# **ANNUAL** R E P O R T 2017 | T C E B

รายวานประจำปีวบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักวานส่วเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (อวค์การมหาชน)















# CONTENTS สารบัญ

002 Message from the Chairman สารจากประธานกรรมการ Message from the President สารจากผู้อำนวยการ 800 Vission, Mission and Goals วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย 010 **Organisation Chart** โครงสร้างองค์กร 012 **Board of Directors** คณะกรรมการ **TCEB's Subcommittees** 016 คณะอนุกรรมการ 018 Management Team คณะผู้บริหาร 022 **Overseas Representatives** ผู้แทนประจำภูมิภาคต่างประเทศ 023 MICE Trends in 2018 แนวโน้มธุรกิจไมซ์ปี พ.ศ. 2561

026

# ()()4

# Success of Thailand's MICE Business in Fiscal 2017

ภาพรวมความสำเร็จของการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

- Marketing and Corporate Image Department ฝ่ายการตลาดและภาพลักษณ์องค์กร
- Meeting and Incentive Department ฝ่ายส่งเสริมการจัดประชุมและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล
- Convention Department ฝ่ายส่งเสริมการจัดประชุมนานาชาติ
- Exhibition and Event Department ้ ฝ่ายอุตสาหกรรมการแสดงสิ้นค้านานาชาติ
- Domestic MICE Department ฝ่ายส่งเสริมตลาดในประเทศ
- MICE Capability Department ฝ่ายพัฒนาศักยภาพอุต่สาหกรรมไมซ์
- Government and Corporate Affairs Department ฝ่ายบริหารรัฐกิจวิสาหกิจ
- Information Technology Department ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 060 **Risk Management**

การบริหารความเสี่ยง

#### 068 Financial Report for Fiscal 2017

รายงานงบการเงินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

- Auditor's Report รายงานของผู้ส่อบบัญชีรับอนุญาต
- Statement of Financial Position งบแสดงฐานะการเงิน
- Financial Statement Analysis บทวิเคราะห์งบการเงิน

# 116

## Report of the Operations of TCEB's Audit Committee for Fiscal 2017

รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยคณะกรรมการตรวจสอบ



# Message from the Chairman

สาราาทประธานทรรมการ สสปน.

In 2017, Thailand's economy continued to expand considerably, due mainly to exports and the manufacturing sector, especially tourism, service and MICE industries generating a large amount of revenue for the Thai economy. Moreover, the continuous expansion of the country's economy was backed by the government's Thailand 4.0 policy and the development of the Special Economic Zones (SEZ) to support every kind of investment.

Above all, the Eastern Economic Corridor (EEC) project covering Chachoengsao, Chon Buri and Rayong Provinces provides a promising opportunity for MICE business as the project includes the development of U-Tapao Airport and Laem Chabang Deep Sea Port, the high-speed train development project, the transportation network and the infrastructure development project, as well as attractive tax measures. These development projects will motivate businessmen and MICE visitors to invest and host business-oriented meetings or trade shows in these areas.

As a result, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) or TCEB improved its MICE-driven strategy in accordance with the government's policy and included it in the five-year MICE model scheme.

The MICE business is now playing an important role in Thai society. Over the past 10 years, Thailand earned income of approximately THB 150,000 million from domestic and international MICE business, created employment opportunities of roughly 164,000 positions, and generated tax from business of about THB 10,500 million.

In addition, Thailand was ranked as among the countries organising the most international association meetings by the International Congress and Convention Association (ICCA) in 2016. The organisation of 151 meetings made Thailand jump in rank from the No. 27 to No. 24. In 2015, the Global Association of the Exhibition Industry (UFI) ranked Thailand as ASEAN's leading country with the exhibition space. sold and first of five countries in ASEAN for total exhibition space. Besides, Thailand has extensive trade show area - 244,323 square metres among nine convention centres in Bangkok and major MICE cities.

It was a great pleasure that the TCEB Board of Directors appointed Mr. Chiruit Isarangkun Na Ayuthaya, who has worked with TCEB for a long time, as our new President. Mr. Chiruit is a young and active executive, who has extensive expertise in the MICE business. I am positively confident that the policy, which he proposed to the TCEB's Board of Directors, on promoting, driving and enhancing Thailand to become a world leader in the MICE business, developing collaboration of TCEB's network including public and private agencies, generating income and boosting the provincial economy through the MICE business, together with leveraging innovations to support event organisation will be successfully achieved. This policy will create and boost our competitiveness with other countries and certainly meet next year's goal.

I would like to express my appreciation to the public and private sectors, the press and academic institutes for their active collaboration for development of the MICE business. I would also like to extend my moral support to the new President of TCEB for his challenging role and express my heartfelt gratitude to the TCEB's Board of Directors and TCEB staff for their close collaboration in driving Thailand's MICE business to the global level. I do believe in your determined efforts and potential in achieving this goal.

เศรษฐกิจไทยปี พ.ศ. 2560 มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องโดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจากการส่งออกและภาคการผลิตสำคัญๆ โดยเฉพาะสาขาการท่องเที่ยว บริการ และไมซ์ที่มี ส่วนช่วยให้เกิดรายได้สู่เศรษฐกิจของประเทศ กอปรกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 และการสร้างพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษของรัฐบาลให้รองรับการลงทุนทุกแขนง โดยเฉพาะโครงการ ระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก หรือ EEC ดูจะเป็นโอกาสของธุรกิจไมซ์ ใน จ.ฉะเชิงเทรา จ.ชลบุรี และ จ.ระยอง ทั้งการยกระดับสนามบินอู่ตะเภา และท่าเรือแหลมฉบัง โครงการพัฒนารถไฟความเร็วสูง โครงการพัฒนาโครงข่ายด้านคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการจูงใจนักลงทุนด้วยมาตรการทางภาษีต่างๆ นับเป็นโอกาสของนักเดินทาง กลุ่มไมซ์ที่จะมาลงทุน ประชุม หรือจัดงานเชิงธุรกิจในพื้นที่เหล่านี้ ซึ่ง สสปน. เองก็มีการปรับแผนขับเคลื่อนไมซ์เชิงรุกตามทิศทางรัฐบาลและได้บรรจุแผนปฏิบัติการในแผนแม่ บทธุรกิจไมซ์ระยะ 5 ปี

ไมซ์ดูจะเป็นเรื่องสำคัญของสังคมไทยอย่างสูง ณ ขณะนี้ จากสถิติในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา พบว่าประเทศไทยมีรายได้จากธุรกิจไมซ์ทั้งในและต่างประเทศประมาณ 150,000 ล้านบาท สร้างอัตราจ้างแรงงานประมาณ 164,000 ตำแหน่ง และมูลค่าภาษีจากธุรกิจประมาณ 10,500 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังมีผลงานที่น่ายินดีที่ในปี พ.ศ. 2559 สมาคมประชุมนานาชาติของโลก หรือ ICCA จัดอันดับไทยให้เป็นเมืองที่มีจำนวนการจัดประชุมสูงถึง 151 งาน โดยเติบโตสู่อันดับที่ 24 จากอันดับที่ 27 เมื่อปี พ.ศ. 2558 ด้านการแสดงสินค้านานาชาติ สมาคมด้านการแสดงสินค้าระดับโลก หรือ UFI ให้ไทยติดอันดับ 1 ของอาเซียนในด้านพื้นที่ขายสุทธิของการจัดงานแสดงสินค้า ด้านพื้นที่จัดงาน แสดงสินค้าโดยรวมนั้น ประเทศไทยติดอันดับ 1 ใน 5 ของเอเซีย นอกจากนี้ ประเทศไทยยังมีพื้นที่รวมสำหรับจัดงานแสดงสินค้าสูงถึง 244,323 ตารางเมตร ใน 9 ศูนย์ประชุม ในกรุงเทพฯ และเมืองไมซ์สำคัญ

และเป็นที่น่ายินดียิ่งที่ในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการ สสปน. ได้แต่งตั้ง นายจิรุตถ์ อิศรางกูร ณ อยุธยา ที่นับเป็นลูกหม้อของ สสปน. ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สสปน. ท่านใหม่ เรียกได้ว่าเป็นคนหนุ่มไฟแรงและมีความชำนาญกับธุรกิจไมซ์เป็นอย่างดี และผมเชื่อมั่นครับว่า ด้วยนโยบายที่ท่านได้เสนอให้กับคณะกรรมการ สสปน. ทั้งการส่งเสริม สนับสนุน ผลักดัน และยกระดับให้ประเทศไทยเป็นผู้นำไมซ์ในเวทิโลก การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน การกระจายเศรษฐกิจผ่านธุรกิจ ไมซ์สู่ภูมิภาค หรือ การใช้นวัตกรรมมาส่งเสริมการจัดงานนั้น ล้วนเป็นวิสัยทัศน์ที่ดี ที่สร้างขีดความสามารถด้านการแข่งขันกับประเทศอื่นๆ และทำให้เป้าหมายไมซ์ในปีหน้า เป็นไปดั่งตั้งใจไว้

ผมต้องขอขอบคุณหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สื่อมวลชน สถาบันการศึกษาที่ต่างร่วมมือกันทำงานเพื่อพัฒนาธุรกิจไมซ์อย่างเต็มกำลัง และขอให้กำลังใจ ท่านผู้อำนวยการ สสปน. ท่านใหม่ นับเป็นอีกก้าวของความท้าทาย รวมทั้งขอขอบคุณ คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของ สสปน. ทุกท่านที่ได้ร่วมมือร่วมใจผลักดัน ประเทศไทยสู่จุดหมายไมซ์ระดับโลก ผมเชื่อมั่นในพลังและความสามารถของทุกท่านครับ

H9. L

**Mr. Weerasak Kowsurat** Chairman of the Board of Directors Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

## นายวีระศักดิ์ โควสุรัตน์

ประธานกรรมการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)



# Message from the President สารจากผู้อำนวยการ

Thailand's MICE business expanded satisfactorily in both domestic and international markets during fiscal 2017. Even more impressive was the many international agencies involved in the MICE business that selected Thailand to host their events. This greatly emphasised on Thailand's strong potential and enhanced the value of the Thai MICE business. In addition, TCEB initiated many new and practical approaches that utilised the MICE business's strength to provide substantial support for the country's development strategy.

During Fiscal 2017, TCEB formulated new strategies for the MICE business to be in accordance with the 20 year national strategic framework, which emphasises on generating greater revenue, developing the country through innovations and bringing economic prosperity to every segment of society. As a result, TCEB encouraged the MICE business to become a major driving force for Thailand's economic development, providing sustainable income distribution to residents in provincial areas.

In Fiscal 2017, Thailand attracted 1,047,950 international MICE travellers, generating revenue of THB 86,188 million, an increase of over 6%, in terms of visitor numbers and income, when compared to the previous year. Travellers for international conventions were the largest number of visitors to Thailand, followed by visitors for incentive travel, corporate meetings, and international exhibitions.

Asia was Thailand's major source of MICE visitors, especially China, India, Singapore, Malaysia, South Korea, Japan, Hong Kong, and Indonesia, etc. Thailand hosted 14 important events including Southeast Asia Herbalife Extravaganza Infinitus - an event for direct sales companies; PCMA Global Professionals Conference Asia Pacific 2017 - an international conference for USA's professional associations, which was held for the first time in Thailand and Asia; and UIA Round Table Asia Pacific 2017, organised by the Union of International Associations or UIA.

The domestic market attracted 35,316,508 MICE travellers, generating revenue of THB 91,142 million, an increase of over 20% in terms of visitor numbers and income over the previous year. International exhibitions attracted the largest number of visitors, followed by international conventions, corporate meetings and incentive travel respectively.

TCEB supported many domestic campaigns, including "Following in His Majesty the Late King's Footsteps, Meeting in Thailand, Following Royal Initiatives", a campaign to bolster awareness among private agencies to organise their meetings or seminars at the Royal Initiatives Projects throughout the country; Thailand Domestic MICE Mart, which was organised for the fourth consecutive time in MICE cities to enhance organisation standards, as well as provide support and opportunity for MICE entrepreneurs. TCEB also encouraged the organisation of MICE events in the Special Economic Zones (SEZ) and many provinces with potential to facilitate GMS and CLMV markets in order to provide opportunities for MICE business development in provincial areas.

MICE development in 2017 saw the encouraging progress of the ASEAN MICE Venue Standard (AMVS) project when the ASEAN Tourism Forum (ATF 2017) hosted in Singapore granted approval for ASEAN member countries to adopt AMVS. AMVS was developed from the Thailand MICE Venue Standard (TMVS) initiated by Thailand under TCEB's guidance. This immense success introduced Thailand as an important player in the development of ASEAN's MICE business.

In MICE education, TCEB accelerated its efforts to create MICE professionals, setting its goal to create at least 20,000 graduates through its MICE Academy & Career Day project, to be recruited into the MICE business by 2021. This will drive sustainable growth of the Thai MICE business and promote Thailand to become the centre for ASEAN's MICE education.

Additionally, using the SMART MICE concept, TCEB has encouraged entrepreneurs in the MICE business to capitalise on advanced technologies and innovations when organising MICE events for better cost and time efficiency. The leverage of innovations is in line with the latest global trend in organising international MICE events, encouraging entrepreneurs to broaden their experience in organising creative and interesting MICE events.

In 2018, TCEB plans to develop Thailand's MICE industry with innovations so as to create prosperity and generate greater income by identifying four core approaches, which are: the MICE industry's growth in parallel with the country's development; the MICE industry's growth in potential markets, stressing strong growth regions that relate to and support the development of the country's economy; Equal growth to expand opportunities for the MICE industry to properly develop in several key provinces, which are now revealing their increasing roles in developing the economy; and the MICE industry's further growth by developing TCEB's internal operation system, in conjunction with revised organisation, rules and regulations, in order to facilitate future implementation more efficiently.

For 2018, TCEB has set its goal to enhance Thailand's economy by generating revenue of THB 174,000 million from 30.19 million travellers. The number of travellers can be classified into: 1,192,000 international MICE travellers, generating revenue of THB 112,000 million; and 29 million domestic MICE travellers, generating revenue of THB 62,000 million.

On behalf of TCEB, I would like to express my gratitude to TCEB Board of Directors and TCEB staff, as well as the public and private sectors, academic institutes and the press for their continued support and great cooperation in collectively developing Thailand's MICE business. I firmly believe that the MICE business will thrive positively and be a major driving force for developing the country's economy and offering opportunity to residents of provincial areas for their benefit and happiness.

## ในปีที่ผ่านมา ธุรกิจไมซ์ขยายตัวอย่างน่าพอใจทั้งจากตลาดต่างประเทศและภายในประเทศ นอกจากนี้องค์กรระหว่างประเทศต่างๆ ในธุรกิจไมซ์ยังเลือกไทยเป็นสถานที่ จัดการประชุม เป็นการช่วยตอกย้ำศักยภาพของประเทศ และเพื่อเพิ่มคุณค่าของธุรกิจไมซ์ ได้ริเริ่มแนวทางใหม่ในการนำไมซ์ไปช่วยสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ให้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ภาพรวมธุรกิจไมซ์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เน้นการทำงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์รัฐบาล มุ่งพัฒนาประเทศอย่าง มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ด้วยการกำหนด ยุทธศาสตร์ธุรกิจไมซ์ให้สอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่เน้นการสร้างรายได้ การพัฒนาประเทศด้วยนวัตกรรม และการสร้างความเจริญเพื่อมุ่งประโยชน์ส่วนรวมใน ทุกภาคส่วนของสังคม สร้างไมซ์ให้เป็นธุรกิจหลักที่ช่วยพัฒนาเศรษฐกิจประเทศ กระจายความเจริญและรายได้สู่ทุกภูมิภาคอย่างยั่งยืน

ปีนี้ ประเทศไทยมีนักเดินทางกลุ่มไมซ์ต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 1,047,950 คน สร้างรายได้ 86,188 ล้านบาท เติบโตจากปีที่ผ่านมากว่าร้อยละ 6 ทั้งจำนวนคนและ รายได้ นักเดินทางกลุ่มการประชุมนานาชาติ มีจำนวนเข้ามาในประเทศไทยสูงสุด ตามด้วยกลุ่มอินเซนทีฟ กลุ่มการประชุมองค์กร และกลุ่มการแสดงสินค้านานาชาติ

เอเซียยังคงเป็นตลาดหลัก นำโดยจีน อินเดีย สิงคโปร์ มาเลเซีย เกาหลี ญี่ปุ่น ฮ่องกง อินโดนีเซีย ฯลฯ จากการที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพงานสำคัญกว่า 14 งาน อาทิ การประชุม Southeast Asia Herbalife Extravaganza การประชุมกลุ่มบริษัทขายตรง Infinitus การประชุม PCMA Global Professionals Conference Asia Pacific 2017 ซึ่งเป็นงานประชุมนานาชาติของสมาคมวิชาชีพจากสหรัฐอเมริกาครั้งแรกของประเทศไทยและเอเชีย รวมถึงการประชุม UIA Round Table Asia Pacific 2017 ของสมาคมผู้แทนวิชาชีพ Union of International Associations หรือ UIA เป็นต้น

