

SJ1U MICE GURU BY TCEB





COVER STORY

หน้าร้อนปีนี้ ไปใหนดี ร่วมงานสงกรานต์ทั่วไทย Let's Celebrate Songkran Festivals Organised Nationwide

EVENT BANANA

3 แอปพลิเคชันยอดฮิต โดนใจนักเดินทาง ในประเทศอาเซียน 3 Hot Applications among Travellers Visiting ASEAN Countries

TCEB ACTION

"MICE INTELLIGENCE AND INNOVATION CONFERENCE 2019" ชูการพัฒนาธุรกิจไมซ์ด้วยนวัตกรรมและข้อมูล **Drives MICE Business Development** through Innovations and Intelligence



CONTENTS

04

COVER STORY หน้าร้อนปีนี้ ไปไหนดี

หน้ารอนปีนิ ไปไหนดี ร่วมวานสวทรานต์ทั่วไทย Let's Celebrate Songkran Festivals Organised Nationwide

06

TCEB UPDATE

รุรทิจใมซ์ไทยปี 62 ไตรมาสแรกแนวโน้มสดใส 1st Quarter of Fiscal 2019 Shows Promising Start for Thai MICE Business



EVENT BANANA

3 แอปพลิเคซันยอดฮิต โดนใจ นักเดินทาวในประเทศอาเซียน 3 Hot Applications among Travellers Visiting ASEAN Countries

10

TCEB ACTION

"MICE INTELLIGENCE AND INNOVATION CONFERENCE 2019" ซูการพัฒนาธุรกิจไมซ์ ด้วยนวัตกรรมและข้อมูล Drives MICE Business Development through Innovations and Intelligence

12

ALL ABOUT MICE

ไทยกับการพัฒนาธุรกิจ การประชุมในเวทีอาเซียน Thailand and Its Role in MICE Business Development at ASEAN Forums

14

EVENT CALENDAR

พบกับงานไมซ์น่าสนใจระหว่าง เดือน พฤษภาคม – มิถุนายน Update the Upcoming MICE Event during May - June



PRESIDENT EDITOR



สวัสดีครับ พบกับ "วารสารรู้งาน MICE GURU by TCEB" ฉบับรับหน้าร้อน ที่อากาศก็ไม่เป็นอุปสรรคแต่อย่างใด กับการจัดงานไมซ์ ทั้งการประชุมสัมมนา การจัดอินเซนทิฟ ให้กับพนักงานองค์กร การประชุมสมาคมวิชาชีพ หรือแม้แต่การ จัดงานแสดงสินค้า และการจัดงานเฟสติวัล เฉลิมฉลองช่วง สงกรานต์ในบ้านเราครับ

ช่วงเวลานี้ นับเป็นนิมิตหมายที่ดีของการเดินหน้า ประเทศไทย ที่ทุกภาคส่วนต่างพร้อมใจร่วมมือขับเคลื่อน ประเทศไทยไปด้วยกัน และเช่นเดียวกันกับธุรกิจไมซ์ไทย ที่เป็น ฟันเฟืองสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและกระจายความเจริญ ผ่านเวทีการจัดงานต่างๆ ไปสู่ทุกภูมิภาคทั่วประเทศครับ

Cover Story ของเราตอบโจทย์นักเดินทางทั่วทุก ภูมิภาค พร้อมคอลัมน์ TCEB Action เก็บตกความสำเร็จงาน MICE Intelligence and Innovation Conference 2019 ภาย ใต้คอนเซ็ปต์ "Break Through the Hype – Uncover the Reality of Customer Insights" ที่ต้องการพลิกโฉมธุรกิจไมซ์ กระตุ้นให้ผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องในธุรกิจการจัดงาน หันมาใช้นวัตกรรมและข้อมูลอัจริยะวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ การพัฒนาการจัดงานในอนาคต

นอกจากนี้ คอลัมน์ All About MICE จะพาไปดูบทบาท ของไทยในฐานะประธานอาเซียนอย่างเป็นทางการ และการเป็น เจ้าภาพจัดการประชุมในรายสาขาต่างๆ รวมแล้วกว่า 180 การประชุม ที่จะเกิดขึ้น ในประเทศไทยปีนี้ด้วยครับ

ในช่วงเดือนมีนาคม – เมษายนนี้ ก็ เป็นที่น่ายินดีที่มีงานไม่ซ์ด้านต่างๆ ใน ประเทศไทย เช่น งานแสดงเทคโนโลยีและ สัมมนาสำหรับอุตสาหกรรมปศุสัตว์และ สัตว์น้ำอันดับ 1 ในเอเชีย VIV Asia 2019 (วิฟ เอเชีย 2019) วันที่ 13-15 มี.ค. งาน แสดงสินค้า Thailand Coffee Tea & Drinks ปีที่ 13 ตอบรับผู้สนใจในธุรกิจร้าน เครื่องดื่ม ชา กาแฟ และเบเกอรี่ วันที่ 28-31 มี.ค. งานแสดงสินค้า STYLE Bangkok April 2019 ที่รวบรวม 3 งาน ใหญ่ไว้ด้วยกัน ทั้งแฟชั่นและเครื่องหนัง ของขวัญและของใช้ในบ้าน และ เฟอร์นิเจอร์ วันที่ 17-21 เม.ย. เป็นต้น

ขอให้ทุกท่านได้รับสาระและความ เพลิดเพลินจากวารสารรู้งานครับ และหาก ท่านมีข้อเสนอแนะต่อเราอย่างไร กรุณา มั่นใจได้นะครับว่า ทีเส็บ ยินดีน้อมรับเสมอ

Sawasdee Krub to all readers. Thailand's summer heat is not a problem at all for organising a wide range of MICE events including meetings & seminars, incentives for organisation staff, conferences

organised by many associations, and trade shows or festivals like Songran festival celebrated in Thailand. Therefore, the March – April 2019 issue of "MICE Guru by TCEB" is, as usual, packed with many interesting news and updates on MICE industry and events.

