตรฐานสถานที่จัดงาน ประเทศไทย พ.ศ. 2558-2562 ในปี 2559 ทีเล็บสานต่อและพัฒนาคุณภาพโครมการ มาตรฐานสถานที่จัดมานประเทศไทย (ประเภทห้อมประชุม) เมือมใมซ์ซิตี้ทั้ม 5 แห่ม ร่วมกับ สถาบันรับรอมมาตรฐาน ไอเอสโอ มีผู้ผ่านการประเมินเข้ารับตราสัญลักษณ์ 100 แห่ม มีห้อมประชุม 227 ห้อม และขยายโครมการมาตรฐานสถานที่จัดมานประเทศไทย (ประเภทห้อมประชุม) สู่การพัฒนา มาตรฐานสถานที่จัดมานประเทศไทย (ประเภทสถานที่จัดมาน แสดมสินค้า) ซึ่มไทยได้รับการยอมรับจากสมาคมการแสดม สินค้าโลก ให้เป็นสถานที่ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียด้านจำนวน พื้นที่ขายการแสดมสินค้า และจำนวนมานแสดมสินค้าจาก

ขณะเดียวทัน โครมการมาตรฐานสถานที่จัดมานอาเซียน (ASEAN MICE Venue Standard) มีความคืบหน้าอย่าม ซัดเจน ทีเล็บคาดการณ์ว่าจะประทาศใช้ได้ในปี 2560 โดย ประเทศไทยได้เป็นผู้รับผิดชอบเรื่อมมาตรฐานสถานที่จัดมาน อาเซียน

นาวประพีร์ บุรี นายทสมาคมการแสดวสินค้า (ไทย) เปิดเผยว่า มาตรฐานสถานที่าัดงานประเทศไทย เป็นเครื่องมือ สำคัญที่จะช่วยให้ผู้จัดงานพิจารณาเลือกประเทศไทย และ ผลักดันให้ผู้ประกอบการอยากพัฒนาสถานที่จัดงานให้ได้ ตามมาตรฐาน โดยสมาคมฯ จะทระตุ้นให้ผู้ประกอบการ เข้าร่วมโครงการนี้มากขึ้น ซึ่งทีเล็บประเมินให้ฟรีโดยที่ ผู้ประกอบการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

ด้านสมาคมส่วเสริมการประชุมนานาชาติ (ไทย) นายสุเมธ สุทัศน์ ณ อยุธยา นายทสมาคมฯ เปิดเผยว่า การ จัดทำมาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทยเป็นการสร้างความ เชื่อมั่นให้ทับลูกค้าที่ใช้บริการโรงแรม หรือสถานที่จัดงาน ซึ่ง ผ่านการตรวจสอบจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ





THAILAND RECOGNISED AS PIONEER OF ASEAN MICE VENUE STANDARD

Thailand is successful in initiating the Thailand MICE Venue Standard Project (TMVS) and is also a leader in Asia in developing various standards for the MICE industry. In January 2016, Thailand was endorsed by the ASEAN National Tourism Organisations' Meeting (NTOs) to serve as host for a special meeting on the ASEAN MICE Venue Standard (AMVS).

Thailand is currently in charge of the ASEAN MICE Venue Standard.



Upper left: Centara Grand & Bangkok
Convention Centre at CentralWorld
Bottom left: The 60th Anniversary of His Majesty the King's
Accession to the Throne International Convention Center
Upper right: From left, Mr. Pattanachai Singhavara, Senior Manager,
MICE Capabilities Development Department; Mr. Nopparat
Maythaveekulchai, TCEB's President; Mrs. Prapee Buri, President,
Thai Exhibition Association (TEA); and Mr. Sumate Sudasna, President,
Thailand Incentive and Convention Association (TICA)

Mr. Nopparat Maythaveekulchai, TCEB's President, said that the most urgent task is to develop the TMVS based on the master plan of the Thailand MICE Venue Standard Project 2015-2019.

In 2016, the bureau is developing the TMVS category meeting room in the five MICE Cities (Bangkok, Pattaya, Chiang Mai, Phuket and Khon Kaen) through collaboration with ISO. 100 MICE entrepreneurs with a total of 227 meeting rooms have received TMVS certificates. In addition, the

bureau is also developing the TMVS category exhibition venue.