ในส่วนของตลาดในประเทศ ก็มีการเติบโตอย่างน่าจับตา ด้วยจำนวนนักเดินทางรวม 35,316,508 คน สร้างรายได้ 91,142 ล้านบาท เติบโตกว่าปีที่ผ่านมากว่าร้อยละ 20 ทั้งจำนวนคนและรายได้ นักเดินทางกลุ่มการแสดงสินค้านานาชาติมีจำนวนสูงสุด ตามด้วยกลุ่มการประชุมนานาชาติ กลุ่มประชุมองค์กร และกลุ่มอินเซนทีฟ โดยมีโครงการสำคัญที่ดำเนินการ อาทิ โครงการ "ก้าวตามรอยพ่อ ประชุมเมืองไทย อิ่มใจตามรอยพระราชดำริ" เพื่อกระตุ้นองค์กรและหน่วยงานเอกซนจัดประชุมสัมมนาในประเทศในโครงการอัน เนื่องมาจากพระราชดำริที่กระจายอยู่ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โครงการ "ไทยแลนด์โดเมสติกไมซ์มาร์ท" ซึ่งจัดขึ้นเป็นปีที่ 4 ในเมืองไมซ์ซิตี้ เพื่อยกระดับการจัดงาน ขยาย ความร่วมมือ และสร้างโอกาสทางธุรกิจให้ผู้ประกอบการ

นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการประชุมสัมมนาและงานแสดงสินค้าในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ และจังหวัดที่มีศักยภาพรองรับตลาด GMS และ CLMV เพื่อ กระจายโอกาสการพัฒนาธุรกิจไมซ์ไปยังภูมิภาคอื่นๆ

สำหรับงานด้านการพัฒนานั้น ในปีงบ<sup>ู</sup>ประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการ ASEAN MICE Venue Standards (AMVS) มีความก้าวหน้าอย่างชัดเจนเมื่อที่ประชุม ASEAN Tourism Forum หรือ ATF 2017 ณ ประเทศสิงคโปร์ มีมติให้ทุกประเทศ นำมาตรฐานสถานที่จัดงานไมซ์ในอาเซียน (AMVS) ที่มีต้นแบบจากไทย (TMVS) ประกาศใช้ใน ประเทศของตนเอง นับเป็นความสำเร็จที่ทำให้ประเทศไทยโดย สสปน. มีบทบาทสำคัญในเวทีอาเซียนด้านธุรกิจไมซ์ยังเร่งพัฒนาบุคลากรไมซ์ในมิติด้านการศึกษา ตั้งเป้า ผลิตบัณฑิตสู่ตลาดแรงงานไมซ์กว่า 20,000 คนภายในปี พ.ศ. 2564 จากโครงการ MICE Academy & Career Day เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจไมซ์ให้ได้อย่างยั่งยืน และไทย เป็นยับการศึกษาด้านไมซ์แห่งอาเซียน

นอกจากนี้ ยังริเริ่มการขับเคลื่อนธุรกิจไมซ์ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ผ่านการผลักดันแนวคิด SMART MICE เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการใช้เทคโนโลยีในการจัดงาน เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลาและขั้นตอน ตลอดจนถึงการสร้างประสบการณ์ที่ดี น่าสนใจ สอดคล้องกับเทรนด์การจัดงานไมซ์ของโลก

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 นี้ สสปน. ยังคงมุ่งพัฒนาไมซ์ด้วยนวัตกรรม เพื่อความเจริญและกระจายรายได้ ผ่าน 4 แนวทาง คือ เติบโตคู่ขนานกับการพัฒนาประเทศ เติบโตในตลาดที่มีศักยภาพ มุ่งเน้นภูมิภาคที่มีความเติบโตสูงและมีความเชื่อมโยงกับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย เติบโตอย่างเท่าเทียม โดยขยายโอกาสให้ อุตสาหกรรมไมซ์เติบโตอย่างเหมาะสมในจังหวัดที่มีศักยภาพ และที่มีบทบาทต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และเติบโตอย่างเข้มแข็ง ซึ่งจะต้องพัฒนาระบบภายในให้ตอบโจทย์ พัฒนาองค์กรและกฎระเบียบต่างๆ ให้สามารถรองรับการดำเนินงานในอนาคตได้ดีขึ้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีเป้าหมายให้ธุรกิจไมซ์สร้างรายได้ให้แก่เศรษฐกิจของประเทศทั้งสิ้น 174,000 ล้านบาท จากจำนวนนักเดินทางกลุ่มไมซ์ 30.19 ล้าน คน แบ่งเป็น จำนวนนักเดินทาง กลุ่มไมซ์ต่างประเทศ 1,192,000 คน สร้างรายได้ 112,000 ล้านบาท ด้านเป้าหมายนักเดินทางกลุ่มไมซ์ในประเทศ 29 ล้านคน สร้างรายได้ 62,000 ล้านบาท

ในนามของ สสปน. ผมขอขอบคุณคณะกรรมการตลอดจนพนักงานทุกคน ภาคีทั้งภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา ตลอดจนสื่อมวลชนที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุน เพื่อพัฒนาธุรกิจไมซ์ร่วมกัน ผมเชื่อมั่นว่าธุรกิจไมซ์จะก้าวหน้าต่อไปอย่างมีคุณภาพ เป็นธุรกิจสำคัญที่ส่งเสริมประเทศไทยในฐานะศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญ ช่วยกระจายโอกาสไปยังภูมิภาคต่างๆ อย่างทั่วถึงเพื่อความสุขร่วมกันของชาวไทยทุกภาคส่วนต่อไป

himi grange

Mr. Chiruit Isarangkun Na Ayuthaya President Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

**นายจิรุตถ์ อิศราวกูร ณ อยุธยา** ผู้อำนวยการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)















# Vision, Mission and Goals

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) or TCEB is a government agency under the supervision of the Office of the Prime Minister, established by Royal Decree as published in the Royal Thai Government Gazette on 28 September 2002. It has been in operation since 2004.

TCEB has played an important role in developing and successfully growing business events held in Thailand, including meetings, incentives, conventions, and exhibitions, widely known as the MICE business.

Since its inception, TCEB has unerringly following its mission guidelines that include attracting MICE events to Thailand, promoting the country's image as a preferred MICE destination, boosting venue capacities and competitiveness of Thailand's MICE business, and elevating the standards of MICE professionals and structures. Moreover, TCEB has forged business alliances with many agencies in the government and private sectors, with academic institutes and the media by raising standards and developing regulations to facilitate MICE services.

TCEB also serves as a centre of MICE knowledge and a source of inspiration in organising business events with creativity. Additionally, TCEB encourages innovation and sustainability in the organisation of MICE events in a bid to distribute income throughout the nation and stimulate the central and provincial economies. Such mission is in accordance with the 20-year national strategic framework that reinforces the country's security, prosperity, and sustainability under the philosophy of sufficiency economy.

### Vision

A major agency that leverages innovations in driving the Thai MICE business to develop the country's economy in order to distribute income to every sector in a sustainable manner.

### Mission

• To foster the organisation of MICE events in Thailand in order to stimulate the country's economy and distribute income to communities.

• To enhance the image of Thailand's MICE industry through products, premium services and unique Thai-ness.

• To develop Thailand's MICE industry through knowledge, standards, as well as the development of quality MICE professionals.

• To promote sustainability in MICE events in order to create competitive advantages.

#### Goals

• To generate income and develop the country's economy.

• To develop the country with innovation.

• To create prosperity and distribute income to every sector of the Thai society.

Strategies for MICE Industry Promotion in Accordance with the Master Plan To promote Thailand's MICE industry, TCEB has determined five strategies in line with the bureau's vision, mission and goals as follows:

#### Win

Strategy 1: Driving the country's economy through the MICE industry

• Consolidate and develop the existing MICE activities to achieve stability and sustainability.

• Promote new MICE activities with other government agencies to jointly support the country's target industries.

• Drive new MICE activities to meet market demands and the country's potential and policy.

# Strategy 2: Distributing income and stimulating the provincial economy through the MICE industry

• Elevate regional MICE activities to motivate the provincial economy.

• Develop MICE activities to decrease the social inequality in provincial areas.

## Promote

Strategy 3: Promoting marketing and the images of Thailand's MICE industry and TCEB

• Promote marketing campaigns and enhance Thailand's image as an international MICE destination.

• Change the viewpoint of other organisations towards TCEB's role and branding image.

• Publicise the potential and facilities of cities that are ready to accommodate MICE activities at both national and international levels.

### Develop

# Strategy 4: Boosting capacities and competitiveness of the MICE industry

• Enhance the standards of MICE professionals and structures that support Thailand's MICE industry.

• Encourage innovations in organising MICE events and further improve knowledge and patterns of event organisation.

• Uplift standards and improve regulations in relation to Thailand's MICE industry.

• Strengthen networks of cooperation through the MICE platform.

Strategy 5: Enhancing the efficiency of TCEB's internal operation

• Raise the proficiency of TCEB personnel to enhance further development of the bureau.

• Develop and leverage innovations in order to increase the efficiency of TCEB's operation under the principles of good corporate governance.

# วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย

้สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. เป็นหน่วยงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี ก่อตั้งโดยพระ ราชกฤษฎีกาตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2545 และได้เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 สสปน. มีบทบาทในการพัฒนาและเชื่อมโยง ้ความสำเร็จของการจัดงานเชิงธุรกิจ ครอบคลุมทั้งการจัดประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล การประชุมนานาชาติ การจัดนิทรรศการและการแสดงสินค้านานาชาติ หรือ อุตสาหกรรมไมซ์ ตลอดระยะเวลาของการจัดตั้ง สสปน. ดำเนินงานตามพันธกิจหลัก ประกอบด้วย การดึงงานไมซ์ การส่งเสริมประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของประเทศไทย ในฐานะศูนย์กลางของการจัดงานไมซ์ระดับภูมิภาค และการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมไมซ์ ยกระดับมาตรฐานผู้ประกอบการไมซ์และโครงสร้าง ้กอปรกับการวางบทบาทของการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจให้แก่ทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และสื่อมวลชน ด้วยการผลักดัน ยกระดับมาตรฐาน ้ และปรับปรุงกฏระเบียบ ที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกการบริการด้านไมซ์ การเป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ รวมทั้งเป็นผู้ริเริ่มสร้างแรงบันดาลใจในการจัดงานด้วย ้ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมและส่งเสริมการจัดงานไมซ์อย่างยั่งยืนเพื่อให้ไมซ์เป็นกลไกในการกระจายรายได้และกระตุ้นเศรษฐกิจของส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ้สอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่ส่งเสริมให้ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของรัฐบาล

#### วิสัยทัศน์

องค์กรหลักในการผลักดันอุตสาหกรรมไมซ์ให้ เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยนวัตกรรม เพื่อสร้างความเจริญและกระจาย รายได้ไปสู่ทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน

#### พันธกิจของ

• สนับสนุนการจัดงานไมซ์ในประเทศไทยเพื่อ กระตุ้นเศรษฐกิจและกระจายรายได้สู่ชุมชน

 ส่งเสริมภาพลักษณ์อุตสาหกรรมไมซ์ไทยด้วย ผลิตภัณฑ์ บริการชั้นเลิศและอัตลักษณ์ความเป็นไทย

 พัฒนาอุตสาหกรรมไมซ์ด้วยองค์ความรู้ มาตรฐาน รวมถึงพัฒนาบุคลากรและผู้ประกอบการ

• ส่งเสริมแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน เพื่อสร้าง

ความได้เปรียบในการแข่งขัน

### เป้าหมาย

• การสร้างรายได้และพัฒนาเศรษฐกิจ

• การพัฒนาประเทศด้วยนวัตกรรม

• การกระจายรายได้และความเจริญในทุก ภาคส่วนของสังคม

### ยุทธศาสตร์ส่วเสริมอุตสาหกรรมไมซ์ตามแผนแม่บท

้จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย สสปน. ได้กำหนด 5 ยุทธศาสตร์เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมไมซ์ ประกอบด้วย

### กลยทธ์การดึงงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยอตสาหกรรมไมซ์

• รักษา และยกระดับกิจกรรมไมซ์เดิมให้เติบโต อย่างมั่นคงและมีความยั่งยืน

 สร้างกิจกรรมไมซ์ใหม่เพื่อรองรับอุตสาหกรรม เป้าหมายของประเทศร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ

 ขับเคลื่อนกิจกรรมไมซ์ใหม่ตามความต้องการของ ตลาดกับศักยภาพและนโยบายของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 กระจายรายได้และกระตุ้นเศรษฐกิจ ของภูมิภาคผ่านอุตสาหกรรมไมซ์

• ยกระดับกิจกรรมไมซ์ในภูมิภาค เพื่อกระตุ้น เศรษฐกิจในภูมิภาค

 สร้างกิจกรรมไมซ์เพื่อลดความเหลื่อมล้ำใน ฏมิภาค

### กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์

ไมซ์ของประเทศไทย และ สสปน.

 ส่งเสริมกิจกรรมการตลาด สร้างภาพลักษณ์ของ ประเทศไทยให้เป็นจุดหมายปลายทางไมซ์ระดับ นานาชาติ

 ปรับเปลี่ยนมุมมองขององค์กรภายนอกต่อ บทบาทและภาพลักษณ์ของ สสปน.

 ประชาสัมพันธ์เมืองที่มีศักยภาพและความพร้อม ของเมืองในการรองรับการจัดกิจกรรมไมซ์ในระดับ ประเทศและนานาชาติ

### กลยุทธ์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างขีดความสามารถในการ แข่งขั้นของอุตสาหกรรมไมซ์

 ยกระดับมาตรฐานผู้ประกอบการไมซ์และ โครงสร้างสนับสนุนไมซ์

• พัฒนาและส่งเสริมการใช้นวัตกรรมในการจัดงาน พัฒนาองค์ความรู้และรูปแบบการจัดงาน

• ผลักดัน ยกระดับมาตรฐานและปรับปรุงระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ไทย

• สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรผ่าน แพลตฟอร์มไมซ์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ภายในองค์กร

• ยกระดับศักยภาพบุคลากรของ สสปน. ให้มีความ พร้อมต่อการพัฒนาองค์กร

• ปรับปรุงพัฒนา และใช้นวัตกรรมในการเพิ่ม ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการตลาดและภาพลักษณ์ ประสิทธิภาพการทำงาน สสปน. ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

# Organisation Chart โครมสร้ามอมค์กร



THAILAND CONVENTION & EXHIBITION BUREAU (PUBLIC ORGANIZATION) ANNUAL REPORT 2017



Conclusion: The previous structure consisting of 2 lines, 11 departments and 30 sections has been reorganised as two lines, 12 departments and 31 sections (excluding the Internal Audit Department).

## รายวานประจำปีวบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักวานส่วเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (อวค์การมหาชน)



# **Board of Directors**

# คณะกรรมการ

# Mr. Weerasak Kowsurat

Chairman of the Board of Directors

# นายวีระศักดิ์ โควสุรัตน์

ประธานกรรมการ

# **Current Position:**

- Secretary-General, The National Federation of Motion Pictures and Contents Associations
- Secretary-General, Thai with Disability Foundation
- Chairman, MCS Automation Technology Co. Ltd
- Chairman, Contemporary Art and Culture Fund
- Vice Chairman, Thai Institute Directors Association
- Independent Director and Chairman of Corporate Governance and Corporate Social Responsibility Committee, AEC Securities Public Company Limited
- Board member, Safe and Creative Media Development Fund (SCF)
- Board member, Eastern Asia University
- Board member, North Eastern University
- Advisor, Office of The Electronic Transactions Commission
- Advisor, Siam Premier International Law Office Limited
- Advisor, National Olympic Committee
- Member of Asian Peace and Reconciliation Council (APRC)

# ตำแหน่มปัจจุบัน

- เลขาธิการสมาพันธ์สมาคมภาพยนตร์แห่งชาติ
- เลขาธิการมูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย
- ประธานกรรมการ บริษัท MCS ออโตเมชั่น เทคโนโลยี จำกัด
- ประธานกรรมการกองทุน ศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย
- รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ CG / CSR บริษัทหลักทรัพย์ เออีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย (EAU)
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพฯ (SBAC)
- ที่ปรึกษาสำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาสำนักงานกฎหมายสากล สยามพรีเมียร์ จำกัด
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการโอลิมปิกแห่งชาติ
- มนตรีสมาชิก คณะมนตรีเพื่อสันติภาพและความ ปรองดอง (APRC)

THAILAND CONVENTION & EXHIBITION BUREAU (PUBLIC ORGANIZATION) ANNUAL REPORT 2017

# Board of Directors



## Mrs. Malee Choklumlerd Board member Current Position

Director-General, Department of International Trade Promotion

## **นาวมาลี โชคล้ำเลิศ** กรรมการ **ตำแหน่วบ้าาุบัน** อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ



Ms. Busadee Santipitaks Board member Current Position Director-General, Department of Information and Spokesperson of the Ministry of Foreign Affairs

**นาวสาวบุษฎี สันติพิทักษ์** กรรมการ **ตำแหน่วป้าาฺบัน** อธิบดีกรมสารนิเทศ และโฆษกกระทรวงการต่างประเทศ



Mr. Vichak Apirugnunchai Board member Current Position Principal Advisor on Duty Collection Management & Development Department **นายวิจักษณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย** กรรมการ ผู้แทนอธิบดีกรมศุลกากร **ตำแหน่วปัจจุบัน** ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี



Mr. Yuthasak Supasorn Board member Current Position Governor, Tourism Authority of Thailand **นายยุทธศักดิ์ สุภสร** กรรมการ **ตำแหน่วปัจจุบัน** ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



Ms. Supawan Tanomkieatipume Board member Current Position President, Thai Hotel Association (THA) **นางสาวศุภวรรณ ถนอมเกียรติภูมิ** กรรมการ ตำแหน่งปัจจุบัน นายกสมาคมโรงแรมไทย

## รายวานประจำปีวบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักวานส่วเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (อวค์การมหาชน)



Mrs. Pornthip Hirunkate Board member Current Position Vice President, Thailand Incentive and Convention Association (TICA) **นาวพรทิพย์ หีรัญเกตุ** กรรมการ **ตำแหน่วป้าาุบัน** อุปนายกสมาคมส่งเสริมการประชุมนานาชาติ (ไทย)



Mrs. Prapee Buri Board member Current Position President, Thailand Exhibition Association (TEA) **นาวประพีร์ บุรี** กรรมการ **ตำแหน่วป้าาุบัน** นายกสมาคมการแสดงสินค้า (ไทย)



Mr. Thongchai Sridama Board member Current Position Board of Directors, Suan Dusit University Council **นายธวชัย ศรีดามา** กรรมการ ตำแหน่ว**ป้าาวุบัน** กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต



Dr. Rutchaneeporn Pookayaporn Board member Current Position President, Sripatum University **ดร. รัชนีพร พุคยาภรณ์** กรรมการ **ตำแหน่วป้าาุบัน** อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีปทุม



Mr. Chiruit Isarangkun Na Ayuthaya Board member and Secretary Current Position President, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) **นายารุตถ์ อิศรามกูร ณ อยุธยา** กรรมการและเลขานุการ **ตำแหน่มป้าวุบัน** ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)











# TCEB's Subcommittees

| Strategic Planning & Risk Management Subcommittee<br>คณะอนุกรรมการกลยุทธ์และแผนงาน และการบริหารความเสี่ยง |  |  |  |
|---|--|--|--|
| 1   | Mr. Yuthasak Supasorn                        | นายยุทธศักดิ์ สุภสร                          |  |
| 2   | Ms. Supawan Tanomkieatipume                  | นางสาวศุภวรรณ ถนอมเกียรติภูมิ                |  |
| 3   | Mrs. Prapee Buri                             | นางประพีร์ บุรี                              |  |
| 4   | Mrs. Pornthip Hirunkate                      | นางพรทิพย์ หิรัญเกตุ                         |  |
| 5   | Asst. Prof. Sopapan Amatadecha               | ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภาพรรณ อมตะเดชะ          |  |
| 6   | Mrs. Suchada Yuvaboon                        | นางสุชาดา ยุวบูรณ์                           |  |
| 7   | Mrs. Pojai Pookakupt                         | นางพอใจ พุกกะคุปต์                           |  |
| CEO Evaluation Subcommittee<br>คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฎิบัติงานผู้อำนวยการ สสปน.                       |  |  |  |
| 1   | Mr. Thongchai Sridama                        | นายธงชัย ศรีดามา                             |  |
| 2   | Mrs. Prapee Buri                             | นางประพีร์ บุรี                              |  |
| 3   | Mrs. Pornthip Hirunkate                      | นางพรทิพย์ หิรัญเกตุ                         |  |
| 4   | Asst. Prof. Sopapan Amatadecha               | ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภาพรรณ อมตะเดชะ          |  |
|   | Administrative Systems De<br>คณะอนุกรรมการท่ |  |  |
| 1   | Mr. Thongchai Sridama                        | นายธงชัย ศรีดามา                             |  |
| 2   | Mr. Sugree Sithivanich                       | นายศุกรีย์ สิทธิวนิช                         |  |
| 3   | Mrs. Prapee Buri                             | นางประพีร์ บุรี                              |  |
| 4   | Mr. Surapong Techaruvichit                   | นายสุรพงษ์ เตชะหรูวิจิตร                     |  |
| 5   | Mr. Paisit Kaenchan                          | นายไพสิฐ แก่นจันทน์                          |  |
| 6   | Mrs. Suprabha Moleeratanond                  | นางสุประภา โมฬีรตานนท์                       |  |
| 7   | Mr. Banyat Kalasuwan                         | นายบัญญัติ กาฬสุวรรณ                         |  |
| 8   | Asst. Prof. Dr. Nipapan Kuwisetsang          | ผู้ช่วยศาสตร์จารย์ ดร. ณิศ์ภาพรรณ คูวิเศษแสง |  |
| 9   | Mrs. Jariya Muangkaew                        | นางจริยา ม่วงแก้ว                            |  |
| 10  | Mr. Vijit Phiphadkusolkul                    | นายวิชิต พิพัทธกุศลกุล                       |  |

# TCEB's Subcommittees

| Government Coordination on MICE Service Providers Subcommittee                           |   |   |                               |                  |
|--|---|---|-------------------------------|------------------|
| คณะอนุกรรมการประสานงานภาครัฐ เพื่อการอำนวยความสะดวกทางด้านการค้า และบริการอุตสาหกรรมไมซ์ |   |   |                               |                  |
| 1  | Mr. Akapol Sorasuchart  | นายอรรคพล สรสุชาติ  | President of the Subcommittee | ประธานอนุกรรมการ |
| 2  | Asst. Prof. Pongchat Athikomrattanakul, Ph.D.   | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล   | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 3  | Director-General of the Department of<br>Consular Affairs or a representative   | อธิบดีกรมการกงสุล หรือ ผู้แทน   | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 4  | Director-General of the Department of Excise<br>or a representative   | อธิบดีกรมสรรพสามิต หรือ ผู้แทน  | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 5  | Director-General of the Department of<br>Foreign Trade or a representative  | อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ หรือ ผู้แทน   | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 6  | Secretary-General of the Office of the National<br>Broadcasting and Telecommunications<br>Commission (NBTC) or a representative | เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการ<br>กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ<br>โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) หรือ ผู้แทน | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 7  | Secretary-General of the Food and Drug<br>Administration or a representative  | เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา<br>หรือ ผู้แทน  | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 8  | Secretary-General of the Thai Industrial Standards Institute or a representative  | เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์<br>อุตสาหกรรม หรือ ผู้แทน   | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 9  | Commisioner of the Immigration Bureau<br>Or a representative  | ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง หรือ ผู้แทน  | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 10   | General Manager of Suvarnabhumi<br>Airport or a representative  | ผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หรือ ผู้แทน  | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 11   | General Manager of Don Mueang<br>International Airport or a representative  | ผู้อำนวยการท่าอากาศยานดอนเมือง หรือ ผู้แทน  | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 12   | Director of Suvarnabhumi Airport Cargo<br>Clearance Customs Bureau or a representative  | ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้า<br>ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หรือ ผู้แทน   | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 13   | Director of Laem Chabang Port Customs<br>Bureau or a representative   | ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง<br>หรือ ผู้แทน  | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 14   | Commander of Immigration Division 2<br>(Suvarnabhumi Airport's Arrival) or a representative                                     | ผู้บังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2<br>(ด่านขาเข้าสุวรรณภูมิ) หรือ ผู้แทน   | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 15   | Director-General of the Department of<br>Employment or a representative   | อธิบดีกรมการจัดหางาน หรือ ผู้แทน  | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 16   | Director-General of the Department of<br>Industrial Works or a representative   | อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม หรือ ผู้แทน   | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |
| 17   | Governor of the Bangkok Metropolitan<br>Administration (BMA) or a representative  | ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หรือ ผู้แทน   | Subcommittee                  | อนุกรรมการ       |



# Management Team คณะผู้บริหาร

# Mr. Chiruit Isarangkun Na Ayuthaya President

# **นายจิรุตถ์ อิศราวทูร ณ อยุธยา** ผู้อำนวยการ

## Work Experiences

- Vice President, Administration and Strategic Support, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)
- Director, Domestic MICE Department, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)
- Director of Government & Corporate Affairs, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)
- Senior Manager, Meeting & Incentive Department, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)
- Tourism Authority of Thailand

## ประสบการณ์การทำมาน

- รองผู้อำนวยการ สสปน. สายงานบริหาร และสนับสนุนกลยุทธ์ สำนักงานส่งเสริม การจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมตลาดในประเทศ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและ นิทรรศการ (องค์การมหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารรัฐกิจวิสาหกิจ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและ นิทรรศการ (องค์การมหาชน)
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการประชุมและการ ท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล สำนักงานส่งเสริม การจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

# Management Team คณะผู้บริหาร



Mrs. Supawan Teerarat Vice President, Strategic and Business Development Work Experience Director, Exhibition Department, TCEB **นาวศุภวรรณ ตีระรัตน์** รองผู้อำนวยการ สายงานกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจ **ประวัติการทำวาน** ผู้อำนวยการ ฝ่ายอุตสาหกรรมการแสดงสินค้านานาชาติ สสปน.



Mr. Chatri Thongnak Director, Internal Audit Department Work Experience Senior Manager, Law and Good Governance, Administration Department, TCEB **บายชาตรี กอบบาค** ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบภายใน **ประวัติการทำบาน** ผู้จัดการอาวุโส ส่วนงานกฎหมายและธรรมาภิบาล ฝ่ายบริหาร สสปน.

Ms. Nooch Homrossukhon Director, Meeting and Incentive Department Work Experience Senior Manager, Meeting and Incentive Department, TCEB **นาวสาวบุช หอมรสสุกนธ์** ผู้อำนวยการ ฝ่ายส่งเสริมการจัดประชุมและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล **ประวัติการทำวาน** ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายส่งเสริมการจัดประชุมและการท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล สสปน.



Ms. Vichaya Soonthornsaratoon Director, Convention Department Work Experience Director, Meeting Industry Department, TCEB **บาวสาววิชญา สุนทรศารทูล** ผู้อำนวยการ ฝ่ายส่งเสริมการจัดประชุมนานาชาติ **ประวัติการทำวาน** ผู้อำนวยการ ฝ่ายอุตสาหกรรมการประชุม สสปน.



Mrs. Jaruwan Suwannasat Director, Exhibition & Event Department Work Experience Senior Manager, Exhibition Department, TCEB **บาวาารุวรรณ สุวรรณศาสน์** ผู้อำนวยการ ฝ่ายอุตสาหกรรมการแสดงสินค้านานาชาติ **ประวัติการทำวาน** ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายอุตสาหกรรมการแสดงสินค้านานาชาติ สสปน.



Mr. Puripan Bunnag Director, Domestic MICE Department Work Experience Senior Manager, Meeting and Incentive Department, TCEB **นายภูริพันธ์ บุนนาค** ผู้อำนวยการ ฝ่ายส่งเสริมตลาดในประเทศ **ประวัติการทำงาน** ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายส่งเสริมการจัดประชุมและการท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล สสปน.



Ms. Parichat Svetasreni Director, Marketing and Corporate Image Department Work Experience Senior Manager, Public Relations Division, Marketing Communication Department, TCEB **บาวสาวปาริฉัตร เศวตเศรนี** ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและภาพลักษณ์องค์กร **ประวัติการทำวาน** ผู้จัดการอาวุโส ส่วนประชาสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด สสปน.



Mrs. Orachat Leingpeboon Director, Corporate Strategy Development Department Work Experience Manager, Electronic Government Policy Section, Digital

Government Development Agency (Public Organization)

**นาวสาวอรฉัตร เลียวพิบูลย์** ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนากลยุทธ์องค์กร **ประวัติการทำวาน** ผู้จัดการ ส่วนงานนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



Mr. Chartchai Debpang Director, TCEB President's Office Department Work Experience Director, Government and Corporate Affairs **นายชาติชาย เทษแป่ว** ผู้อำนวยการ ฝ่ายสำนักงานผู้อำนวยการ สสปน. **ประวัติการทำงาน** ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารรัฐกิจวิสาหกิจ สสปน.



Mrs. Sarita Chintakanond Director, Information Technology Department Work Experience Senior Manager, Corporate Strategy Development Department, TCEB **นาวสริตา จินตกานนท์** ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ **ประวัติการทำงาน** ผู้จัดการอาวุโส ส่วนงานนโยบายและกลยุทธ์องค์กร ฝ่ายพัฒนากลยุทธ์องค์กร สสปน.

Department, TCEB



Ms. Wiparat Tharateerapab Director, Government and Corporate Affairs Department Work Experience Director, Administration Department, TCEB

**นาวสาววิภารัตน์ ธาราธีรภาพ** ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารรัฐกิจวิสาหกิจ

**ประวัติการทำบาน** ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร สสปน.



Ms. Jutharat Vorrarith Director, Accounting and Finance Department Work Experience Senior Manager, Accounting and Finance Department, TCEB **นาวสาวาุฑารัตน์ วรฤทธิ์** ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน **ประวัติการทำวาน** ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน สสปน.



Mr. Salanroj Sutaschuto Director, Administration Department Work Experience Director, Board Coordinating Department, TCEB **บายสราญโราน์ สุทัศน์ชูโต** ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร **ประวัติการทำบาน** ผู้อำนวยการ ฝ่ายประสานงานคณะกรรมการ สสปน.



Mrs. Nichapa Yoswee Director, MICE Capability Department Work Experience Managing Director, Thailand and Vietnam, Reed Tradex Co., Ltd. **นาวนิชาภา ยศวีร์** ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ **ประวัติการทำงาน ป้าาุบัน** กรรมการผู้จัดการ ประเทศไทยและเวียดนาม บริษัท รี้ด เทรดเด็กซ์ จำกัด

# Overseas Representatives ผู้แทนประจำภูมิภาคต่างประเทศ



Kumi Ikeda Japan MICE Japan Co, Ltd. (For Meetings & Incentives Industry)



Nitin Sachdeva India Venture Marketing (For Meetings & Incentives Industry)



Stella Tsitsipatis North Americas Development Counselor International (DCI) (For Meetings & Incentives Industry)



Charles Leong Singapore The Tourism Company Pte. Ltd. (For Meetings & Incentives Industry)



Lindsey Thorpe Europe Hills Balfour Ltd. (For Meetings & Incentives Industry)



Eric Zhu China Arch International Media Ltd. (For Meetings & Incentives Industry)



Nicole Tingey Australia ClockWise Consulting (For Meetings & Incentives Industry)



Daniella Middleton USA Development Counsellors International (For Conventions Industry)



Sachin Manocha India AVIGHNA (For Exhibitions Industry)



Mark Cochrane China, Hong Kong, Macau, and Taiwan Business Strategies Group Ltd. (For Exhibitions Industry)

THAILAND CONVENTION & EXHIBITION BUREAU

(PUBLIC ORGANIZATION) ANNUAL REPORT 2017



Evan Li China, Hong Kong, Macau, and Taiwan Business Strategies Group Ltd. (For Exhibitions Industry)

# MICE Trends in 2018

The global MICE business is very likely to continue developing and expanding in a positive manner. However, exhibitors and organisers should take other factors into consideration, together with the new-style organisation of MICE events, in order to best respond to the demands of clients. Such factors involve event organisation that meets acceptable international standards of construction, venue development, convenient transportation for event participants and visitors, F&B and entertainment, as well as environmental awareness. In addition, the development of information technology, particularly internet access, will enable MICE organisers to create an online network and share relevant information and useful knowledge to all event participants. The 'SMART' registration system not only assists event organisers, but also adds value to their organisation. Above all, the leverage of social media greatly enhances the efficiency of event organisation in terms of activity dissemination, creating real-time video, and so on.

For the meetings and incentives segment, the major factor influencing the decision to select a destination is venue, both existing and newly-built, that can best respond to their demands. It must be a multi-purpose venue that can be easily adapted to meet various requirements.

For conventions, the trend focuses mainly on a hybrid-style meeting incorporating a live stream and an innovative virtual reality. This can be clearly seen in 2015, when TCEB held an industry workshop that linked to the annual ICCA Research, Sales and Marketing programme held in Amsterdam, the Netherlands. Another example is the meeting of the Australian Veterinary Association. Although the number of activities did not increase, the live streaming of the meeting on its website in past years helped to involve many more members. Clearly state-of-the-art technology helps to facilitate the live streaming of meetings via website and also saves budget, especially for those who are unable to attend the meeting.