It's a good sign that all sectors are now collaborating to move Thailand forwards. The MICE industry is also one of the major driving forces in developing the country's economy and distributing prosperity to provincial areas across the country through MICE event organisation.

This issue's Cover Story column features the venues where readers or travellers can attend and celebrate Songkran festival throughout Thailand. TCEB Action column highlights the stellar success of MICE Intelligence and Innovation Conference 2019 held under the concept "Break Through the Hype – Uncover the Reality of Customer Insights". The event was organised with the objectives of developing Thailand's MICE industry and increasing

awareness among MICE entrepreneurs and those who are in MICE business to leverage innovations and intelligence in planning and drawing up development strategies for future MICE event organisation.

Moreover, All About MICE column presents the role of Thailand as the chair of ASEAN and the host country of over 180 ASEAN meetings that will be organised throughout this year.

As I mentioned before, despite the summer heat during March and April, there are many MICE events held in Thailand. For example, VIV Asia 2019 – the no.1 technology trade show and seminar on livestock and aquatic animals in Asia – is organised on 13 - 15 March 2019; 13th Thailand Coffee Tea & Drinks, an event for those who are interested in beverage and bakery businesses, is held on 28 - 31 March 2019; STYLE Bangkok April 2019, held on 17 - 21 April 2019, gathers fashion, leather products, household products, home decoration and furniture under one roof, and many more.

I hope that you enjoy reading MICE Guru by TCEB. If you have any suggestions, please feel free to let us know and rest assured that your suggestions are valuable to us.

turning grange 4.

นายาิรุตถ์ อิศรามกูร ณ อยุธยา ผู้จำนวยการ สำนักมานส่มเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (อมค์การมหาชน) หรือ ทีเล็บ Mr. Chiruit Isarangkun na Ayuthaya President, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) or TCEB



Let's Celebrate Songkran Festivals Organised Nationwide

หน้าร้อนปีนี้ เหล่านักเดินทางทั้งหลายต่างตั้งตารอคอยวัน หยุดยาวในช่วงเทศกาลสงกรานต์ นัดแนะเตรียมเดินทางคลายร้อน ไปในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ ใช้เวลากับครอบครัวและเพื่อนฝูง พร้อมจับจ่ายใช้สอยกันเต็มที่ กระจายรายได้สู่ภูมิภาคและชุมชน ทั่วประเทศ MICE Guru ฉบับนี้ รู้ใจนักเดินทาง แนะนำงาน สงกรานต์น่าสนใจในจังหวัดต่างๆ ทั่วไทยมาฝากกัน

This summer, holidaymakers plan to travel to many provinces in Thailand with their families and friends and go on a shopping spree during Songkran festival. Travelling in Thailand can definitely distribute income to people in provincial areas. Thus, this issue of MICE Guru by TCEB is pleased to introduce Songkran festivals held in many provinces across Thailand.



"Water Festival 2019 เทศกาลวิถีน้ำ...วิถีไทย ครั้วที่ 5"

งานเทศกาลวิถีน้ำ...วิถีไทย ครั้งที่ 5 หรือ Water Festival 2019 เป็นความร่วมมือระหว่าง กระทรวงการท่องเที่ยวๆ กระทรวง วัฒนธรรม กองทัพเรือ กรุงเทพมหานคร การท่องเที่ยวแห่ง ประเทศไทย และบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จัดขึ้นภายใต้แนวคิด "อยู่เย็น เป็นสุข" สงกรานต์นี้ดีงาม อยู่ที่ไหนก็มีสุข โดยงาน "Water Festival 2019 เทศกาลวิถีน้ำ...วิถีไทย" ได้ถูกบรรจุเป็นส่วนหนึ่ง ของปีแห่งวัฒนธรรมอาเซียนของประเทศไทยในปีนี้ด้วย ซึ่งงานจะจัด ขึ้นระหว่างวันที่ 13-15 เมษายน พร้อมกันทั้ง 4 ภาค คือ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคอีสาน และภาคใต้

🛗 วันที่ 13-15 เมษายน 2562

🗣 กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ อุดรธานี ภูเก็ต

The 5th Water Festival 2019

Organised under the concept "Yu Yen Pen Suk" (Stay cool and happy during Songkran festival), the 5th Water Festival 2019 is jointly organised by Ministry of Tourism and Sports, Ministry of Culture, Royal Thai Navy, Bangkok Metropolitan Administration, Tourism Authority of Thailand and Thai Beverage Plc. Held on 13 – 15 April 2019, this grand-scale event is a part of ASEAN Cultural Year 2019 activities. The 5th Water Festival 2019 will be organised simultaneously in four regions of Thailand, including central, northern, northeastern and southern region of Thailand. Activities of the 5th Water Festival will reflect the cultural uniqueness of each area.

o in Bangkok, Chiang Mai, Udon Thani and Phuket

เทศกาล "มหาสมทรานต์... ดอกไม้บาน...ที่สวนนมนุซ" พัทยา

สวนนงนุช พัทยา จัดงานต้อนรับเทศกาล "มหาสงกรานต์ ดอกไม้บานที่สวนนงนุช" ตั้งแต่วันที่ 12-16 เมษายน 2562 กิจกรรม มากมายในงาน ได้แก่ การเล่นน้ำสุดชุ่มฉ่ำ...สดชื่น...สงกรานต์แบบ ไทยๆ กับเหล่าช้างแสนรู้