Thailand is recognised by the Global Association of Exhibition Industry as the region's leader in terms of the number of net exhibition spaces sold and international exhibitions held.

Meanwhile, there is significant progress in the implementation of the AMVS. TCEB expects that the project will be completed and launched in 2017. This means that Thailand is currently in charge of the ASEAN MICE Venue Standard.

Mrs. Prapee Buri, President, Thai Exhibition Association (TEA), said MICE venue standardisation was one of the important tools to motivate organisers to choose Thailand for their events. The TMVS encourages entrepreneurs to develop their meeting and exhibition venues to meet international standards. She added that the association would encourage more entrepreneurs to participate in the project and TCEB would continue to support free assessment.

Mr. Sumate Sudasna, President, Thailand Incentive and Convention Association (TICA), expressed his confidence that the TMVS would boost customers' confidence in hotels and meeting venues that are certified by ISO.

MICE Corner 06



บอบอนาคต ใมซ์เมียนมา

้เมียนมา หนึ่มในประเทศกลุ่มอาเซียนที่มี ้าุดแข็มด้านทรัพยาทรธรรมซาติ มรดททาม วัฒนธรรม รวมทึ่วทำลัวซื้อที่สว จึงเป็น ้าุดหมายที่น่าจับตาสำหรับธุรทิจใ้มซ์

MYANMAR MICE **DESTINATION** TO WATCH

Myanmar is one of the ASEAN member countries that has abundant natural resources, rich cultural heritage and rising purchasing power all contribute to Myanmar becoming a new MICE destination to watch.

Upper left: Uppatasanti Pagoda, Nay Pyi Taw Bottom left: Mrs. Thitiporn Kasomsan, Managing Director of Asia 1 Travel & Tour Co., Ltd. and President of Tak Tourism Business Association Bottom right: Mr. Vichai Sahassapol, Managing Director of

Donna Tour Co., Ltd.

ไมซ์ในเมียนมา อย่ภายใต้กระทรวมการโรมแรมและการ ท่องเที่ยว (Ministry of Hotels and Tourism) โดยท่อตั้ง สำนักงานกลางเป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ สำหรับการ ้จัดงานใมซ์ที่เนย์ปิดอว์ มีสถานที่จัดงานที่สำคัณ ได้แก่ ศูนย์ประชุมนานาชาติ 1 ศูนย์ประชุมนานาชาติ 2 โรมแรมระดับ 5 ดาว อย่าม Kempinski Hotel Nay Pyi Taw โดยเป็น เจ้าภาพจัดงานใหญ่อย่างการประชุมเวทีเศรษฐทิจโลกว่าด้วย เอเซียตะวันออก (World Economic Forum on East Asia) ในปี 2556 ASEAN Summit ในปี 2557 และ ASEAN Tourism Forum ปี 2558

MICE industry in Myanmar is the responsibility of the Ministry of Hotels and Tourism. A central bureau has been established as a one-stop service centre for MICE events in Nay Pyi Taw. Important MICE venues there include the Myanmar International Convention Centre 1, Myanmar International Convention Centre 2, and five-star hotels such as the Kempinski Hotel Nay Pyi Taw. The major events have been hosted by the country such as the World Economic Forum on East Asia in 2013, ASEAN Summit in 2014, and ASEAN Tourism Forum in 2015.

Mrs. Thitiporn Kasomsan, Managing Director of Asia 1 Travel & Tour Co., Ltd. and President of Tak Tourism Business Association, represents the voice of the Thai private sector with extensive experience of the MICE market in Myanmar.

"Before Myanmar opened to the world, internal political conflicts and fighting between ethnic tribes were factors affecting tourism and MICE sector. However, since the military government changed into a semi-civilian one, has been a large influx of tourists and businessmen resulting in the average number of travellers to Myanmar has leapt in last two-three years."