# แนวโน้มธุรทิจไมซ์ปี พ.ศ. 2561

สำหรับแนวโน้มและทิศทางของธุรกิจไมซ์โลกในปีหน้านั้น ยังคงมีการพัฒนาและ ขยายตัวในทิศทางบวก อย่างไรก็ตามผู้วางแผนการจัดงานควรคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ตลอดจนการจัดงานไมซ์ในรูปแบบใหม่ๆ ที่สนองความต้องการของลูกค้ามากขึ้น อาทิ การจัดงานไมซ์แบบยั่งยืนที่มีมาตรฐานตั้งแต่การก่อสร้าง การปรับปรุงสถานที่ การเดินทางของผู้ร่วมประชุม อาหารและความบันเทิง รวมถึงการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ที่จะช่วยให้ผู้เข้าร่วม งานไมซ์สามารถสร้างระบบออนไลน์ เพื่อแบ่งปันข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์กับ ผู้ร่วมงาน การใช้ระบบลงทะเบียนแบบสมาร์ท (SMART) ที่ช่วยอำนวยความสะดวก ให้ผู้จัดงาน และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่การจัดงาน โดยเฉพาะการใช้โซเซียลมีเดีย เช่น การเผยแพร่กิจกรรม การสร้างวิดิโอแบบ Real Time จะเข้ามามีส่วนช่วยในการ เพิ่มประสิทธิภาพของงานมากยิ่งขึ้น

ด้านแนวโน้มการประชุมและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล สิ่งที่เป็นปัจจัยหลักต่อ การตัดสินใจเลือกจุดหมายปลายทางของการจัดงาน ได้แก่ สถานที่จัดประชุม หรือ แสดงสินค้าที่สนองตอบต่อความต้องการของลูกค้า โดยไม่ว่าจะเป็นสถานที่จัดงาน ที่มีอยู่หรือสถานที่จัดงานที่สร้างขึ้นใหม่นั้น ต้องมีความเป็น Multi-purpose Venue รองรับความต้องการที่หลากหลายและปรับเปลี่ยนตลอดเวลา

แนวโน้มการประชุมนานาชาติ เน้นการประชุมแบบไฮบริด ที่รวมการถ่ายทอดสด กับรายการเสมือนจริง ตัวอย่างเช่น เมื่อ สสปน.จัดประชุมเชิงปฏิบัติการด้านอุตสาหกรรม การประชุมในปี พ.ศ. 2558 ก็มีการเชื่อมโยงกับโครงการวิจัยการขายและการตลาด ประจำปีของ ICCA ซึ่งจัดขึ้นที่เมืองอัมสเตอร์ดัม อีกตัวอย่างหนึ่งคือ Australian Veterinary Association แม้ว่าจะยังไม่ได้เพิ่มจำนวนกิจกรรมของสมาชิกที่จัดขึ้นทุกปี แต่ก็มีการจัดสัมมนาผ่านเว็บบ่อยครั้งขึ้นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เพื่อที่จะเข้าถึงสมาชิก ได้มากขึ้น เทคโนโลยีทำให้การผลิตของการสัมมนาผ่านเว็บง่ายและราคาไม่แพงให้กับ ผู้ที่พลาดการประชุมสด

แนวโน้มการแสดงสินค้านานาชาติ เป็นอีกอุตสาหกรรมหนึ่งที่มีการขยายตัวค่อนข้าง รวดเร็ว และสร้างรายได้เป็นจำนวนมาก ทำให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมนี้ ต้อง พัฒนางานอยู่ตลอดเวลา โดยลูกค้ากลุ่มการแสดงสินค้านานาชาติจะให้ความสนใจใน การใช้เทคโนโลยีมากขึ้น นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมงานคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงปริมาณ มากขึ้น เน้นวัดผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) ที่จับต้องได้ เน้นไปที่ ROI การสร้าง ฐานข้อมูลและการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

# MICE Trends in 2018

The world-class exhibitions segment is another industry that is growing in a fast-paced manner, generating substantial income for the country. Therefore, entrepreneurs in this segment must continue to develop their organisation all the time as their clients pay close attention to use of the latest technology in exhibitions. In addition, they expect to earn more tangible benefits from Return on Investment (ROI), as well as expanding their database and efficient systematic follow-up.

The direction of the MICE business in 2018 must place a great emphasis on MICE development to be consistent with Thailand's development plan for 2015-2020 that envisages the country achieving stability, prosperity and sustainability. In addition, the development direction must be in accordance with the nation's Sufficiency Economy Philosophy and Thailand 4.0 policy in promoting knowledge and creating innovations and value so as to encourage Thailand to become a high income country.

The MICE business is considered one of the significant economic foundations of the Thailand 4.0 model. It also serves as a platform to exchange knowledge among MICE event participants, who tap these opportunities to improve their capacity and, in turn, develop their products and services or create innovations. Additionally, the MICE business helps build networks of those who are in the same field of knowledge, which can lead to mutual collaboration and development in the future.

Industries that operate under the Thailand 4.0 model include five major sectors or so-called 'First S-Curves' which are: the next-generation automotive industry; the smart electronics industry; high-income tourism and medical tourism industries; advanced agriculture and biotechnology industries; and the future food industry. To a certain extent, the 'First S-Curves' are operating successfully. However, they need to add more value and boost their capacity to compete internationally by conducting research and developing innovative technologies.

Five new industries, called the 'New S-Curves' with the potential and capabilities to compete internationally include: robotics for industrial use; the aviation and logistics industries; the biofuel and biochemical industries; the digital Industry; and the comprehensive healthcare industry.

24

In 2019 the MICE business will place strong emphasis on the Eastern Economic Corridor (EEC) project, which is an international strategic development under the Thailand 4.0 policy. The EEC has been established in line with government policy to create a development centre throughout the EEC area, covering Chachoengsao, Chon Buri and Rayong Provinces. These three provinces are designated to be a hub for modern trade and tourism. Moreover, the EEC serves as a pilot project for the nation's Special Economic Zones to support the development of MICE businesses in provincial areas, which are growing by leaps and bounds. This is due mainly to upgrading the standards of U-Tapao Airport and Laem Chabang Deep Sea Port, the high-speed train development project, the transportation network and the infrastructure development project, while motivating investors with attractive tax measures. These development projects will result in the growth of the MICE business in Chachoengsao Province, Pattaya in Chon Buri Province, and Rayong Province as they will provide attractive destinations for businessmen and MICE visitors. Such growth also encourages the tangible success of government policy on income distribution from the MICE business to the regional areas.

Apart from the EEC, the Cluster-based Special Economic Zones covering 33 provinces across the country are now extending their powerful influence to Thailand's other MICE cities in Chiang Mai, Khon Kaen and Phuket, as well as provinces that have potential to be developed as future hubs of the MICE business.



# แนวโน้มธุรกิจไมซ์ปี พ.ศ. 2561

ทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรมไมซ์ ในปี พ.ศ. 2561 เน้นการพัฒนาไมซ์ที่สอดรับ กับวิลัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทย พ.ศ. 2558–2563 มุ่งพัฒนาประเทศไปสู่ประเทศ ที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง และการเดินหน้าตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ส่งเสริมความรู้ สร้างนวัตกรรมและมูลค่าเพื่อให้ประเทศไทยก้าวสู่เป้าหมายแห่งการเป็นประเทศที่มี รายได้สูง ซึ่งธุรกิจไมซ์ถือเป็น 1 ในฐานเศรษฐกิจใหม่ของโมเดลไทยแลนด์ 4.0 เนื่องจากเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในสาขาวิชาชีพ ที่ผู้ร่วมงานไมซ์สามารถ ใช้เป็นฐานพัฒนาขีดความสามารถสำหรับต่อยอดนำไปพัฒนาสินค้าและบริการ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายของผู้ร่วมสาขาวิชาชีพเดียวกัน ต่อยอดไปสู่ความร่วมมือในการพัฒนาในอนาคต

โดยอุตสาหกรรมที่เน้นภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ได้แก่ 5 อุตสาหกรรมเดิม (The First S-Curves) ซึ่งมีฐานที่แข็งแรงอยู่แล้วในระดับหนึ่ง แต่จำเป็นต้องต่อยอด ให้มีการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและสามารถ แข่งขันได้ในเวทีโลก ประกอบไปด้วย อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ อุตสาหกรรมอาหารแห่ง อนาคต และเพิ่มเติมใน 5 อุตสาหกรรมใหม่ (The New S-Curves) เพื่อพัฒนาขีด ความสามารถ ให้รองรับการแข่งขันในอนาคต ประกอบไปด้วย อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ และเคมีชีวภาพ อุตสาหกรรมดิจิทัล และอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร ปีหน้าจะเป็นปีที่อุตสาหกรรมไมซ์ให้ความสำคัญกับนโยบายโครงการระเบียงเขต เศรษฐกิจภาคตะวันออก หรือ EEC ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ต่างประเทศภายใต้นโยบาย ไทยแลนด์ 4.0 เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการสร้างศูนย์กลางการพัฒนาพื้นที่ ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี และ จังหวัดระยอง ให้เป็นศูนย์กลางทางธุรกิจการค้าและการท่องเที่ยวที่ทันสมัย โดย EEC จะเป็นพื้นที่นำร่องการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษของประเทศ เพื่อส่งเสริมการ พัฒนาอุตสาหกรรมไมช์อย่างก้าวกระโดดของภูมิภาค เพราะมีการพัฒนาโครงการ ระดับใหญ่หลายโครงการ อาทิ การยกระดับสนามบินอู่ตะเภาและท่าเรือแหลมฉบัง โครงการพัฒนารถไฟความเร็วสูง โครงการพัฒนาโครงข่ายด้านคมนาคมและโครงสร้าง พื้นฐาน รวมไปถึงการจูงใจนักลงทุนด้วยมาตรการทางภาษี ซึ่งโครงการทั้งหมดนี้ จะส่งผลดีต่อธุรกิจไมซ์ในจังหวัดฉะเชิงเทรา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง สู่การเป็นจุดหมายของนักธุรกิจและนักเดินทางกลุ่มไมซ์ จึงเป็นแรงเกื้อหนุนที่สำคัญ ให้นโยบายการกระจายรายได้ของธุรกิจไมซ์สู่ภูมิภาคบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม

นอกจาก EEC แล้ว เขตเศรษฐกิจพิเศษในรูปแบบคลัสเตอร์ซึ่งครอบคลุม 33 จังหวัดกระจายอยู่ทั่วประเทศ กำลังจะส่งแรงกระเพื่อมต่อเมืองไมซ์อื่นๆ ของไทย ทั้งเซียงใหม่ ขอนแก่น ภูเก็ต ตลอดจนจังหวัดอื่นๆ ที่มีศักยภาพเหมาะสมต่อการ พัฒนาเป็นศูนย์กลางธุรกิจไมซ์ในอนาคต



# The Success of Thailand's MICE Business in Fiscal 2017

During Fiscal 2017, TCEB encouraged the Thai MICE business to be a major force in driving the country's economy. The bureau implemented its tasks in accordance with the Fiscal 2017 annual budget plan under the 2017 - 2021 MICE industry strategic plan and the 20-year mission plan (2017 to 2036), which are in line with the 20-year national strategy and the 12<sup>th</sup> National Economic and Social Development Plan. In this way, TCEB integrated all policies for **"Enhancing Competitiveness and Encouraging MICE Activities to Create Opportunities for Industries Under the Thailand 4.0 Policy"** 

Having positioned MICE as a significant mechanism for developing the country, TCEB adopted 4 core approaches for developing stability, prosperity and sustainability in the Thai MICE business:

1<sup>st</sup> Approach: MICE industry's growth in parallel with the country's development fOCUSed on sustaining existing markets and looking for new potential markets in order to develop the country's economy, in conjunction with adding the MICE business to the country's targeted industries, according to Thailand 4.0 policy and Special Economic Zones (SEZ);

2<sup>nd</sup> Approach: MICE business growth in potential markets stressed strong growth regions that relate to and support the development of the country's economy including ASEAN, Greater Mekong Subregion (GMS), East/South Asia and Australia/New Zealand;

3<sup>rd</sup> Approach: Equal growth to expand opportunities for the MICE business to properly develop in several key provinces, which are now revealing their increasing roles in developing the economy, such as Chiang Mai, Khon Kaen, Chon Buri (Pattaya), Phuket, and Songkhla;

4<sup>th</sup> Approach: MICE industry's further growth to develop TCEB's internal operation system, in conjunction with revised organisation, rules and regulations in order to facilitate future implementation more efficiently. Having implemented its responsibilities to drive both domestic and international MICE markets, TCEB strictly adhered to its four approaches during Fiscal 2017, which successfully met its goals as follows:

## International MICE Market

Thailand welcomed 1,047,959 international MICE travellers, who helped to generate revenue of THB 88,459 million. The number of MICE travellers can be divided into: Meetings - 259,901 participants generating THB 26,749 million in revenue; Incentives - 271,793 visitors with THB 16,696 million in revenue; Conventions - 300,273 participants with THB 26,145 million in revenue; and Exhibitions - 215,992 participants generating THB 18,869 million in revenue. The expenditure of each participant averaged about THB 82,000 per trip.

## Overview of International MICE Performance in Fiscal 2017 (October 2016 to September 2017)

| Fiscal 2017 | Number of MICE Travellers | Revenue (THB million) |
|-------------|---------------------------|-----------------------|
| Meetings    | 259,901                   | 26,749                |
| Incentives  | 271,793                   | 16,696                |
| Conventions | 300,273                   | 26,145                |
| Exhibitions | 215,992                   | 18,869                |
| Total       | 1,047,959                 | 88,459                |

(Remarks: Excludes Mega Events)

# ความสำเร็จของธุรกิจไมซ์ไทยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สสปน. ผลักดันให้ธุรกิจไมซ์เป็นกลไกสำคัญในการยกระดับและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีการดำเนินงานแผนปฏิบัติการประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ภายใต้แผนแม่บทอุตสาหกรรมการจัดประชุมและงานแสดงสินค้านานาชาติ ปี พ.ศ. 2560-2564 และแผนงานในภารกิจหลักของหน่วยงานระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - พ.ศ. 2579) ซึ่งสอดรับกับแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติระยะ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 โดยการบูรณาการทุกนโยบาย เพื่อ **"สร้างความสามารถในการแข่งขัน และใช้กิจกรรมไมซ์เป็นตัวผลักดันและสร้างโอกาสของอุตสาหกรรมภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0"** 

การสร้างไมซ์เป็นกลไกหลักในการพัฒนาประเทศ จึงดำเนินงานใน 4 แนวทาง เพื่อสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนให้ธุรกิจ ประกอบด้วย

# แนวทางที่ 1 เดิบโตคู่ขนานกับการพัฒนาประเทศ

เน้นรักษาตลาดเดิมและเพิ่มตลาดใหม่ โดยนำไมซ์คู่ ขนานกับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ดึงอุตสาหกร รมไมซ์เข้าสู่อุตสาหกรรมเป้าหมายของชาติเช่น อุตสาหกรรม ตามไทยแลนด์ 4.0 และเรื่องเขตเศรษฐกิจพิเศษ

# แนวทางที่ 2 เติบโตในตลาดที่มีศักยภาพ

เน้นภูมิภาคที่มีความเติบโตสูง และเชื่อมโยงกับการ พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ได้แก่ เขตอาเซียน อนภูมิภาค ลุ่มน้ำโขง เอเซียตะวันออก/เอเซียใต้ และออสเตรเลีย/ นิวซีแลนด์

# แนวทางที่ 3 เติบโตอย่างเท่าเทียม

ขยายโอกาสให้ธุรกิจไมซ์เติบโตอย่างเหมาะสมในจังหวัด ที่มีศักยภาพ และที่มีบทบาทต่อการพัฒนาเศรษฐกิจไม่ว่าจะ เป็น จ.เชียงใหม่ จ.ขอนแก่น จ.ชลบุรี (พัทยา) จ.ภูเก็ต และ จ.สงขลา

# แนวทางที่ 4 เติบโตอย่างเข้มแข็ง

พัฒนาระบบภายในให้ตอบโจทย์การพัฒนาองค์กรและ กฎระเบียบต่างๆ ให้สามารถรองรับการดำเนินงานในอนาคต ได้ดีขึ้น การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนไมซ์ทั้งตลาดในและต่างประเทศปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จึงเดินหน้าตาม 4 แนวทาง อย่างเข้มข้น และมีผลการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามเป้าหมายโดยสังเขป ประกอบด้วย

## ตลาดไมซ์ต่าวประเทศ

ประเทศไทยต้อนรับนักเดินทางกลุ่มไมซ์รวมทั้งสิ้น 1,047,959 ราย สร้างรายได้ 88,459 ล้านบาท คิดเป็นกลุ่มการประชุมองค์กร (Meetings) จำนวน 259,901 ราย สร้างรายได้ 26,749 ล้านบาท กลุ่มท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล (Incentives) จำนวน 271,793 ราย สร้างรายได้ 16,696 ล้านบาท กลุ่มประชุมนานาชาติ (Conventions) จำนวน 300,273 ราย สร้างรายได้ 26,145 ล้านบาท กลุ่มแสดงสินค้านานาชาติ (Exhibitions) จำนวน 215,992 ราย สร้างรายได้ 18,869 ล้านบาท โดยมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่อคน ต่อทริปเฉลี่ยประมาณ 82,000 บาท