ขบวนแห่นางสงกรานต์สุดสวย..และรถบุปผาชาติสุดตระการตา...ชื่นชมความน่ารักของเหล่าเด็กๆ ในกิจกรรมการ ประกวด "หนูน้อยสงกรานต์บ้านนา" การแสดงคาบาเร่ต์โชว์ สุดแซ่บ... ร่วมสนุกสนานกับการแสดงดนตรีสดและกิจกรรม แจกของรางวัลต่างๆ อีกมากมาย

🛗 วันที่ 12-16 เมษายน 2562

🗣 ณ ลานกิจกรรมสวนดอกไม้ลานปีกผีเสื้อ สวนนงนุชพัทยา

Songkran at Nong Nooch Pattaya Garden

Nong Nooch Pattaya Garden celebrates Songkran festival by organising "Songkran at Nong Nooch Pattaya Garden" on 12-16 April 2019. The event features splashing water activity in the traditional Thai Songkran style with smart elephants, a parade of beauty queens, a stunning flower parade, a children beauty pageant, cabaret shows and live concerts. Also, get a chance to win a lucky draw.

iii Date of event: 12 - 16 April 2019

• at Flower Garden of Butterfly Hill, Nong Nooch Pattaya Garden





วานประเพณีสุดยอดสวกรานต์อีสาน "เทศทาลดอกคูนเสียวแคนและถนน ข้าวเหนียวประจำปี 2562"

การจัดงานประเพณีสุดยอดสงกรานต์อีสาน "เทศกาลดอกคูน เสียงแคนและถนนข้าวเหนียวประจำปี 2562" เป็นความร่วมมือ ระหว่างเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดขอนแก่น การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงาน ขอนแก่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ และ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัดขอนแก่น จัดขึ้นระหว่าง วันที่ 8-15 เมษายน 2562 ณ บริเวณบึงแก่นนคร และบริเวณถนน ศรีจันทร์ พบกับกิจกรรมเด่น เช่น พิธีเปิดงานประเพณีฯ ร่วม แสดงออกถึงความจงรักภักดี "ขอนแก่นรวมใจเทิดไท้องค์ราชา" และการเล่นคลื่นมนุษย์ที่ยาวและมากที่สุดในโลกเพื่อร่วมสร้าง ความสามัคคีกับการบันทึกสถิติโลก

🗰 วันที่ 8-15 เมษายน 2562

💡 ณ บริเวณบึงแก่นนคร และบริเวณถนนศรีจันทร์ ขอนแก่น

Isan Songkran Festival: Dok Khun Siang Khaen Festival and Sticky Rice Road 2019

Khon Kaen Municipality joins hands with Khon Kaen Province, Khon Kaen Provincial Administrative Organization, Tourism Authority of Thailand Khon Kaen Office, Thai Health Promotion Foundation and other public and private agencies to organise Isan Songkran Festival: Dok Khun Siang Khaen Festival and Sticky Rice Road 2019 on 8 – 15 April 2019 at Kaen Nakhon Lake and Sri Chan Road. The highlights of the event include the opening ceremony of Songkran festival, the activity to show a pledge of allegiance to His Majesty the King, and the human wave activity that will be recorded as the world's longest human wave showing the unity of people who come to join the Songkran festival in Khon Kaen province.

■ Date of event: 8 - 15 April 2019

• at Kaen Nakhon Lake and Sri Chan Road, Khon Kaen province

ธุรกิจไมซ์ไทยปี 62 ไตรมาสแรกแนวโน้มสดใส 1st Quarter of Fiscal 2019 Shows Promising Start for Thai MICE Business

ที่เส็บ สรุปผลงานไตรมาสแรกธุรกิจไมซ์ไทยปังบประมาณ 2562 (ต.ค. – ธ.ค. 61) พบว่าไทยยังเป็นจุดหมายปลายทางไมซ์ ที่สำคัญ มีการจัดงานไมซ์นานาชาติในประเทศไทยทั้งสิ้น 275 งาน โดยธุรกิจการจัดงานแสดงสินค้านานาชาติขยายตัวก้าวกระโดด ขณะที่จีนยังครองอันดับหนึ่งของนักเดินทางกลุ่มไมซ์ที่มาไทยมาก ที่สุด โดยมีจำนวนนักเดินทางกลุ่มไมซ์จากต่างประเทศทั้งสิ้น 241,407 ราย สร้างรายได้ให้ประเทศไทยรวม 18,031 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ค่าที่พัก ค่าอาหารและเครื่อง ดื่ม และค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก

TCEB summarised Thai MICE business's first quarter performance of fiscal 2019 (October – December 2018). The report showed that Thailand was still a favourite destination among international MICE travellers and hosted 275 international MICE events. Besides, the international exhibition and trade show segment grew by leaps and bounds. The report also revealed that the highest number of MICE travellers to Thailand was from China. There were 241,407 international MICE travellers visiting Thailand, generating revenue of THB 18,031 million. The top three expenses of international MICE travellers were accommodation, food and beverages, and souvenirs.