Myanmar Government decided to waive visas for Thais for 14 days provided they enter Myanmar through Yangon, Mandalay or Nay Pyi Taw airports. Myanmar's higher purchasing power and the

นางฐิติพร กาสมสัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอเชียวัน ทราเวล แอนด์ ทัวร์ และนายทสมาคมการท่อมเที่ยว ้างหวัดตาท เป็นตัวแทนภาคเอทชนไทยในทารทำตลาดไมซ์ ในเมียนมา กล่าวว่า ปัญหาการเมือมและการสู้รบขอม ชนกลุ่มน้อยเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่วผลกระทบต่อการท่องเที่ยว รวมถึงการทำธุรกิจไมซ์ แต่เมื่อรัฐบาลทหารกลายเป็นรัฐบาล ้ทึ่วพลเรือน จึงมีนักท่องเที่ยวและนัทธุรทิจหลั่งไหลเข้าสู่ เมียนมาจนเติบโตแบบท้าวกระโดดในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา

ขณะที่ภาครัฐได้ยกเลิกวีซ่าท่อมเที่ยวเป็นเวลา 14 วัน สำหรับคนไทยที่เดินทางผ่านทางท่าอากาศยานนานาชาติของ เมียนมาเมื่อกลางปีที่ผ่านมา และด้วยทำลังซื้อที่สูงขึ้นของ ชาวเมียนมา บวกกับการผ่อนคลายกฎระเบียบต่างๆ ของทาง ราชการ ทำให้คนเมียนมาเดินทางออกนอกประเทศมากขึ้น ทาวบริษัทเอกชนมีการจัด Incentive tours พาพนักวานและ ลูกค้าออกไปท่องเที่ยวต่างประเทศเพื่อเป็นรางวัล เป็นโอกาส ดีที่ไทยจะดึงคนเมียนมาเข้าประเทศ

นายวิชัย สหัสสพล กรรมการผู้จัดการ บริษัท ดอนน่าทัวร์ จำทัด กล่าวว่า บริษัทฯ จะรุกตลาดเมียนมามากขึ้น เพราะ าาทารที่เศรษฐทิจของประเทศเมียนมาเติบโตทำให้มีธุรทิจ ้ทั้งของชาวเมียนมาเองและต่างชาติเกิดขึ้นอย่างมากมาย ซึ่ง บริษัทเหล่านี้จะต้องจัดประชุม สัมมนา และทิจกรรมใมซ์ต่างๆ โดยโอกาสที่ผู้ประกอบการไมซ์ไทยาะเข้าไปรุกตลาดใน ประเทศเมียนมาจึงมีสูงขึ้นด้วย อีททั้ง ยังมีสายการบินต่างๆ ที่เปิดให้ทำการบินระหว่ามประเทศเมียนมาและประเทศไทย ทำให้การเดินทามในด้านธรทิจมีความคล่อมตัวมากยิ่มขึ้น





Government's easing of regulations has also led to a rise in the number of Myanmar travellers. The fact that private companies in Myanmar provide incentive trips for their employees and customers as rewards helps attract Myanmar people to visit and spend money in Thailand.

Mr. Vichai Sahassapol, Managing Director of Donna Tour Co., Ltd., said that "The company plans to do more business in the Myanmar market as its expanding economy and semi-civilian government spur businesses operated by local citizens as well as foreigners. These companies inevitably organise meetings, seminars and other MICE activities, increasing the opportunity for Thai MICE entrepreneurs to penetrate the Myanmar market. Furthermore, business travel in Myanmar is supported by various airlines flying between Myanmar and Thailand.

MICE In Brief

ทีเล็บแบ่วปันข้อมูลอุตสาหกรรมไมซ์ไทยแก่คณะนักเรียน **จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ**

TCEB shares insight into Thai MICE industry with ABAC students



นาวสาวปาริฉัตร เศวตเศรนี ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและภาพลักษณ์องค์กร ทีเส็บ นาวสาววราภรณ์ ศรพรหม ผู้าัดการอาวุโสส่วนวานนโยบายและกลยุทธ์องค์กร ฝ่ายพัฒนา กลยทธ์องค์ทร พร้อมกับนางสาวภัทร์ ศาสตร์ซ่ำ ผ้าัดการฝ่ายพัฒนาศักยภาพอตสาหกรรมใมซ์ ้เป็นผู้แทนของทีเล็บ ให้การต้อนรับและให้ความรู้เรื่องกลยุทธ์การดำเนินงานของทีเล็บ รวมถึงภาพรวมของอุตสาหกรรมไมซ์ไทย และการจัดงานไมซ์อย่างยั่งยืนให้แก่คณะ ้นักเรียนจากคณะบริหารธรกิจ หลักสตรการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ เมื่อวันศุกร์ที่ 22 มกราคม 2559 ณ อาคารสยามทาวเวอร์