# The Success of Thailand's MICE Business in Fiscal 2017

# The Success of Domestic MICE Market

In Fiscal 2017, there were 35,316,508 domestic MICE participants, who generated THB 91,142 million in revenue. Per sector, Meetings attracted 2,776,453 visitors with THB 4,229 million; Incentives 153,492 visitors with THB 438 million; Conventions 3,416,462 visitors with THB 4,661 million; and Exhibitions 28,970,101 visitors with THB 81,814 million.

| Fiscal 2017 | Number of MICE Travellers | Revenue (THB million) |
|-------------|---------------------------|-----------------------|
| Meetings    | 2,776,453                 | 4,229                 |
| Incentives  | 153,492                   | 438                   |
| Conventions | 3,416,462                 | 4,661                 |
| Exhibitions | 28,970,101                | 81,814                |
| Total       | 35,316,508                | 91,142                |

## Overview of Domestic MICE Performance in Fiscal 2017 (October 2016 to September 2017)

TCEB's major activities were operated and accomplished by the following departments:



# ความสำเร็จของธุรกิจไมซ์ไทยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

## ตลาดไมซ์ในประเทศ

ภาพรวมของธุรกิจไมซ์ในประเทศ ปีงบประมาณ 2560 มีจำนวนนักเดินทางกลุ่มดีไมซ์รวม 35,316,508 ราย สร้างรายได้ 91,142 ล้านบาท โดยคิดเป็นนักเดินทางกลุ่ม การประชุมองค์กร ( Meetings) จำนวน 2,776,453 ราย สร้างรายได้ 4,229 ล้านบาท กลุ่มท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (Incentives) จำนวน 153,492 ราย สร้างรายได้ 438 ล้านบาท กลุ่มประชุมนานาชาติ (Conventions) จำนวน 3,416,462 ราย สร้างรายได้ 4,661 ล้านบาท กลุ่มแสดงสินค้านานาชาติ (Exhibitions) จำนวน 28,970,101 ราย สร้างรายได้ 81,814 ล้านบาท

| ปีวบประมาณ<br>พ.ศ. 2560 | จำนวนนักเดินทางต่างประเทศ (คน) | รายได้ (ล้านบาท) |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|
| Meetings                | 2,776,453                      | 4,229            |
| Incentives              | 153,492                        | 438              |
| Conventions             | 3,416,462                      | 4,661            |
| Exhibitions             | 28,970,101                     | 81,814           |
| Total                   | 35,316,508                     | 91,142           |

## ตาราวภาพรวมนักเดินทาวกลุ่มไมซ์ในประเทศและรายได้ในปีวบประมาณ พ.ศ. 2560 (ตุลาคม พ.ศ. 2559 ถึว กันยายน พ.ศ. 2560)

โดยกิจกรรมสำคัญของ สสปน. ที่ดำเนินการตามพันธกิจของฝ่ายงานประกอบด้วย



# Marketing and Corporate Image Department

An overview of the successful performance of Marketing and Corporate Image Department can be classified into four aspects, as follows:

## Marketing and Branding

In Fiscal 2017, TCEB continued to develop Thailand MICE United campaign for the fourth year in a row. Under the concept "Driving Thailand's economy and creating sustainability for MICE business" in line with the 2017-2021 MICE industry strategic plan, this campaign collaborated with various TCEB alliances to develop and introduce innovations, products and services to stimulate growth of the MICE business in a sustainable manner.

In addition, TCEB joined hands with two major alliances, Airports of Thailand Public Co. Ltd. (AOT) and King Power International Co. Ltd., to launch a sales promotion package called **Thailand CONNECT Welcome Package III – Airport Services.** This focuses on offering exceptional privileges and services at Suvarnabhumi Airport in Bangkok. Its objective was to attract potential MICE organisers and visitors to host and attend MICE activities held in Thailand. To achieve this, the package offered discounts on products at participating shops in King Power Duty Free Shop, coupled with discounts on services at Miracle Lounge and special room offers at Miracle Transit Hotel in Suvarnabhumi Airport, plus many more benefits.

Under Thailand's MICE branding, TCEB introduced a public communication campaign in Fiscal 2017 called "Thailand CONNECT, Your Vibrant Journey to Business Success" With the aim of highlighting Thailand as a top destination in the region for business and leisure with three outstanding advantages - destinations, business opportunities and professional personnel.

# **Corporate Communications**

Corporate communications is aimed at increasing awareness of TCEB's missions and performance, as well as the importance of the MICE business among target groups (public and private organisations, associations, and academic institutes) by promoting important activities through domestic and international media. The following important activities took place:

Domestic Corporate Communications Activities: press conferences and familiarisation programmes for domestic media across the nation. Outstanding PR presentations:

| Date              | Public Relations and Corporate<br>Communications Activities   |  |
|-------------------|---|--|
| 12 October 2016   | Press conference: The 12 <sup>th</sup> World Film Festival of Bangkok   |  |
| 19 October 2016   | Media interview on Creative Thailand 2016   |  |
| 8 November 2016   | Press conference: The overview of online<br>marketing performance during the fiscal year<br>and the launch of Smart Biz Event Application   |  |
| 14 November 2016  | Media interview on the support for hosting<br>ITU World Telecom 2016  |  |
| 22 November 2016  | Media interview on the support for hosting<br>Honda LPGA Thailand 2016  |  |
| 22 December 2016  | Media interview on the MICE Business driving<br>Plan 2016   |  |
| 27 January 2017   | Press conference: International Exhibition<br>Promotion Plan 2017 and Thailand International<br>Exhibitions & Events Forum 2017   |  |
| 2-4 February 2017 | 2017 Media Fam Trip: Pathway to Happiness<br>according to King Rama IX's Guidance MICE<br>in Nan  |  |
| 16 February 2017  | Activities for welcoming foreign press from<br>ASEAN countries and their dialogue partner,<br>Japan, on the occasion of visiting Thailand for<br>a seminar session on the MICE industry |  |
| 17 February 2017  | Press conference: Direction for developing the potential of Thailand's MICE industry in 2017  |  |

# 

ภาพรวมผลการดำเนินงานด้านการตลาดและภาพลักษณ์องค์กร สามารถแบ่งความสำเร็จในการดำเนินงานใน 4 ด้านประกอบด้วย

### ด้านการตลาดและการสร้างแบรนด์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สสปน. พัฒนาโครงการ Thailand MICE United ปีที่ 4 มุ่งเน้นพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมสินค้าบริการ ขับเคลื่อนธุรกิจไมซ์ร่วมกับ พันธมิตรอย่างยั่งยืน ภายใต้แนวคิด 'ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย สร้างสรรค์ธุรกิจไมซ์ ยั่งยืน' สอดคล้องตามแผนแม่บทอุตสาหกรรมการจัดประชุมและงานแสดงสินค้า นานาชาติ ปี พ.ศ. 2560-2564 โดยขยายความร่วมมือไปยังพันธมิตรยักษ์ใหญ่อีก 2 ราย ได้แก่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) และบริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด พร้อมจัดทำ Thailand CONNECT Welcome Package III – Airport Services แพคเกจส่งเสริมการขายเน้นการให้บริการ ณ สนามบิน สุวรรณภูมิ เสนอสิทธิประโยชน์จูงใจผู้จัดงานและนักเดินทางกลุ่มไมซ์ให้เข้ามาจัดงาน และร่วมกิจกรรมไมซ์ในประเทศไทย อาทิ ส่วนลดการซื้อสินค้าและร้านค้าใน King Power Duty Free Shop การมอบส่วนลดการให้บริการ ห้องรับรองจาก มิราเคิล เลาจน์ และห้องพักราคาพิเศษ จากโรงแรมมิราเคิล ทรานซิท สนามบิน สุวรรณภูมิ เป็นต้น

ด้านการสร้างแบรนด์ได้พัฒนาแคมเปญสื่อสารไมซ์ประเทศไทยปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 "Thailand CONNECT, Your Vibrant Journey to Business Success" ชูไทยจุดหมายปลายทางเพื่อธุรกิจและการพักผ่อนแห่งภูมิภาค ผ่าน จุดเด่นทั้ง 3 ด้าน คือ จุดหมายปลายทาง โอกาสทางธุรกิจ และบุคลากรมืออาชีพ



## ด้านการสื่อสารองค์กร

การสื่อสารองค์กรเน้นการสร้างการรับรู้พันธกิจการดำเนินงานของ สสปน และความสำคัญของธุรกิจไมซ์แก่กลุ่มเป้าหมายได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สมาคม สถาบันการศึกษา ผ่านสื่อมวลชนทั้งในและต่างประเทศ โดยมีกิจกรรมสำคัญ ประกอบด้วย กิจกรรมประชาสัมพันธ์ภายในประเทศ ได้แก่ การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์สำหรับ สื่อมวลชนในประเทศ กิจกรรมสื่อมวลชนสัมพันธ์ และกิจกรรมสื่อสารองค์กร ทั้งส่วน กลางและส่วนภูมิภาค โดยมีกิจกรรมสำคัญ อาทิ

| วันที่จัดกิจกรรม      | ทิาทรรมประซาสัมพันธ์และสื่อสารองค์ทร   |
|-----------------------|--|
| 12 ตุลาคม 2559        | งานแถลงข่าวเทศกาลภาพยนตร์โลกแห่งกรุงเทพฯ<br>ครั้งที่ 12  |
| 19 ตุลาคม 2559        | กิจกรรมสัมภาษณ์พิเศษงาน Creative Thailand 2016   |
| 8 พฤศจิกายน 2559      | งานแถลงข่าวภาพรวมผลการดำเนินงานด้านการตลาด<br>ออนไลน์ประจำปีงบประมาณ และการเปิดตัว<br>Smart Biz Event Application                            |
| 14 พฤศจิกายน 2559     | กิจกรรมสัมภาษณ์พิเศษสื่อมวลชน การสนับสนุน<br>การจัดงาน ITU World Telecom 2016  |
| 22 พฤศจิกายน 2559     | กิจกรรมสัมภาษณ์พิเศษสื่อมวลชน การสนับสนุน<br>การจัดงาน Honda LPGA Thailand 2016  |
| 22 ธันวาคม 2559       | กิจกรรมสัมภาษณ์พิเศษสื่อมวลชน<br>แผนขับเคลื่อนธุรกิจไมช์ปี 2560  |
| 27 มกราคม 2560        | งานแถลงข่าวแผนส่งเสริมธุรกิจงานแสดงสินค้า<br>นานาชาติ ประจำปี 2560 และการจัดงาน Thailand<br>International Exhibitions & Events Forum 2017    |
| 2 - 4 กุมภาพันธ์ 2560 | กิจกรรมสื่อมวลชนสัญจรประจำปี 2560<br>"วิถีแห่งความสุขที่พ่อสอน ไมซ์  |
| 16 กุมภาพันธ์ 2560    | กิจกรรมการต้อนรับสื่อมวลชนจากประเทศสมาชิก<br>อาเซียน และประเทศคู่เจรจา (ญี่ปุ่น) เยือนประเทศไทย<br>และรับฟังการบรรยายเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไมซ์ |
| 17 กุมภาพันธ์ 2560    | งานแถลงข่าว ทิศทางการพัฒนาศักยภาพ<br>อุตสาหกรรมไมซ์ไทยประจำปี 2560   |

# Marketing and Corporate Image Department

| Date               | Public Relations and Corporate<br>Communications Activities   |
|--------------------|---|
| 2-3 March 2017     | Press conference for foreign media and<br>activity for inviting Thai media to join Thailand<br>CONNECT: Japan Business Events Road<br>Show 2017 in Tokyo, Japan |
| 10 March 2017      | Media interview on "Direction for Improving<br>the Competence of MICE Personnel in 2017"<br>and the "3 <sup>rd</sup> MICE Career Day"                           |
| 16 March 2017      | Press conference: Bangkok Entertainment<br>Fest 2017  |
| 17 March 2017      | Press conference: Plan on raising the standards<br>of Thailand's MICE venues in 2017 and MICE<br>Standard Day 2017  |
| 18 - 23 March 2017 | Activities for inviting Thai media to participate<br>in IT&CM China 2017 in Shanghai, China   |
| 22 March 2017      | Press Conference: The 4 <sup>th</sup> Thailand<br>MICE United   |
| 27 March 2017      | Press Conference: ASEAN Rising Trade<br>Show 2017   |
| 4 April 2017       | Press Conference: Spice Up Thailand 2017  |
| 21 April 2017      | Press Conference: MICE Moves Thailand<br>Forward 2017   |
| 2 May 2017         | Small session of media interview on recruitment of TCEB president   |
| 31 May 2017        | Press Conference: The 4 <sup>th</sup> Thailand<br>Domestic MICE Mart 2017   |

| Date                   | Public Relations and Corporate<br>Communications Activities   |
|------------------------|---|
| 30 June 2017           | Press Conference: Thailand Incentive and<br>Meeting Exchange 2017   |
| 19 July 2017           | Press Conference: Directions of TCEB and MICE<br>industry under the management of TCEB<br>President, Mr. Chiruit Isarangkun na Ayuthaya         |
| 20 July 2017           | Press Conference: The 12 <sup>th</sup> August Half<br>Marathon Bangkok 2017   |
| 31 July 2017           | Press Conference: The 4 <sup>th</sup> Thailand<br>Domestic MICE Mart 2017 in Khon Kaen  |
| 28 August 2017         | Media Interview on PCMA Global Professionals<br>Conference Asia Pacific 2017  |
| 19 September 2017      | Press Conference: Launch of Following in His<br>Majesty the Late King's Footsteps, Meeting in<br>Thailand, Following Royal Initiatives campaign |
| 21 September 2017      | Press Conference: UIA Associations Round<br>Table Asia-Pacific 2017 held for the first time<br>in Chiang Mai                                    |
| 26 - 29 September 2017 | Press Conference with alliances: IT&CM Asia<br>and CTW Asia-Pacific 2017  |
## 

| วันที่จัดทิจกรรม    | ทิากรรมประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร   | วันที่จัดกิจกรรม     | ทิาทรรมประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์ทร   |
|---------------------|--|----------------------|--|
| 2 - 3 มีนาคม 2560   | งานแถลงข่าวสื่อมวลชนต่างประเทศ และกิจกรรม<br>นำสื่อมวลชนไทยร่วมงานโรดโชว์ Thailand<br>CONNECT: Japan Business Events Road      |                      | งานแถลงข่าวโครงการ Thailand Incentives<br>and Meetings Exchange 2017   |
| 10 มีนาคม 2560      | Show 2017 ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น<br>กิจกรรมสัมภาษณ์พิเศษสื่อมวลชน "ทิศทางการ<br>พัฒนาศักยภาพบุคลากรไมซ์ ปี 2560 และการจัด | 19 กรกฎาคม 2560      | งานแถลงข่าว "ทิศทางของทีเส็บและ<br>อุตสาหกรรมไมซ์ ภายใต้การบริหารงานของ<br>นายจิรุตถ์ อิศรางกูร ณ อยุธยา ผู้อำนวยการ ทีเส็บ" |
| 16 มีนาคม 2560      | งานเชื่อมโยงบัณฑิตสู่สายอาชีพไมซ์ ครั้งที่ 3"<br>งานแถลงข่าวการจัดงาน<br>Bangkok Entertainment Fest 2017                       | 20 กรกฎาคม 2560      | งานแถลงข่าวกิจกรรม 12 สิงหา ฮาล์ฟ มาราธอน<br>กรุงเทพฯ 2017   |
| 17 มีนาคม 2560      | งานแถลงข่าวแผนขับเคลื่อนมาตรฐานสถานที่<br>จัดงานไมซ์ไทยในปี 2560 และการจัดงาน MICE<br>Standard Day 2017                        | 31 กรกฎาคม 2560      | งานแถลงข่าวการจัดโครงการ "Thailand<br>Domestic MICE Mart 2017 " ปีที่ 4<br>ณ จังหวัดขอนแก่น                                  |
| 18 - 23 มีนาคม 2560 | กิจกรรมนำสื่อมวลชนไทยเข้าร่วมงานเทรดโชว์<br>IT&CM China 2017 ณ นครเชียงไฮ้ สาธารณรัฐ<br>ประชาชนจีน                             | 28 สิงหาคม 2560      | กิจกรรมสัมภาษณ์พิเศษสื่อมวลชนการจัดประชุม<br>PCMA Global Professionals Conference<br>Asia Pacific 2017                       |
| 22 มีนาคม 2560      | งานแถลงข่าวเปิดตัวโครงการ<br>Thailand's MICE United ปีที่ 4  | 19 กันยายน 2560      | งานแถลงข่าวการเปิดตัวโครงการ "ก้าวตามรอยพ่อ  |
| 27 มีนาคม 2560      | งานแถลงข่าวโครงการ<br>ASEAN Rising Trade Show 2017   |                      | ประชุมเมืองไทย อิ่มใจตามรอยพระราชดำริ"<br>งานแถลงข่าวการจัดงานประชุม UIA   |
| 4 เมษายน 2560       | งานแถลงข่าวเปิดตัวโครงการ<br>Spice UpThailand 2017   | 21 กันยายน 2560      | ง ในแถลงขาวการจัดง ในประชุม OIA<br>Associations Round Table Asia-Pacific<br>2017 ที่จังหวัดเชียงใหม่เป็นครั้งแรก             |
| 21 เมษายน 2560      | งานแถลงข่าวการจัดงานไมซ์กับการขับเคลื่อน<br>ประเทศไทย MICE Moves Thailand Forward<br>2017                                      | 26 - 29 กันยายน 2560 | งานแถลงข่าวร่วมกับพันธมิตรในการจัดงาน<br>IT&CM Asia and CTW Asia-Pacific 2017  |
| 2 พฤษภาคม 2560      | กิจกรรมสัมภาษณ์พิเศษสี่อมวลชนกลุ่มย่อยใน<br>ประเด็น การสรรหาผู้อำนวยการ สสปน.  |                      |  |
| 31 พฤษภาคม 2560     | งานแถลงข่าวการจัดโครงการ "Thailand<br>Domestic MICE Mart 2017 " ปีที่ 4  |                      |  |