ทีเล็บพัฒนาการศึกษาใมซ์ทั่วประเทศ TCEB Develops MICE Education Nationwide

ที่เส็บจัดโครงการแนะแนวสายอาชีพไมซ์ MICE Student Chapters ทั่วประเทศเพื่อพัฒนาต่อยอดการเรียนรู้ โดยเมื่อ เร็ว ๆ นี้ ทีเส็บจัดโครงการแนะแนวสายอาชีพไมซ์ Central MICE Student Chapters ที่กรุงเทพมหานคร เป็นงานที่แสดงให้เห็นถึง การพัฒนาบุคลากรไมซ์ตั้งแต่เริ่มต้น มีกลุ่มนักศึกษาเครือข่าย เยาวชนไมซ์จากภาคกลาง 15 แห่ง จำนวนกว่า 300 คน มาจัดงาน แสดงวิสัยทัศน์และผลงานไมซ์ ให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในเส้นทาง สายไมซ์อย่างจริงจัง โดยมีแขกรับเชิญมากมาย มาร่วมแชร์ ประสบการณ์

TCEB launched 'MICE Student Chapters' – an education consulting project on MICE career nationwide to develop MICE knowledge. Recently, TCEB organised 'Central MICE Student Chapters' in Bangkok with the aim of developing MICE professional from the beginning of MICE career. The event was attended by over 300 students from 15 academic institutes of the central region who showed their determination to pursue their career path in MICE industry and displayed MICE works, together with special guests to share their experience in MICE career.







ธุรกิจการจัดประชุมนานาชาติ สร้ามรายได้คึกคัก International Conventions Generate a Large Amount of Revenue to the Country

ไทยต้อนรับนักเดินทางที่เข้ามาร่วมงานประชุมนานาชาติ เฉลี่ยกว่า 300,000 คนต่อปี สร้างรายได้กว่า 25,000 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 30 ของอุตสาหกรรมไมซ์ในภาพรวม โดย ทีเส็บสนับสนุนงานประชุมนานาชาติของสมาคมวิชาชีพ ทั้งในและ ต่างประเทศมากกว่า 100 งานต่อปี และสนับสนุนให้สมาคม วิชาชีพของไทยประมูลสิทธิ์การจัดงานประชุมนานาชาติเฉลี่ย 30 งานต่อปี เน้นการส่งเสริมงานตามนโยบายอุตสาหกรรม Thailand 4.0 ของรัฐบาล เป็นเวทีถ่ายทอดและกระจายองค์ความ รู้ทุกสาขาจากระดับโลกสู่การพัฒนาประเทศ

Each year, Thailand welcomes approximately 300,000 international MICE travellers who participate in international conventions, generating revenue over THB 25,000 million. Revenue from international convention segment accounted for 30% of all revenue of the MICE industry. Annually, TCEB provides strong support for organising more than 100 international conventions of domestic and international associations. Besides, in a bid to promote the conventions that relate to the targeted industries under the Thailand 4.0 policy, TCEB supports Thai associations to join bidding approximately 30 bids per year. Such events will serve as a platform for disseminating world-class knowledge in every field which can be later applied to develop the country.

ทีเล็บดึงงานเข้าไทย เน้นตอบโจทย์อุตสาหกรรม ตามนโยบายประเทศไทย 4.0

TCEB Continues to Attract Events in Relation to Industries under Thailand 4.0 Policy

ทีเส็บ เดินหน้าส่งเสริมอุตสาหกรรมการจัดประชุมและ งานแสดงสินค้านานาชาติปี 2562 มุ่งเน้นดึงงานใหม่ตอบโจทย์ อุตสาหกรรมเป้าหมายรัฐบาลตามนโยบายประเทศไทย 4.0 โดย มีงานใหม่ที่เข้ามาจัดในประเทศไทยในปี 2562 นี้ ทั้งสิ้นจำนวน 43 งาน ประมาณการนักเดินทางไมซ์เข้าร่วมงานรวมเพิ่มกว่า 133,435 คน สร้างรายได้เพิ่มให้ประเทศกว่า 5,025 ล้านบาท ซึ่ง มีงานในอุตสาหกรรมตามนโยบาย 4.0 ครอบคลุมทั้งอุตสาหกรรม การเกษตร อุตสาหกรรมอาหารและยา อุตสาหกรรมพลังงาน ตลอดจนเทคโนโลยีใหม่ๆ

In fiscal 2019, TCEB continues to promote international conventions and exhibitions in Thailand by attracting new events in relation to the targeted industries under the Thailand 4.0 policy. This year, there are 43 new international conventions and exhibitions to be held in Thailand. There will be approximately 133,435 participants, generating revenue of more than THB 5,025 million to the country. The targeted industries relates to the events, including agriculture industry; food and medicine industry; biofuel industry; and other advanced technologies.





3 แอปพลิเคชันยอดฮิต โดนใจ นักเดินทาวในประเทศอาเซียน

3 Hot Applications among Travellers Visiting ASEAN Countries



01 nราเวลโลท้า Traveloka ป้าวุบัน เทคโนโลยีมีผลอย่าวมาททับทารใช้ ชีวิตประจำวัน ทุกวันนี้โทรศัพท์มือถือ กลาย เป็นสิ่วที่ขาดไม่ได้เพราะมีแอปพลิเคชันที่ อำนวยความสะดวทมาทมาย และยัวสามารถ เข้าถึงได้ในหลายประเทศอีทด้วย ฉบับนี้ คอลัมน์ Event Banana จะมาแนะนำแอปฯ ที่สามารถใช้งานได้ในประเทศภูมิภาคอาเซียน

Currently, technology is an integral part of our daily life, and a smartphone becomes even more indispensable as it contains many useful mobile applications that we can use when travelling abroad. This issue's Event Banana column features three hugely popular mobile applications that can be used in many ASEAN countries.