TCEB led by Ms. Parichat Svetasreni, Director of Marketing and Corporate Image Department, Ms. Waraporn Sornprom, Senior Manager of Corporate Policy and Strategy Department, and Ms. Pat Satkhum, Manager of MICE Capabilities Department, welcomed a group of students from Assumption University of Thailand or ABAC, Faculty of Business Administration – Hospitality and Tourism Management programme – and shared insight into the Thai MICE industry and the roles of TCEB on the promotion and development of the industry towards sustainability. The warm, welcoming event took place on Friday, 22 January 2016 at the TCEB's headquarters, Siam Tower, Bangkok.

ศูนย์ประชุมและแสดวสินค้านานาชาติฯ เซียวใหม่ คว้า "uən. 22300"

Chiang Mai International Exhibition and Convention Centre grabs "TIS 22300"



ทีเล็บ ร่วมทับ สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) จัดแถลงข่าวศูนย์ประชุมและ แสดวสินค้านานาชาติ เฉลิมพระเทียรติ 7 รอบ พระชนมพรรษา า.เชียวใหม่ ได้รับการ รับรอมการจัดการด้านรักษาความปลอดภัย สำหรับการจัดประชม สัมมนา และนิทรรศการ หรือ มอท. 22300 นับเป็นผู้ประกอบการใมซ์รายที่ 7 ขอวประเทศ ที่ได้ มอท. 22300

TCEB in collaboration with Pinkanakorn Development Agency (Public Organisation) announced that The International Convention and Exhibition Centre Commemorating His Majesty's 7th Cycle Birthday Anniversary received TIS 22300 in recognition of its MICE Security Management System for meetings and incentives, making it the 7th MICE entrepreneur in Thailand to receive TIS 22300.

ชูกลยุทธ์ 3 มิติ ขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการแสดวสินค้า นานาชาติปี 2559

TCEB focuses on 3 strategic dimensions to drive exhibitions in 2016



้ที่เส็บ ขานรับนโยบายรัฐบาลเร่วส่วเสริมเศรษฐทิจชาติ ขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการแสดว ้สินค้านานาชาติปี 2559 ชูกลยุทธ์ 3 มิติ มุ่มเน้นการเพิ่มรายได้ผู้จัดมาน ผู้เข้าร่วมมาน และ ี่ จำนวนวานแสดวสินค้าใน 5 อุตสาหทรรมหลัก พร้อมเปิดตัวแคมเปญ 'Thailand Extra Exhibition...Expand Your Business Opportunities in ASEAN' ครั้มแรกในงาน Thailand International Exhibitions and Events Forum 2016 ที่จัดขึ้นในวันที่ 28 มกราคม 2559 ณ โรมเรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลเวิลด์

TCEB has responded to the Thai government's policy to promote the country's international exhibition industry in 2016 by emphasising three strategic dimensions, aiming to increase revenue for MICE event organisers in five main sectors. To this end, TCEB launched the 'Thailand Extra Exhibition... Expand Your Business Opportunities in ASEAN' campaign at Thailand International Exhibitions and Events Forum 2016 (TIEEF 2016) on 28 January 2016 at Centara Grand Hotel at CentralWorld

ทีเส็บร่วมสนับสนนจัดการแข่วขันนักกอล์ฟสตรีระดับโลก TCEB extends support for world's premiere ladies professional golf tournament



นามสาวปาริฉัตร เศวตเศรนี ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและภาพลักษณ์อมค์กร ทีเล็บ และ นายพลากร สมสุวรรณ กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุมเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด ร่วมลวนาม ความร่วมมือให้การสนับสนนการจัดแข่วขันกอล์ฟสตรีระดับโลก ฮอนด้า แอลพีจีเอ ์ไทยแลนด์ 2016 ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 22-28 กุมภาพันธ์ 2559

Ms. Parichat Svetasreni, Director of Marketing and Corporate Image Department, TCEB, and Mr. Palakorn Somsuwan, Managing Director of Bangkok Broadcasting and TV Co., Ltd., signed a memorandum of understanding for an agreement from TCEB to provide support as one of the main sponsors for the world's premiere ladies professional golf tournament, Honda LPGA Thailand 2016, which took place from 25 to 28 February 2016.