# Marketing and Corporate Image Department

International Public Relations Activities: Main activities to promote international media relations in Asia, Europe, the Americas and Oceania included:

| Date                   | Public Relations and Corporate<br>Communications Activities   |
|------------------------|---|
| 18 October 2016        | Press Conference: IMEX America 2016<br>in Las Vegas, USA  |
| 29 November 2016       | Press Conference: IBTM WORLD 2016<br>in Barcelona, Spain  |
| 22 April 2017          | Press Conference: IT&CM China 2017<br>in Shanghai, China  |
| 30 March 2017          | Press Conference: Beijing Road Show 2017 in<br>Beijing, China   |
| 26 April 2017          | Press Conference: World Travel & Tourism<br>Council - The Global Summit (WTTC)  |
| 16 May 2017            | Press Conference: IMEX Frankfurt 2017<br>in Frankfurt, Germany  |
| 15 - 19 August 2017    | TCEB International Media Familiarisation Trip<br>2017 on Bangkok – Pattaya, Chon Buri – Hua<br>Hin, Prachaup Khiri Khan |
| 26 - 28 September 2017 | Press Conference: Thailand Communication<br>Campaign 2017 at IT&CM ASIA 2017 for<br>OVERSEAS MEDIA                      |

### **Marketing Communications**

Marketing Communications focused on the integrated use of international and domestic media tools to build awareness of the implementation of TCEB and the Thai MICE industry, which included:

### **Domestic Media**

- Production of MICE INSIDE programme, which has been broadcast in Khui Khamong Khao Chao on Channel 9; Kao Khao Chat Social on Thairath TV channel; Thup Toh Khao on Amarin TV channel; Kep Tok from Nation on Nation TV channel; Prakot Kan Khao on Spring News channel; Money Morning on Channel 3SD; and Money Daily on Channel 9.
- Scoop news in Money Daily programme on Channel 9 and Money Delivery programme on Channel TNN24.
- Public relations through TV interviews in Marketing Room programme on Channel TNN24.
- Public relations through radio interviews on Ruay Duay Khao programme 97.0 FM on air on Saturday to Sunday.
- Production of radio commercial spots, which have been broadcast nationwide including Happy Time 93.5 FM, Khluen KhwamKid 96.5 FM, and new station 100.5 FM in Bangkok; Sor Wor Thor Chiang Mai 98.0 FM in Chiang Mai; Sor Wor Thor Khon Kaen 98.5 FM in Khon Kaen; Ror Dor Phuket 102.25 FM in Phuket; Sor Thor Ror Pattaya 104.75 FM in Pattaya; and Sor Thor Ror Udon Thani 93.75 FM in Udon Thani.
- Public relations through newspapers, 24/7 free weekly magazine, Ni Krung magazine and Money & Banking magazine.

## <u>ฝ่ายการตลาดและภาพลักษณ์องค์กร</u>

กิจกรรมประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ โดยจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์สำหรับสื่อมวลชน ต่างประเทศครอบคลุมภูมิภาคเอเซีย ยุโรป อเมริกา โอเชียเนีย และอื่นๆ โดยมีกิจกรรม สำคัญ อาทิ

| วันที่จัดกิจกรรม     | กิากรรมประซาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร   |
|----------------------|--|
| 18 ตุลาคม 2559       | งานแถลงข่าวแก่สื่อมวลชนต่างประเทศ งานเทรด<br>โชว์ IMEX America 2016 ณ เมืองลาสเวกัส<br>สหรัฐอเมริกา  |
| 29 พฤศจิกายน 2559    | งานแถลงข่าวแก่สื่อมวลชนต่างประเทศใน<br>งานเทรดโชว์ IBTM WORLD 2016<br>ณ เมืองบาร์เซโลน่า ประเทศสเปน  |
| 22 เมษายน 2560       | งานแถลงข่าวสื่อมวลชนต่างประเทศ<br>ภายในงานเทรดโชว์ IT&CM China 2017<br>ณ นครเชียงไอ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน                                       |
| 30 มีนาคม 2560       | งานแถลงข่าวสื่อมวลชนต่างประเทศในงานโรดโชว์<br>Beijing Road Show 2017 ณ กรุงปักกิ่ง<br>สาธารณรัฐประชาชนจีน                                      |
| 26 เมษายน 2560       | งานแถลงข่าวในงานการประชุม World Travel &<br>Tourism Council-The Global Summit<br>(WTTC)  |
| 16 พฤษภาคม 2560      | งานแถลงข่าวสื่อมวลชนต่างประเทศภายในงาน<br>เทรดโชว์ IMEX Frankfurt 2017<br>ณ เมืองแฟรงก์เฟิร์ต สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี                          |
| 15 - 19 สิงหาคม 2560 | กิจกรรม TCEB International Media<br>Familiaristion Trip 2017 เส้นทาง<br>กรุงเทพมหานคร - พัทยา จังหวัดชลบุรี<br>- หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ |
| 26 - 28 กันยายน 2560 | งานแถลงข่าวเปิดตัวแคมเปญสื่อสารประเทศไทย<br>แก่สื่อมวลชนต่างประเทศ ในงาน IT&CM ASIA<br>2017  |

### ด้านการสื่อสารการตลาด

เน้นบูรณาการการใช้สื่อทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างการรับรู้ พันธกิจในการดำเนินงานของ สสปน. และธุรกิจไมซ์

### สื่อในประเทศ

- การผลิตรายการ MICE INSIDE เผยแพร่ทางรายการคุยโขมงข่าวเช้า ช่อง 9 รายการเข้าข่าวชัดโซเซียล ช่องไทยรัฐทีวี, รายการทุบโต๊ะข่าว ช่องอมรินทร์ทีวี รายการเก็บตกจากเนชั่น ช่องเนชั่นทีวี รายการปรากฏการข่าว ช่องสปริงนิวส์ รายการ Money Morning ช่อง 3SD และ รายการ Money Daily ช่อง 9
- การผลิตสกู๊ปข่าวประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทางรายการ Money Daily ช่อง 9 และรายการ Money Delivery ช่อง TNN24
- การประชาสัมพันธ์ผ่านการสัมภาษณ์ทางโทรทัศน์ ในรายการ Marketing Room ช่อง TNN 24
- การประชาสัมพันธ์ผ่านการสัมภาษณ์ทางวิทยุคลื่น FM 97.0 ในช่วงรายการ รวยด้วยข่าวเสาร์-อาทิตย์
- การผลิตสปอตวิทยุ เผยแพร่ทางสถานีวิทยุครอบคลุมพื้นที่จังหวัดต่างๆ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ทางคลื่น FM93.5 รายการ Happy Time คลื่น FM 96.5 รายการคลื่นความคิด คลื่น FM 100.5 สถานีข่าวและสาระ เชียงใหม่ ทางคลื่น FM 98.0 สวท.เชียงใหม่ ขอนแก่น ทางคลื่น FM 98.5 สวท.ขอนแก่น ภูเก็ต ทางคลื่น FM 102.25 รด.ภูเก็ต พัทยา FM 104.75 สทร.พัทยา และอุดรธานี ทางคลื่น FM 93.75 สทร.อุดรธานี
- การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ทาง นิตยสารแจกฟรีรายสัปดาห์ 24/7 นิตยสารหนีกรุง และ วารสารการเงินธนาคาร

# Marketing and Corporate Image Department

### International Media

- Preparing both printed media and television programmes among internation media in order to reach MICE target groups.
  - Media related to MICE business tapping into Asia, Europe and America markets such as TIME Asia magazine, CEI magazine, Biz Event Asia magazine, Business Traveller magazine, TTG MICE magazine, MICE China magazine, Trade Fair magazine, Exhibition World magazine, etc..
  - Media tap to global targets such as 21<sup>st</sup> Century Business Herald Newspaper, Sawasdee magazine, CNN and BS Asahi television stations, etc..
- Building awareness and collaborating with Tourism Authority of Thailand in promoting the image of Thailand's MICE business among the targeted international media such as Japan by publishing articles on the Nikkei and broadcasting a TV scoop on BS Asahi television station.



### **Event Management**

Event management focused on promoting marketing promotions linked to TCEB's domestic and international activities including the POP UP THAILAND project, a mobile booth presenting TCEB information and Thailand identity through cultural activities.

- Trade shows supported by TCEB such as IMEX America 2016, IBTM World 2016, IT&CM China 2017, IMEX Frankfurt 2017, IBTM China 2017 and IT&CMA/CTW 2017
- Events supported by TCEB such as Honda LPGA Thailand 2017, MICE Forum 2017, and Thailand Domestic MICE Mart 2017, and many other events.
- POP UP THAILAND mobile booths located at UFI Open Seminar in Asia 2017, Honda LPGA Thailand 2017, Thailand Domestic MICE Mart 2017, and many other events.



## 

### สื่อต่ามประเทศ

- การจัดทำชิ้นงานเพื่อสร้างการรับรู้ ผ่านสื่อต่างประเทศ ทั้งสื่อโทรทัศน์ และ สื่อสิ่งพิมพ์ ซึ่งตรงกับกลุ่มเป้าหมายไมซ์ ได้แก่
  - สื่อที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจไมซ์ เจาะตลาดเอเซีย ยุโรป อเมริกา อาทิ นิตยสาร TIME Asia นิตยสาร CEI นิตยสาร Biz Event Asia นิตยสาร Business Traveller นิตยสาร TTG MICE นิตยสาร MICE China นิตยสาร Trade Fair และนิตยสาร Exhibition World เป็นต้น
  - สื่อที่เจาะกลุ่มเป้าหมายทั่วโลก อาทิ หนังสือพิมพ์ 21<sup>st</sup> Century Business Herald นิตยสารสวัสดี สถานีโทรทัศน์ช่อง CNN และ สถานีโทรทัศน์ BS Asahi เป็นต้น
- การสร้างการรับรู้และส่งเสริมภาพลักษณ์ไมซ์ไทยร่วมกับพันธมิตรการท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย เผยแพร่ผ่านสื่อต่างประเทศกลุ่มเป้าหมายหลัก อันได้แก่ ประเทศญี่ปุ่น โดยการ จัดทำบทความเผยแพร่ในหนังสือพิมพ์ Nikkei และเผยแพร่ สกู๊ปโทรทัศน์ผ่านสื่อโทรทัศน์ BS Asahi เป็นต้น





### ด้านทิจกรรมส่วเสริมการตลาด

สนับสนุนและบริหารกิจกรรมส่งเสริมการตลาด สำหรับกิจกรรมขององค์กร ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งยังจัดทำโครงการ POP UP THAILAND เพื่อเป็นบูธ นิทรรศการเคลื่อนที่ในการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับ สสปน. และการนำเสนออัตลักษณ์ ของประเทศไทยผ่านการจัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมต่างๆ

- กิจกรรมเทรดโชว์ที่สนับสนุน ได้แก่ IMEX America 2016, IBTM World 2016, IT&CM China 2017, IMEX FRANKFURT 2017, IBTM China 2017, IT&CMA/CTW 2017
- กิจกรรมสนับสนุนงานอีเวนท์ ได้แก่ งาน Honda LPGA Thailand 2017 งาน MICE Forum 2017, Thailand Domestic MICE Mart 2017 เป็นต้น
- บูธนิทรรศการ Pop-up Thailand ได้แก่ งาน UFI Open Seminar in Asia
   2017 งาน Honda LPGA Thailand 2017 และงาน Thailand Domestic
   MICE Mart 2017 เป็นต้น



## Meeting and Incentive Department

In Fiscal 2017, Thailand attracted 531,694 travellers from the meeting and incentive travel segment generating THB41,174 million in revenue. The number of travellers can be classified into: 259,901 travellers for corporate meetings (up by 0.55%), generating revenue of THB24,478 million (up by 4.4%); and 271,793 incentive travel visitors (up by 3.13%), generating revenue of THB16,696 million (up by 2.95%).

### **Bidding and Support**

1. Domestic Event Support: Operated under the Big Thanks campaign, the department endorsed 117,059 corporate visitors and MICE travellers from 11 meetings and incentive travel events.

2. Bid Support: The department arranged 5 large-scale meetings and incentive travel events in Thailand, which drew 34,600 MICE travellers. These highlight events were Anran Nanometer Industry Development Co., Ltd.; Shenzhen Qi Li Enron Management Consulting Co., Ltd.; Infinitus (China) Overseas Training; Herbalife Southeast Extravaganza; and Jeunesse Expo 2017.

3. Assignment of Overseas Agents: There were seven overseas agents in India, Singapore, China, Japan, North America, Australia and Europe.

### Marketing and Development

1. Participation in 5 international MICE trade shows - IMEX America 2016, IBTM World 2016, AIME 2017, IT&CM China 2017 and IMEX Frankfurt 2017.

2. Organised the annual event, Thailand Incentive & Meeting Exchange (TIME), between 30 June and 4 July 2017 at Bangkok Marriott Marquis Queen's Park Hotel with the objective of enhancing the marketing experience and potential of Thai entrepreneurs in the meeting and incentive travel industries to be equivalent to other countries. The event focused on the Indian market. There were 3 key activities: Knowledge Exchange, a platform to boost Thai entrepreneurs' potential for competition and understanding of the meeting and incentive travel industry in the target market; Business Exchange, a stage for table-top sessions to create marketing and sales opportunities for Thai entrepreneurs in the meeting and incentive travel organisation business for corporate audiences and/or MICE agents from India; and Experience Exchange, a large-scale field visit for MICE agents in Chiang Mai to consider products and services for meetings and incentives travel.

3. Organised Meet the Reps event on 5 September 2017 at Plaza Athenee Bangkok, Royal Meridien Hotel, with the aim of improving understanding about marketing and running business in various countries so as to efficiently expand business. There were 168 entrepreneurs from the government and private sectors involved with the meeting and incentive travel industry who attended the event.

4. Participation in and extending the support for the 25<sup>th</sup> IT&CM Asia and 20<sup>th</sup> CTW Asia-Pacific held between 26-28 September 2017 at Bangkok Convention Centre, CentralWorld. There were 63 booths of Thai MICE entrepreneurs and 2,646 foreign participants from 52 countries.