จากสตาร์ทอัพมูลค่า 50,000 เหรียญสหรัฐฯ สู่แอปพลิเคชันดาวรุ่งที่มีมูลค่า มากกว่า 500 ล้านเหรียญ (หรือประมาณกว่าหมื่นล้านบาท) จุดเริ่มต้นของทราเวล โลก้า มาจาก Ferry Unardi ชายหนุ่มชาวอินโดนีเซีย ที่ไม่สามารถค้นหาเที่ยวบินเดิน ทางจากบ้านถึงเมืองบอสตันที่เขาเรียนอยู่ได้ จึงเริ่มต้นสร้างเว็บไซต์ที่รวบรวมทุกสาย การบินขึ้นมา ก่อนจะพัฒนามาเป็นแอปพลิเคชันที่สามารถทำการจองได้ทั้งเที่ยวบิน และที่พักในครั้งเดียว

ปัจจุบัน ทราเวลโลก้าเปิดให้บริการในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ เวียดนาม สิงคโปร์ ไทย และออสเตรเลีย โดยมีข้อมูลทั้งเที่ยวบินในประเทศและ ระหว่างประเทศ รวมถึงที่พักในท้องถิ่นของแต่ละประเทศดังกล่าวอีกด้วย

From a startup worth USD 50,000 Traveloka now becomes a rising star of mobile application with a valuation of more than USD 500 million or approximately THB 10,000 million. Traveloka was initiated by Ferry Unardi, young Indonesian founder of Traveloka, who could not find a flight from Indonesia to Boston. That's why he started to develop a website gathering flights of all airlines in one website which was later developed as an all-in-one mobile application for online plane ticket and accommodation booking.

Nowadays, Traveloka is launched in Indonesia, Malaysia, the Philippines, Vietnam, Thailand and Australia. It provides information of domestic and international flights, together with accommodation information of each country.











เริ่มแรก แกร็บ เป็นแอปพลิเคชันที่ให้บริการเรียกรถแท็กชี่ใน ประเทศมาเลเซีย ปัจจุบันจดทะเบียนบริษัทที่สิงคโปร์และขยายฐาน การให้บริการครอบคลุมไปทั่วภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้แก่ ประเทศไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ เวียดนาม พม่า และกัมพูชา

นอกจากบริการเรียกรถรับส่งและสั่งอาหารเดลิเวอรี่แล้ว แกร็บ ยังมีบริการที่แตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ เช่น ที่เชียงใหม่มีบริการ แกร็บรถแดง ที่พม่ามีบริการ GrabThoneBane เรียกรถสามล้อรับจ้าง หรือที่สิงคโปร์ก็มีบริการรับฝากสัตว์เลี้ยงเดินเล่นอีกด้วย ซึ่งบริการ ทั้งหมดนี้ สามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเดินทางไปถึงประเทศนั้นๆ โดยไม่ ต้องติดตั้งเพิ่มเติม

Initially, Grab was a mobile application for taxi booking service in Malaysia. Now, it is registered as a company in Singapore and rapidly expands a vast variety of services in many countries across the ASEAN region, namely Thailand, Singapore, Malaysia, Indonesia, the Philippines, Vietnam, Myanmar and Cambodia.

Other than taxi booking and food delivery services, Grab offers a variety of services that suits customers' needs in the respective countries. For example, Grab offers GrabRodDaeng (red two-row pickup truck taxi) service in Chiang Mai province; or GrabThoneBane – a tricycle taxi service in Myanmar; or even pet sitting and dog walking services in Singapore. We can book these services as soon as we arrive those countries without the application reinstallation.

หนึ่งในบริการสำคัญของการีน่า (Garena) จากสตาร์ทอัพ ด้านเกมส์ออนไลน์ สู่แอปพลิเคชัน FinTech แบบครบวงจร สำหรับ แอร์เพย์ ในประเทศไทยนั้น เปิดให้บริการในประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 โดยจุดเริ่มต้นเป็นบริการ E-Walllet สำหรับ เติมเงินเข้าสู่เกมออนไลน์ แต่ในปัจจุบันสามารถซื้อบัตรภาพยนตร์ เติมเงินโทรศัพท์มือถือ ชำระบิลต่างๆ รวมถึงบริจาคให้กับมูลนิธิ ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ ยังสามารถใช้แอปฯ ได้ในทุกประเทศที่เปิดให้ บริการ ได้แก่ ประเทศไทย สิงคโปร์ จีน เวียดนาม มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ รวมถึงไต้หวัน โดยใช้ค่าเงินที่เติมในวอลเลทของแอปฯ ได้ เลย ไม่ต้องเติมเงินเพิ่มอีก หรือจะหักผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิต ที่ผกกับบัณชีก็ได้

AirPay is another important service invented by Garena, a startup developing online games and furthering its services into one-stop-service FinTech applications. Launched in Thailand in 2014, AirPay initially offered E-wallet service for online game top-up and later expands its services, including movie ticket purchase, mobile top-up, bill payment and donation to many foundations.

AirPay is launched in many countries, such as Thailand, Singapore, China, Vietnam, Malaysia, Indonesia, the Philippines and Taiwan. We can use credit in our AirPay wallet without top-up or deduct from debit or credit cards linked with AirPay wallet.

ทั้ง 3 แอปพลิเคชันที่คอลัมน์ Event Banana เลือกมานำเสนอในฉบับนี้ ล้วนมีจุดเริ่มต้นมาจากธุรกิจสตาร์ทอัพและเติบโตอย่าง รวดเร็วจนสามารถเปิดให้บริการได้ในหลายประเทศ อีกทั้งยังใช้งานได้ทันที ไม่ต้องติดตั้งเพิ่มเติม ซึ่งมีประโยชน์มากสำหรับผู้ที่เดินทาง ทำธุรกิจหรือเดินทางระหว่างประเทศบ่อย สำหรับฉบับหน้าเราจะมีเรื่องราวใดที่น่าสนใจมานำเสนอโปรดติดตาม MICE Guru by TCEB ฉบับต่อไป

These three hot applications were initiated by the rising startups and are now rapidly growing in many countries. That's why users can use them conveniently when travelling abroad without reinstallation. They are thus growing in popularity among frequent travellers or business travellers. Stay tuned for more interesting stories in the next issue of MICE Guru by TCEB.



Jาน "MICE INTELLIGENCE AND INNOVATION CONFERENCE 2019"ชูทารพัฒนาธุรทิจไมซ์ด้วยนวัตทรรมและข้อมูล

"MICE INTELLIGENCE AND INNOVATION CONFERENCE 2019" Drives MICE Business Development through Innovations and Intelligence

การจัดงาน "MICE INTELLIGENCE AND INNOVATION CONFERENCE 2019" ภายใต้คอนเซ็ปต์ "Break Through the Hype – Uncover the Reality of Customer Insights" ของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ ทีเส็บ ตอบโจทย์ผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจไมซ์ ภายในงานพบกับวิทยากรระดับ โลกทั้งในและต่างประเทศร่วมให้ความรู้ อาทิ มร.กอร์ดอน อเล็กซานเดอร์ แคนเดอลิน จากบริษัทที่ปรึกษาด้านการบริหารชื่อดังแมคเคนซี และคุณคเณศ กิจเสรีบริรักษ์ จาก ไลน์ประเทศไทย เป็นต้น

นอกจากนี้ เปิดโอกาสผู้ร่วมงานสัมผัสประสบการณ์การใช้นวัตกรรมส่งเสริม ธุรกิจไมซ์ ณ บริเวณนิทรรศการ พร้อมพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างใกล้ชิดกับเหล่า สตาร์ทอัพที่มาร่วมออกบูธในงานอีกคับคั่ง ซึ่งอีกหนึ่งไฮไลท์สำคัญที่ได้รับความสนใจจาก ผู้เข้าร่วมงาน คือ การเปิดตัวฐานข้อมูลไมซ์ หรือ MICE Intelligence Center เพื่อสร้าง นวัตกรรมและเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์เป็นครั้งแรกของประเทศไทย กับการพลิกโฉม ด้านนวัตกรรมและข้อมูลสำคัญของธุรกิจไมซ์ ตอบโจทย์ผู้ประกอบการ ภาคธุรกิจ สถาบัน การศึกษา รวมถึงประชาชน เข้ามาใช้บริการข้อมูลไมซ์แบบครบวงจรในที่เดียว โดยจับมือ กับพันธมิตรสำคัญระดับโลกด้านข้อมูล ได้แก่ ธนาคารโลก องค์การการท่องเที่ยวโลก





แห่งสหประชาชาติ หรือ UNWTO และ สมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวภูมิภาคเอเชีย และแปซิฟิก หรือ PATA

ปัจจบัน ตลาดไมซ์ไทยเติบโต เฉลี่ยปีละ 5-10% หากนวัตกรรมและ เทคโนโลยีเข้ามาช่วยขับเคลื่อนจะสร้าง โอกาสเติบโตได้อีกถึงปีละ 20% ซึ่งการนำ นวัตกรรมข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้ ยังลด ความเหลื่อมล้ำและทำให้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ส่งเสริมการ สร้างพันธมิตรใหม่ที่แข็งแกร่งขึ้น ขยายไปยัง สตาร์ทอัพ หรือกลุ่มธุรกิจอื่นที่ใช้ไมซ์เป็น แพลทฟอร์ม และเปิดโอกาสทางธุรกิจให้ วงจรอตสาหกรรมไมซ์กว้างขวางและเข้ม แข็งขึ้น ทำให้การแลกเปลี่ยนความรู้และการ ต่อยอดธุรกิจไมซ์เป็นเรื่องง่าย เพิ่มขีดความ สามารถทางการแข่งขันที่ยั่งยืนได้อย่างไร้ พรมแดน ยกระดับวงการไมซ์ไทยให้เป็นที่ รู้จักในเวทีโลก

สำหรับผู้สนใจสัมผัสประสบการณ์ ไมซ์ คลิกเข้ามาใช้บริการหาข้อมูลไมซ์ เพื่อสร้างนวัตกรรมและเผยแพร่ผ่านทาง เว็บไซต์ได้ที่ https://intelligencebusiness eventsthailand.com

เพราะวันนี้ โลกของไมซ์อยู่ใกล้แค่ ปลายนิ้วสัมผัสเท่านั้น

Innovations and intelligence are now regarded as a significant and efficient tool in developing business, particularly MICE business that is now growing by leaps and bounds at national and international levels. Organisers and participants of MICE events acknowledge the importance of innovations and intelligence used for planning and drawing up strategies for future event organisation.

Under the concept "Break through the Hype – Uncover the Reality of Customer Insights", "MICE INTELLIGENCE AND INNOVATION CONFERENCE 2019" organised by Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) or TCEB



enabled to respond to the demands of MICE entrepreneurs and related parties. Speakers from Thailand and overseas were invited to share their knowledge and experience, namely Mr. Gordon Alexander Candelin, Design Director of McKinsey & Company, and Mr. Khanet Kijsaereborerug from LINE Thailand.

The event encouraged participants to experience innovations for MICE development at Exhibition zone. Also, the participants had a chance to exchange their knowledge with many startups at their booths. Another highlight drawing great attention from the participants was the first launch of MICE Intelligence Center in Thailand - a hub of innovations and data analytics of MICE business where MICE entrepreneurs, people in related business, academic institutes and general public can come to search for more information that gathers all under one roof. MICE Intelligence Center forges alliances with many world-class organisations working on data including the World Bank, the World Tourism Organization or UNWTO and the Pacific Asia Travel Association or PATA.