5. Organised three roadshows in Japan, China and India.

## ้ฝ่ายส่วเสริมการจัดประชุมและการท่อวเที่ยวเพื่อเป็นราววัล

ปิงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประเทศไทยให้การต้อนรับนักเดินทางกลุ่มการประชุมและท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลรวม 531,694 คน สร้างรายได้ 41,174 ล้านบาท แบ่งเป็น นักเดินทางกลุ่มประชุมองค์กร จำนวน 259,901 คน สร้างรายได้ 24,478 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 0.55 และ 4.4 ตามลำดับ ด้านนักเดินทางกลุ่มท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล คิดเป็นจำนวน 271,793 คน สร้างรายได้ 16,696 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.13 และ 2.95 ตามลำดับ

#### การดึววานและสนับสนุนวาน

1. สนับสนุนการจัดงานในประเทศไทย (Event Support) โดยดำเนินการภายใต้โครงการ Big Thanks สนับสนุนลูกค้าไมซ์กลุ่มองค์กร จำนวน 117,059 คน จาก 11 งานประชุมและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล

2. สนับสนุนการประมูลสิทธิ์ โดยสามารถดึงงานขนาดใหญ่เข้ามาจัดในประเทศไทยจำนวน 5 งาน รวมจำนวนนักเดินทางกลุ่มไมซ์ 34,600 คน โดยมีงานสำคัญ ได้แก่ การประชุมกลุ่ม Anran Nanometer Industry Development Co., Ltd, กลุ่ม Shenzhen Qi Li Enron Management Consulting Co., Ltd., กลุ่ม Infinitus (China) Overseas Training, Herbalife Southeast Extravaganza และกลุ่ม Jeunesse Expo 2017

3. จัดตั้งตัวแทนตลาดต่างประเทศ โดยมีตัวแทนตลาดต่างประเทศ จำนวน 7 บริษัท ประกอบด้วย อินเดีย สิงคโปร์ จีน ญี่ปุ่น อเมริกาเหนือ ออสเตรเลีย และยุโรป

#### การส่วเสริมการตลาดและการพัฒนา

1. ร่วมงานเทรดโชว์ในต่างประเทศ จำนวน 5 งาน ประกอบด้วย งาน IMEX America 2016 IBTM World 2016 งาน AIME 2017 งาน IT&CM China 2017 และ IMEX Frankfurt 2017

2. จัดกิจกรรมประจำปี Thailand Incentive & Meeting Exchange (TIME) ระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน-4 กรกฎาคม 2560 ณ โรงแรมแบงค็อก แมริออท มาร์คีส์ ควีนส์ปาร์ค เพื่อสร้างประสบการณ์ทางการตลาดและศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยในอุตสาหกรรมการจัดประชุมและท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลให้ทัดเทียมกับนานาชาติ โดย เลือกประเทศอินเดีย เป็นตลาดเป้าหมายสำหรับการจัดกิจกรรมโครงการ TIME 2017 ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 3 ส่วน ได้แก่ กิจกรรม Knowledge Exchange เวทีสร้าง เสริมศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการจัดประชุมและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลให้ทัดเทียมกับนานาชาติ โดย เสริมศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการจัดประชุมและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลในตลาดเป้าหมาย กิจกรรม Business Exchange เวทีสำหรับการเจรจาธุรกิจ (Table-top Session) เพื่อสร้างโอกาสทางการตลาดและการขายให้ผู้ประกอบการไทยในธุรกิจการจัดประชุมและท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัลกับกลุ่มลูกค้าองค์กร (Corporation) และ/หรือ บริษัทตัวแทนขาย (MICE Agent) จากประเทศอินเดีย และ กิจกรรม Experience Exchange จัดทัศนศึกษา ขนาดใหญ่ สำหรับตัวแทนผู้จัดการประชุม (MICE Agent) ณ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อศึกษาสินค้าและบริการสำหรับการประชุมสัมมนาและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล

3. จัดกิจกรรม Meet the Reps วันที่ 5 กันยายน 2560 ณ โรงแรมพลาซ่า แอทธินี รอยัล เมอริเดียน เพื่อให้ผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำการตลาดและ ธุรกิจในแต่ละประเทศ ซึ่งมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกันเพื่อสามารถขยายธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผู้ประกอบการภาคเอกชนและภาครัฐที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการ จัดประชุมและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลเข้าร่วมงานทั้งสิ้น 168 ราย

 ร่วมงานและให้การสนับสนุนการจัดงาน The 25<sup>th</sup> IT&CM Asia and 20<sup>th</sup> CTW Asia – Pacific ระหว่างวันที่ 26-28 กันยายน 2560 ณ บางกอกคอนเวนชั่นเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ มีผู้ประกอบการไมซ์เข้าร่วมงานภายใต้คูหาประเทศไทยจำนวน 63 ราย และมีจำนวนผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้นจำนวน 2,646 คน จาก 52 ประเทศทั่วโลก

5. จัดงานโรดโชว์ต่างประเทศ จำนวน 3 งาน ในประเทศ ญี่ปุ่น จีน และอินเดีย

# Meeting and Incentive Department

### Marketing and Development (Cont'd)

6. Organised 3 familiarisation and inspection trips to promote the country's image and potential among international target markets.

7. Compiled a report on the strategic development of Thailand's meeting and incentive travel industry. Formulated under the Thailand 4.0 policy, this report will be used for following up and analysing the changing situation, as well as developing marketing strategies to be in line with the situation.

8. Development of marketing promotion tools and media such as sales collateral materials for markets in Japan; Offsite Venue – a marketing medium gathering comprehensive information of venues apart from general event venues; published Biz Events Asia publication to provide useful information about Thailand; and introduced M&I CONNECT as a publicity tool to communicate with entrepreneurs from the private sector to keep abreast of the latest information of Thailand's meeting and incentive travel industry.

9. Maintenance of memberships of key international industry associations, including Society for Incentive Travel Excellence (SITE), Meeting Professionals International (MPI), and Global Business Travel Association (GBTA). TCEB also participated in 3 annual meetings to enhance knowledge and forge a good relationship with member associations.

10. Planned and executed a sales promotion campaign called Meet by Design to stimulate marketing and sales of gatherings of various sizes for meetings and incentive travel visitors. For example, MEET NOW campaign for less than 50 corporate attendees; MEET SMART campaign suited for a minimum of 100 participants in five key industries, according to Thailand 4.0 policy; and MEET MEGA campaign for over 3,000 corporate attendees.

|    | Meetings and Incentives                              |                                   |                     |
|----|--|-----------------------------------|---------------------|
| 1. | Anran Nanometer Industry Development Co., Ltd        | 26 December 2016 – 5 January 2017 | 4,100 participants  |
| 2. | Shenzhen Qi Li Enron Management Consulting Co., Ltd. | 17 February – 7 March 2017        | 6,500 participants  |
| 3. | Infinitus (China) Overseas Training                  | 13 – 23 May 2017                  | 8,000 participants  |
| 4. | Herbalife Southeast Extravaganza                     | 18 – 21 May 2017                  | 10,000 participants |
| 5. | Jeunesse Expo 2017                                   | 14 – 17 September 2017            | 6,000 participants  |

### Event Highlights in Fiscal 2017 (1 October 2016 - 30 September 2017)

## ู้ฝ่ายส่วเสริมการจัดประชุมและการท่อวเที่ยวเพื่อเป็นราววัล

### การส่วเสริมการตลาดและการพัฒนา (ต่อ)

 6. จัดกิจกรรมสร้างภาพลักษณ์และแสดงศักยภาพของประเทศไทยให้กับกลุ่มเป้าหมายชาวต่างชาติ (Familiarisation and Inspection Trips) จำนวน 3 ครั้ง
 7. จัดทำรายงานโครงการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมการประชุมและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลของประเทศไทย เพื่อใช้ในการติดตามและวิเคราะห์ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนายุทธศาสตร์และกลยุทธ์การตลาดให้ทันสถานการณ์ภายใต้นโยบาย Thailand 4.0

 8. จัดทำผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมการตลาดและสื่อสารการตลาด ได้แก่ สื่อส่งเสริมการขายสำหรับตลาดญี่ปุ่น สื่อการตลาด Offsite Venue รวบรวมข้อมูลของสถาน ที่จัดงานรูปแบบอื่นนอกเหนือจากสถานที่จัดงานทั่วไป จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทยเพื่อเผยแพร่ในหนังสือ Biz Events Asia และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ M&I CONNECT เพื่อสื่อสารกับผู้ประกอบการภาคเอกชนให้ทราบความเคลื่อนไหวการจัดประชุมและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลในประเทศไทย

9. คงสมาชิกภาพในสมาคมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Society for Incentive Travel Excellence (SITE), Meeting Professionals International (MPI), Global Business Travel Association (GBTA) และเข้าร่วมการประชุมประจำปีของสมาคมจำนวน 3 ครั้ง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และสร้างเครือข่ายภายในกลุ่มสมาชิก

 10. จัดทำแคมเปญส่งเสริมการขาย Meet By Design เพื่อกระตุ้นการตลาดและการขาย สำหรับลูกค้ากลุ่มประชุมและท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล ในทุกขนาดของการ ประชุม อาทิ MEET NOW สำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร ที่มีจำนวนน้อยกว่า 50 ราย, MEET SMART สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีจำนวนไม่น้อยกว่า 100 ราย และอยู่ ใน 5 อุตสาหกรรมหลักตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 และ MEET MEGA สำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กรที่มีจำนวนมากกว่า 3,000 ราย เป็นต้น

| การประชุมและการท่อมเที่ยวเพื่อเป็นราววัล |  |                                 |           |
|--|--|---------------------------------|-----------|
| 1.                                       | Anran Nanometer Industry Development Co., Ltd        | 26 ธันวาคม 2559 - 5 มกราคม 2560 | 4,100 คน  |
| 2.                                       | Shenzhen Qi Li Enron Management Consulting Co., Ltd. | 17 กุมภาพันธ์ - 7 มีนาคม 2560   | 6,500 คน  |
| 3.                                       | Infinitus (China) Overseas Training                  | 13 - 23 พฤษภาคม 2560            | 8,000 คน  |
| 4.                                       | Herbalife Southeast Extravaganza                     | 18 - 21 พฤษภาคม 2560            | 10,000 คน |
| 5.                                       | Jeunesse Expo 2017                                   | 14 - 17 กันยายน 2560            | 6,000 คน  |

### ้ มานสำคัญในปี่วบประมาณ พ.ศ. 2560 (1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560)

# **Convention Department**

In Fiscal 2017, the Convention Department attracted 300,273 MICE travellers from around the world to attend international conventions in Thailand, generating revenue of THB 26,145 million. The department also won 13 bids for new events to be hosted in Thailand.

### **Bidding and Support**

- 1. Provided bidding support for organising 30 international conventions.
- 2. Implemented the Visitor Promotion scheme under the campaign "Convene in Paradise" to increase the number of international participants.
- 3. Assigned overseas agents for the North American market.
- 4. Organised a marketing promotion activity (Sales Missions) for target markets in Asia-Pacific countries such as Singapore.

5. Organised 9 familiarisation trips, such as the SITE Inspection and Education trip, to boost confidence in the country's potential and readiness to host events.

6. Promoted Thailand's brand image and proactive marketing strategy by attending the  $7^{\text{th}}$  India Association Congress and ASAE Annual Meeting and Exposition.

7. Expanded markets and stimulated demand for event organisation by participating in the 20<sup>th</sup> CPS organised by Thailand Incentive and Convention Association (TICA). The department also invited internationally renowned lecturers and experts in the conventions industry to speak in Thailand in order to provide an opportunity for clients and service providers to broaden their knowledge.

8. Developed 13 marketing promotional assets to publicise the international conventions industry in Thailand and overseas.

### **Development**

42

1. The department applied for membership of international conventions organisations and collaborated with international partners to host UIA Round Table Asia Pacific 2017 and UIA Round Table Europe 2017 events.

### Winning Events in 2017

- 1. PCMA Global Professionals Conference Asia Pacific 2017
- 2. 12<sup>th</sup> Asia Pacific Conference on Tobacco or Health 2019 (APACT 2019)
- 3. International Conference for Tropical Medicine and Malaria 2020 (ICTMM2020)
- 4. The Third Asian Horticultural Congress 2020 (AHC 2020)
- 5. International IUPAC Conference on Green Chemistry 2018 (ICGC 2018)
- 6. Congress of the Asia Federation of Laboratory Animal Science (AFLAS 2020)
- 7. IEEE PES T&D (Transmission & Distribution) Conference and Exposition Asia 2019
- 8. 65<sup>th</sup> Congress of the International Academy of Aviation and Space Medicine 2018 (ICASM 2018)
- 9. Asia Pacific Congress of Endoscopic and Laparoscopic Surgery 2019 (ELSA 2019)
- 10. World Congress of the International College of Surgeons 2020 (ICS 2020)
- 11. Non-European Congress of the International Society of Blood Transfusion (ISBT 2019)
- 12. International Council of Shopping Centers ICSC Recon Asia 2017
- 13. The 19<sup>th</sup> International Symposium of the World Association of Veterinary Laboratory Diagnosticians 2019 (19<sup>th</sup> ISWAVLD 2019)

## ฝ่ายส่วเสริมการจัดประชุมนานาซาติ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีนักเดินทางกลุ่มไมซ์เข้ามาจัดประชุมนานาชาติในประเทศไทยคิดเป็นจำนวน 300,273 คน สร้างรายได้ 26,145 ล้านบาท มีจำนวนงานที่ ชนะการประมูลสิทธิ์หรือการเจรจาดึงงานเพื่อให้มาจัดในประเทศไทย จำนวน 13 งาน

### ด้านการดึงงานและสนับสนุนงาน

- 1. สนับสนุนการประมูลสิทธิ์การจัดงานประชุมนานาชาติ จำนวน 30 งาน
- 2. จัดทำ Visitor Promotion ภายใต้แคมเปญ Convene in Paradise เพื่อเพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมงานประชุมนานาชาติ
- 3. จัดตั้งตัวแทนตลาดต่างประเทศประจำตลาดอเมริกาเหนือ
- 4. จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด Sales Mission ในตลาดเป้าหมายในประเทศกลุ่มเอเชียแปซิฟิค อาทิ สิงคโปร์

5. จัดกิจกรรมดูงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพและความพร้อมของประเทศ (Familarisation Trip) อาทิ กิจกรรม SITE Inspection และ Educational trip รวมจำนวน 9 ครั้ง

6. ส่งเสริมภาพลักษณ์และการตลาดเชิงรุก อาทิ การเข้าร่วมงาน 7<sup>th</sup> India Association Congress และ งาน ASAE Annual Meeting and Exposition เป็นต้น

7. ขยายการตลาดและเพิ่มความต้องการในการจัดงาน ด้วยการเข้าร่วมงานสัมมนาส่งเสริมการประชุมนานาชาติ (CPS) ครั้งที่ 20 ของสมาคมส่งเสริมการประชุมนานาชาติ (ไทย)

รวมทั้งการนำวิทยากรที่มีชื่อเสียงในด้านการประชุมนานาชาติมาบรรยายในประเทศไทย เพื่อสนับสนุนลูกค้าหรือผู้ให้บริการได้มีโอกาสในการเรียนรู้ในระดับนานาชาติ

8. จัดทำผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมการตลาดและสื่อสารการตลาด จำนวน 13 ชิ้นงาน เพื่อประชาสัมพันธ์อุตสาหกรรมการประชุมนานาชาติทั้งในและต่างประเทศ

### ด้านการพัฒนา

 เข้าร่วมเป็นสมาชิกและทำกิจกรรมกับเครือข่ายพันธมิตรนานาชาติในวงการอุตสาหกรรมการประชุมนานาชาติ อาทิ การเป็นเจ้าภาพ (Host Events) ในการจัดงาน สำคัญ UIA Round Table Asia Pacific 2017 และงาน UIA Round Table Europe 2017

### ้งานที่ชนะการประมูลสิทธิ

- 1. PCMA Global Professionals Conference Asia Pacific 2017
- 12<sup>th</sup> Asia Pacific Conference on Tobacco or Health 2019 (APACT 2019)
- International Conference for Tropical Medicine and Malaria 2020 (ICTMM2020)
- 4. The Third Asian Horticultural Congress 2020 (AHC 2020)
- 5. International IUPAC Conference on Green Chemistry 2018 (ICGC 2018)
- 6. Congress of the Asia Federation of Laboratory Animal Science (AFLAS 2020)
- 7. IEEE PES T&D (Transmission & Distribution) Conference and Exposition Asia 2019
- 8. 65<sup>th</sup> Congress of the International Academy of Aviation and Space Medicine 2018 (ICASM 2018)
- Asia Pacific Congress of Endoscopic and Laparoscopic Surgery 2019 (ELSA 2019)
- 10. World Congress of the International College of Surgeons 2020 (ICS 2020)

- 11. Non European Congress of the International Society of Blood Transfusion (ISBT 2019)
- 12. International Council of Shopping Centers ICSC Recon Asia 2017
- 13. The 19<sup>th</sup> International Symposium of the World Association of Veterinary Laboratory Diagnosticians 2019 (19<sup>th</sup> ISWAVLD 2019)



# **Exhibition and Event Department**

In Fiscal 2017, the Exhibition and Event Department facilitated 215,992 MICE travellers who attended international exhibitions and trade shows in Thailand, an increase of 19.68% over the previous year. This generated revenue of THB 18,869 million, an increase of 20.29% over 2016. In addition, festivals and mega events which were organised in Thailand and supported by TCEB drew over 600,000 MICE travellers. These increased number of travellers helped Thailand's gross domestic product to rise to THB 15,483,100,000 million.

### Sponsorship of International Exhibitions

The Department supported many international trade shows and mega events which can be classified into 9 categories as follows:

1. Site Inspection Package Programme supported international organisers who have interest in organising their new events in Thailand and provided them with greater information about the country. Large-scale organisers have agreed to join this package programme, for example Deutsche Messe plans to organise CeBIT, the world's no.1 digital industry event from Germany's Hannover, in Thailand in 2018.

2. Premier Exhibition Access Programme (PEA) gave support to organisers who have confirmed organisation of new events in Thailand and plan to host more related activities like press conferences, as well as asking for in-depth information of Thailand's MICE business. Several organisers were interested to join this programme. For instance, DMG Events Ltd. received assistance in organising a press conference in Tokyo, Japan, to publicise the upcoming Future Energy Asia event; and UBM Malaysia received support for successfully inviting representatives of Thailand's ministries to take part in its press conference. This helped strengthen confidence in hosting the IFSEC event, a trade show for the security and safety industry.

3. TCEB Partnership Programme assisted international festivals and mega events organisers in bidding to host world-class events in Thailand, coupled with hosting domestic mega events.

4. International Recognition Programme supported international mega events that have been organised for over 5 consecutive years and also enabled Thailand's mega events to be developed consistently and earn recognition at the international level.