Nowadays, the average growth of Thai MICE market is 5-10%. It is expected that innovations and technologies will play an important part in driving the market to grow up to 20% yearly. Above all, innovations and data technologies enable to diminish the inequality and allow targeted groups to access data equally. They also create empowering partnership ranging from MICE entrepreneurs to startups and other businesses using MICE platform. Moreover, it is a great opportunity for Thailand's MICE industry to be consolidated and expanded with innovations and data technologies. Besides, leverage of innovations and technologies help exchange knowledge easily among related parties and MICE entrepreneurs can expand business. This finally leads to a boost of sustainable competitiveness of Thailand's MICE industry to be recognisable at the international arena.

For those who are interested in experiencing MICE innovations and searching for information, please visit https://intelligence.businessevents thailand.com

Thanks to such advancements, MICE's world is now at your fingertips.



ไทยกับการพัฒนาธุรกิจการประชุม ในเวทีอาเซียน Thailand and Its Role in MICE Business Development at ASEAN Forums

ไทย เป็นประเทศยุทธศาสตร์ที่ตั้งหลัก หัวใจสำคัญเปิด ประตูสู่ ภูมิภาคอาเซียน และในฐานะประธานอาเซียนในปี พ.ศ. 2562 ไทยจะได้แสดงบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประชาคม อาเซียน รวมถึงเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมอาเซียนรวมกว่า 180 การประชุมที่จะเกิดขึ้นในบ้านเรา

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การ มหาชน) สสปน. หรือ ที่เส็บ ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริม การจัดประชุมสัมมนา การจัดอินเซนทิฟ งานประชุมนานาชาติ และงานแสดงสินค้านานาชาติ หรือที่เรียกกันว่า อุตสาหกรรมไมซ์ ได้รับเกียรติเข้าร่วมประชุมหารือ สนับสนุน และให้คำปรึกษาใน การส่งเสริมการจัดการประชุม อาเซียน ให้เป็นการจัดการประชุม อย่างยั่งยืน

Located at the centre of the region, Thailand serves as a gateway to ASEAN countries. Having held the chairmanship of ASEAN, Thailand takes the helm of driving ASEAN community to sustainability and will be the host country of over 180 ASEAN meetings organised in Thailand.

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) or TCEB is a government agency that plays a major role in promoting business events held in Thailand, including Meetings, Incentives, Conventions, and Exhibitions, widely known as MICE. TCEB is thus invited to participate in a meeting with other related public agencies in discussing and giving some advice on mutually promoting the organisation of ASEAN meetings to be sustainable meetings.





ไทยผลักดันประชุมอาเซียนเป็นมิตร ต่อสิ่มแวดล้อม

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ได้ร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศ และทีเส็บ พัฒนาแนวทางการจัดประชุมที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม โดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ สูงสุด และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ ส่วนราชการที่มีบทบาทเป็นเจ้าภาพการประชุม อาเชียน ใช้เป็นแนวทางในการจัดประชุมอาเชียน โดยใช้หลักการ 3Rs คือ

- Reduce ลดการใช้วัสดุสิ่งของที่จะ กลายเป็นขยะ
- Reuse ใช้วัสดุสิ่งของที่สามารถใช้งาน
 หลายครั้ง
- Recycle หรือ Upcycle นำวัสดุสิ่งของ ที่จะเป็นขยะมาใช้ประโยชน์

TCEB pushes ASEAN meetings to become 'Green Meetings'

Ministry of Natural Resources and Environment, in collaboration with Ministry of Foreign Affairs and TCEB, draws up effective approaches for organising eco-friendly meetings and making maximum use of resources in order to diminish impact on our environment. These approaches will be adopted by







other related agencies that are responsible for organising ASEAN meetings. The approaches are developed based on the 3Rs concept including:

- Reduce reduction of waste generation
- Reuse reuse of materials or objects
- Recycle or upcycle recycling materials or objects

ไทยเป็นผู้นำด้านมาตรฐาน<mark>สถา</mark>นที่ จัดประชมอาเซียน

ที่เส็บ พัฒนามาตรฐานสถานที่จัด งานประเทศไทย หรือ Thailand MICE Venue Standards (TMVS) ก้าวสู่มาตรฐาน สถานที่จัดงานอาเซียน หรือ ASEAN MICE Venue Standards (AMVS) โดยมติจากที่ ประชุมคณะรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนจาก 10 ประเทศ เห็นชอบประกาศใช้มาตรฐาน สถานที่จัดประชุมอาเซียน 2 ประเภท ได้แก่ มาตรฐานสถานที่จัดงานอาเซียน ประเภท ห้องประชุม และประเภทสถานที่จัดงาน แสดงสินค้า ยกระดับการสร้างมาตรฐาน สถานที่จัดงานไมช์ในอาเซียนให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน

ในปี 2561 ที่ผ่านมา ไทยมีสถาน ประกอบการไมซ์ไทยผ่านการรับรอง มาตรฐานสถานที่จัดงานอาเซียนทั้งหมด 33 แห่ง และมีจำนวนสถานที่จัดงานที่ได้ มาตรฐานมากที่สุดในอาเซียน

Thailand – a leader of ASEAN MICE Venue Standard

TCEB developed the Thailand MICE Venue Standards (TMVS) which was later developed into the ASEAN MICE Venue Standards (AMVS). In a bid to raise standard of MICE venues in ASEAN countries to be at the same standard, ten ASEAN Ministers of Tourism approved the resolution on designation of two categories of the AMVS, including the meeting venue standard and the exhibition hall standard.

In 2018, 33 MICE venues in Thailand were bestowed AMVS certificates. Thus, Thailand became the country in ASEAN with the highest number of standardised MICE venues.

ไทยสนับสนุนการจัดวานอาเซียน ขอวภาคเอกซน ผ่านนวัตกรรม และเทคโนโลยี

ทีเส็บ พัฒนานวัตกรรมเครื่องมือ ขับเคลื่อนธุรกิจไมซ์ หรือ แอปพลิเคชัน BizConnect ที่รวบรวมทุกงานอีเว้นต์ ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ธุรกิจ ระบบจัดการ อีเว้นท์และลงทะเบียนเข้างานที่ง่าย ครบ จบในแอปพลิเคชันเดียว

ในปี 2562 นี้ ที่เส็บ สนับสนุนจัดงาน ระดับอาเซียนด้วยการใช้ แอพลิเคชัน BizConnect เพื่อสนับสนุนการจัดงาน อาเซียนของภาคเอกชนรวมกว่า 10 งาน นานาชาติ โดยมีผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมงานที่ ใช้งานจากทั่วภูมิภาคอาเซียนไม่ต่ำกว่า 2,000 คน

Thailand facilitates MICE event organisation by private sector through innovations and technology

TCEB developed BizConnect application to be a major force in driving MICE business development. Regarded as an all-in-one mobile application, BizConnect gathers information of all kinds of events held in Thailand, as well as providing systems of simple registration and event management.

In 2019, TCEB plans to support the ASEAN meetings organised and operated by the private sector of over 10 international events through BizConnect application, and approximately 2,000 organisers and participants from the ASEAN region will use this application.



May - June 2019

ASEANbeauty 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- (iii) 2 4 May 2019
- www.aseanbeautyshow.com

INTERMACH 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- **iii** 8 11 May 2019
- Q www.intermachshow.com

SUBCON THAILAND 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- **iii** 8 11 May 2019
- Q www.subconthailand.com

Coffee and Bakery Fair 2019

- The Golden Jubilee Convention Hall (GJC), Khon Kaen University
- iii 10 12 May 2019
- Q www.facebook.com/CB.FAIR2017

InfoComm Southeast Asia 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- iii 15 17 May 2019
- Q www.infocomm-sea.com

ANDTEX 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- iii 15 17 May 2019
- Q www.andtex.com

Thailand Golf & Dive Expo 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- 16 19 May 2019
- www.thailandgolfexpo.com www.thailanddiveexpo.com

Money Expo 2019

- IMPACT Arena, Exhibition and Convention Center, Muang Thong Thani
- 16 19 May 2019
- Q www.moneyexpo.net

Two Wheels Asia 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- 23 25 May 2019
- www.twowheelsasia.com

THAIFEX – World of Food Asia 2019

- IMPACT Arena, Exhibition and Convention Center, Muang Thong Thani
- iii 28 May 1 June 2019
- www.thaifexworldoffoodasia.com

Thailand Mobile Expo 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- 30 May 2 June 2019
- www.thailandmobileexpo.com

SILMO Bangkok 2019

- IMPACT Arena, Exhibition and Convention Center, Muang Thong Thani
- iii 5 7 June 2019
- Q www.silmobangkok.com

ASEAN Sustainable Energy Week 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- 5 8 June 2019
- Q www.asew-expo.com

e-Biz & OEM Manufacturer Expo 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- ⊞ 6 8 June 2019
- Q www.ebizexpoasia.com

ProPak Asia 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- iii 12 15 June 2019
- Q www.propakasia.com

May - June 2019

Wedding Fair by NEO

- The Royal Paragon Hall
- iii 13 16 June 2019
- Q www.thaiweddingfair.com

Techsauce Global Summit 2019

- Centara Grand & Bangkok Convention Centre at CentralWorld
- iii 19 20 June 2019
- Q https://summit.techsauce.co/

Mfair Bangkok 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- 19 21 June 2019
- Q www.mfairshow.com

Manufacturing Expo 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- 19 22 June 2019
- **Q** www.manufacturing-expo.com

ROBOTX @ Manufacturing Expo 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- iii 19 22 June 2019
- Q www.robotx-expo.com

InterPlas Thailand 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- iii 19 22 June 2019
- www.interplasthailand.com

InterMold Thailand 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- iii 19 22 June 2019
- www.intermoldthailand.com

Automotive Manufacturing 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- 19 22 June 2019
- Q www.automanexpo.com

Surface & Coatings 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- iii 19 22 June 2019
- Q www.surfaceandcoatings.com

Assembly & Automation Technology 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- 19 22 June 2019
- Q www.assemblytechexpo.com

NEPCON Thailand 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- iii 19 22 June 2019
- Q www.nepconthailand.com

13th International Bangkok Bike

- IMPACT Arena, Exhibition and Convention Center, Muang Thong Thani
- iii 20 23 June 2019
- www.internationalbangkokbike.com

BMAM Expo Asia 2019

- IMPACT Arena, Exhibition and Convention Center, Muang Thong Thani
- 27 29 June 2019
- Q www.bmamexpoasia.com

LED Expo Thailand 2019 + LIGHT ASEAN

- IMPACT Arena, Exhibition and Convention Center, Muang Thong Thani
- iii 27 29 June 2019
- Q www.ledexpothailand.com

The 51th Thai Teaw Thai 2019

- Bangkok International Trade and Exhibition Centre (BITEC)
- **27 30 June 2019**
- www.thaiteawthaiplaza.com



ขับเคลื่อนไมซ์ เศรษฐกิจใทยยั่วยืน

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) THAILAND CONVENTION & EXHIBITION BUREAU (PUBLIC ORGANIZATION)

อาคารสยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ ชั้นที่ 25,26 ยูนิต เอ 2, ปี 1 และปี 2 เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวม/เขต ปทุมวัน กทม. 10330 โทร. : +66 2 694 6000 แฟทซ์ : +66 2 658 1411

www.tceb.or.th