5. Examples of sponsorship of new international exhibition events 2017

| Events                           | Date                  |
|----------------------------------|-----------------------|
| Cosmex 2016                      | 8 - 20 November 2016  |
| Thailand Yacht Show 2016         | 15 - 18 December 2016 |
| Bangkok Design Festival 2017     | 9 - 19 February 2017  |
| Bangkok Gourmet Festival 2017    | 3 - 5 March 2017      |
| Agritechnica Asia 2017           | 15 - 17 March 2017    |
| Caliente 2017                    | 15 - 19 March 2017    |
| Intermat ASEAN 2017              | 8 - 10 June 2017      |
| Mfair 2017                       | 21 - 24 June 2017     |
| Optimist World Championship 2017 | 11 - 21 July 2017     |
| HoReCa Asia 2017                 | 12 - 14 July 2017     |
| ASEAN Retails 2017               | 13 - 16 July 2017     |

### ู้ฝ่ายอุตสาหกรรมการแสดงสินค้านานาซาติ

ปิงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีนักเดินทางกลุ่มไมซ์เข้าร่วมงานแสดงสินค้าใน ประเทศไทย จำนวน 215,992 คน เติบโตจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ร้อยละ 19.68 ด้านรายได้ รวมคิดเป็น 18,869 ล้านบาท เติบโตจากปีที่ผ่านมาถึงร้อยละ 20.29 ด้าน งานเทศกาลและเมกกะอีเวนท์ที่ สสปน. สนับสนุน สามารถดึงนักเดินทางเข้าร่วมงาน ในไทยได้มากกว่า 600,000 คน สร้างมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศถึง 15,483,100,000 ล้านบาท

#### การสนับสนุนผู้จัดงาน

สนับสนุนการจัดงานแสดงสินค้านานาชาติและเมกะอีเวนท์ โดยมีกิจกรรม สนับสนุนทั้งหมด 9 รายการ ดังต่อไปนี้

 Site Inspection Package Programme ให้การสนับสนุนผู้จัดงานต่างประเทศ ที่สนใจนำงานใหม่มาจัดที่ประเทศไทยเพื่อให้มีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทยมากขึ้น โดยมีผู้จัดงานรายใหญ่รับการสนับสนุนภายใต้แพคเกจนี้ อาทิ Deutsche Messe ที่สนใจนำงาน CeBIT งานที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมดิจิตอลอันดับหนึ่งของโลก จาก Hannover ประเทศเยอรมนี มาจัดที่ประเทศไทยในปี พ.ศ. 2561

2. Premier Exhibition Access Programme (PEA) ให้การสนับสนุนผู้จัดงาน ที่ยืนยันการจัดงานใหม่ที่ประเทศไทย และประสงค์ที่จะทำกิจกรรมเพิ่มเติม อาทิ จัด งานแถลงข่าว หรือ ต้องการข้อมูลเซิงลึกของอุตสาหกรรม โดยมีบริษัทผู้จัดงานขอรับ การสนับสนุนภายใต้กิจกรรม อาทิ บริษัท DMG Event ขอรับการสนับสนุนกิจกรรม แถลงข่าว ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น เพื่อประกาศการจัดงาน Future Energy Asia, บริษัท UBM Malaysia ขอรับการสนับสนุนเพื่อนำผู้นำกระทรวงจากประเทศไทย เข้าร่วมงานแถลงข่าว สร้างความมั่นใจในการจัดงาน IFSEC งานแสดงสินค้าใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมความมั่นคงและความปลอดภัย เป็นต้น

3. TCEB Partnership Programme ให้การสนับสนุนผู้จัดงานเทศกาล และ เมกะอีเวนท์ สำหรับการประมูลสิทธิ์งานขนาดใหญ่ระดับโลกมาจัดที่ประเทศไทย รวมถึงงานระดับเมกะอีเวนท์ที่ต้องการจัดขึ้นใหม่ภายในประเทศ

 International Recognition Programme ให้การสนับสนุนงานประเภท เมกะอีเวนท์นานาชาติที่จัดต่อเนื่องยาวนานกว่า 5 ปี เป็นต้นไป และเติบโตอย่างต่อ เนื่องเพื่อผลักดันให้งานเมกะอีเวนท์ของไทยเป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติ

5. ตัวอย่างการสนับสนุนการจัดงานใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560



| ซื่อวาน                          | วันที่จัดงาน           |
|----------------------------------|------------------------|
| Cosmex 2016                      | 8 - 20 พฤศจิกายน 2559  |
| Thailand Yacht Show 2016         | 15 - 18 ธันวาคม 2559   |
| Bangkok Design Festival 2017     | 9 - 19 กุมภาพันธ์ 2560 |
| Bangkok Gourmet Festival 2017    | 3 - 5 มีนาคม 2560      |
| Agritechnica Asia 2017           | 15 - 17 มีนาคม 2560    |
| Caliente 2017                    | 15 - 19 มีนาคม 2560    |
| Intermat ASEAN 2017              | 8 - 10 มิถุนายน 2560   |
| Mfair 2017                       | 21 - 24 มิถุนายน 2560  |
| Optimist World Championship 2017 | 11 - 21 กรกฎาคม 2560   |
| HoReCa Asia 2017                 | 12 - 14 กรกฎาคม 2560   |
| ASEAN Retails 2017               | 13 - 16 กรกฎาคม 2560   |

# **Exhibition and Event Department**

6. Examples of sponsorship of international trade shows and mega events in Fiscal 2017

| Events   | Date                  |
|--|-----------------------|
| Bangkok International MotorBike<br>Festival 2017 | 1 - 5 February 2017   |
| Wonderfruit 2017                                 | 16 - 19 February 2017 |
| Bangkok Entertainment Fest                       | March - May 2017      |
| VIV Asia 2017                                    | 15 - 17 March 2017    |
| INTERMACH 2017                                   | 17 - 20 May 2017      |
| ASEAN Sustainable Energy Week 2017               | 7 - 10 June 2017      |
| ProPak Asia 2017                                 | 14 - 17 June 2017     |
| Manufacturing Expo 2017                          | 21 - 24 June 2017     |
| Food and Hotel Thailand 2017                     | 6 - 9 September 2017  |

7. International Marketing Activities for Supporting Organisers

• Roadshow in Tokyo, Japan held between 1 and 4 March 2017 to raise awareness of Thailand's trade shows supported by TCEB. The event attracted 80 participants.

• Roadshow in Seoul, South Korea, held on 17-19 April 2017 to create awareness of Thailand's trade shows promoted by TCEB. The event attracted 82 participants.

8. Be My Guest campaign is a campaign that supports accommodation for potential buyers or visitors, selected by organisers, who attend events or trade shows in Thailand. In Fiscal 2017, a total of 1,310 rooms were booked and occupied. 9. ASEAN Rising Trade Show (ART) campaign is a three-year marketing promotion programme (2015–2017) with the aim of uplifting the quality of Thailand's international exhibition industry and acting as a platform linking ASEAN trade. With three consecutive years of organisation, the ART campaign has promoted 8 international exhibitions and trade shows under 4 industries, which were:

• Food & Hotel Thailand 2017, Fi Asia 2017 and SIMA ASEAN Thailand 2017 under the food and agriculture industry;

• Thailand Lighting Fair 2017 and ASEAN Sustainable Energy Week ART KPI 2017 under the energy industry;

• Beyond Beauty ASEAN Bangkok 2017 and Thailand Lab 2017 under the health and wellness industry;

• BMAM 2017 under the infrastructure industry.

The great success of the above mentioned exhibitions and trade shows supported by the ART 2017 campaign attracted 11,797 foreign visitors and exhibitors from ASEAN countries. This generated revenue of THB 1,031.06 million for the industries.

### Visitor Promotion - CONNECT Businesses Campaign

This campaign is aimed at penetrating target groups such as trade associations, chambers of commerce, press and MICE business agents. In Fiscal 2017, it successfully attracted 2,339 people and led to 7,391 business negotiations. This generated revenue of THB 204.43 million for the country.

TCEB also hosted Thailand International Exhibitions and Events Forum 2017 (TIEEF) – a grand annual event for Thai entrepreneurs in the exhibition and event industry – on 27 January 2017 at the Athenee Hotel Bangkok. Attended by over 439 visitors from the public and private sectors, the event enabled the department to announce the performance of international exhibitions in Fiscal 2016, and outline the operational direction and goals in Fiscal 2017.

## 

 6. ตัวอย่างการสนับสนุนงานแสดงสินค้านานาชาติและเมกะอีเวนท์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2560

| ชื่อมาน  | วันที่จัดงาน            |
|--|-------------------------|
| Bangkok International MotorBike<br>Festival 2017 | 1 - 5 กุมภาพันธ์ 2560   |
| Wonderfruit 2017                                 | 16 - 19 กุมภาพันธ์ 2560 |
| Bangkok Entertainment Fest                       | มีนาคม - พฤษภาคม 2560   |
| VIV Asia 2017                                    | 15 - 17 มีนาคม 2560     |
| INTERMACH 2017                                   | 17 - 20 พฤษภาคม 2560    |
| ASEAN Sustainable Energy Week 2017               | 7 - 10 มิถุนายน 2560    |
| ProPak Asia 2017                                 | 14 - 17 มิถุนายน 2560   |
| Manufacturing Expo 2017                          | 21 - 24 มิถุนายน 2560   |
| Food and Hotel Thailand 2017                     | 6 - 9 กันยายน 2560      |

7. กิจกรรมการตลาดต่างประเทศเพื่อสนับสนุนผู้จัดงาน ได้แก่

กิจกรรมโรดโชว์ ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ 1 - 4 มีนาคม
 2560 เพื่อประชาสัมพันธ์งานแสดงสินค้าที่ สสปน. ให้การสนับสนุนให้เป็นที่รู้จักใน
 ญี่ปุ่น มีผู้เข้าร่วมงาน จำนวน 80 ราย

 กิจกรรมโรดโชว์ ณ กรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ ระหว่างวันที่ 17 – 19 เมษายน
 2560 เพื่อประชาสัมพันธ์งานแสดงสินค้าที่ สสปน. ให้การสนับสนุนให้เป็นที่รู้จักใน เกาหลี เวียดนาม มีผู้เข้าร่วมงาน จำนวน 82 ราย

 แคมเปญ Be My Guest ที่จัดสรรให้กับผู้ซื้อที่มีศักยภาพของผู้จัดงาน โดย สนับสนุนห้องพักให้ผู้จัดงานที่จัดงานแสดงสินค้าในประเทศไทย เพื่อรับรองผู้ซื้อที่ มีศักยภาพจากทั่วโลก โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีจำนวนห้องพักใช้ทั้งสิ้น 1,310 ห้อง  9. โครงการ ASEAN Rising Trade Show (ART) กิจกรรมส่งเสริมการตลาด แบบต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 - 2560 เพื่อยกระดับคุณภาพอุตสาหกรรม แสดงสินค้านานาชาติของไทยให้เติบโตและเป็นเวทีเชื่อมการค้าอาเซียน โครงการ ART ปีที่ 3 มีงานแสดงสินค้านานาชาติภายใต้ การสนับสนุนของโครงการฯ รวม 8 งาน ภายใต้ 4 อุตสาหกรรม ได้แก่

• งาน Food & Hotel Thailand 2017 งาน Fi Asia 2017 และงาน SIMA ASEAN Thailand 2017 ภายใต้อุตสาหกรรมอาหารและการเกษตร

งาน Thailand Lighting Fair 2017 และงาน ASEAN Sustainable
 Energy Week ART KPI 2017 ภายใต้อุตสาหกรรมพลังงาน

งาน Beyond Beauty ASEAN Bangkok 2017 และงาน Thailand
 Lab 2017 ภายใต้อุตสาหกรรมสุขภาพ

งาน BMAM 2017 ภายใต้อุตสาหกรรมโครงสร้างพื้นฐาน

โดยความสำเร็จของงานที่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการฯ ได้แก่ จำนวนนักธุรกิจ ต่างชาติ และผู้ร่วมงานแสดงสินค้า ภายใต้โครงการ ART 2017 จากประเทศในอาเซียน รวมทั้งสิ้น 11,797 คน สร้างรายได้ให้กับอุตสาหกรรมทั้งสิ้น 1,031.06 ล้านบาท

### การสนับสนุนผู้เข้าชมวาน (แคมเปญ CONNECT Businesses)

การสนับสนุนที่เจาะกลุ่มเป้าหมายสมาคมการค้า หอการค้า สมาพันธ์การค้า สื่อมวลชน และบริษัทตัวแทนผู้จัดการเดินทางอุตสาหกรรมไมซ์ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีจำนวนผู้เข้าร่วมใช้โครงการทั้งสิ้น 2,339 คน เกิดการเจรจาธุรกิจทั้งสิ้น 7,391 นัดหมาย สามารถสร้างรายได้เข้าสู่ประเทศไทยทั้งสิ้น 204.43 ล้านบาท

นอกจากนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สสปน. ยังจัดให้มีงาน Thailand International Exhibitions and Events Forum 2017 (TIEEF) งานใหญ่ประจำปี ของคนในอุตสาหกรรมการแสดงสินค้าของประเทศไทย วันที่ 27 มกราคม 2560 ณ โรงแรมดิ แอทธินี โฮเทล แบงค๊อก จ. กรุงเทพฯ เพื่อแถลงผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตลอดจนประกาศทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของธุรกิจการแสดงสินค้านานาชาติ มีผู้เข้าร่วมงานจาก หน่วยงานภาครัฐและเอกชนกว่า 439 ราย

## **Domestic MICE Department**

The Domestic MICE Department fulfilled its duties in promoting and driving the domestic MICE market in Fiscal 2017, as follows:

#### 1. Thailand Domestic MICE Mart 2017 (TDMM 2017)

The first event was held on 31 May 2017 at Duangchanok Convention Hall, Duangjitt Resort & Spa in Phuket. There were 432 participants - 175 sellers and 257 buyers. The second event was held on 26 July 2017 at AVANI Khon Kaen Hotel & Convention Centre in Khon Kaen. There were 524 participants - 199 sellers, 215 buyers and 110 visitors.

#### 2. Following in His Majesty the Late King's Footsteps, Meeting in Thailand, Following Royal Initiatives campaign

TCEB, in collaboration with the Advertising Association of Thailand and the Association of Domestic Travel, organised the "Following in His Majesty the Late King's Footsteps, Meeting in Thailand, Following Royal Initiatives" campaign in accordance with its policy of organising meetings at the Royal Initiatives Projects situated across the country under the concept of "Three Ps": Phor Phiang (Sufficiency), Phoem Phum (Increase), and Pattana (Development). The objective of this campaign is to encourage private agencies to host their meetings at the Royal Initiatives Projects in order to generate and distribute greater income to local inhabitants. Additionally, TCEB offered a sales promotion package to private agencies nationwide for hosting meetings at 19 Royal Initiative Projects across the nation with at least 30 participants.

#### 3. Bolstering new trade shows, encouraging successful events to be hosted in other regional areas and improving the quality of trade shows

TCEB emphasised quality trade shows in line with the Thailand 4.0 policy. These included Intelligent Warehouse - a trade show of warehouse management technology; Bangkok Hot Rod Custom – a show featuring innovations for retro car accessories and car styling parts; Engineering Expo - a trade show showcasing engineering products and innovations invented by private organisations and nationwide academic institutes. The bureau also encouraged the organisation of trade shows in other regional areas, such as One-Stop Shopping event in Khon Kaen, as well as bolstering new trade shows to be organised both in Bangkok and other regions, such as Thailand Friendly Design Expo in Bangkok - a trade show featuring innovations and equipment for elderly people and the disabled; Inter Lifestyle in Chiang Mai - an event presenting the handicrafts of northern Thailand.

#### 4. Marketing activities in CLMV

TCEB organised a Thailand MICE Roadshow CLMV in Myanmar, Lao PDR, Socialist Republic of Vietnam and Kingdom of Cambodia to bolster awareness of TCEB's role in driving the MICE business. It also hosted activities for operators to experience Thailand's MICE business, which helps facilitate decision-making in choosing routes and MICE venues in Thailand, such as Hua Hin district in Prachuap Khiri Khan.

#### 5. Seminar and meeting promotion activities to build awareness in Special Economic Zones (SEZ)

TCEB encourages the government and private sectors in the Special Economic Zones (SEZ) to recognise the importance of the MICE business as an efficient tool in promoting the strong points of areas in the SEZ and the special economic zones of our neighbouring countries (CLMV). As a result, the bureau organised meetings in 3 provinces - Trat, Nakhon Phanom and Chiang Rai. Topics covered trading, tourism, MICE business and mutual promotion of government policy.

#### 6. Manual development project for Meet in Thailand...Prosperous Thailand or the Prachum Muangthai Pumjai Chuay Chart campaign

A manual introducing venues for seminars, hotels and accommodation, convention centres and venues for CSR or team-building activities in 12 Thai provinces across Thailand was published and distributed to related agencies to make use of the information in planning to host seminars. The information is available both in print and digital formats, which can be accessed through the website www.dmiceplanner.com.

#### 7. MICE network development in MICE Cities

TCEB encouraged MICE Cities, Khon Kaen and Phuket, to host the event "Thailand Domestic MICE Mart 2017". In addition, the bureau promoted flagship events to create a selling point for each city, which could serve as a platform for learning the standard of event organisation, such as Lanna Expo 2017 of the upper north provinces organised by Chiang Mai province; GMS Fabric Expo hosted by Udon Thani province; Colour of Doi Tung Festival organised by Chiang Rai province; and many more. TCEB also worked closely with Khon Kaen province to win the bid to host PATA Destination Marketing Forum in November 2018.

In further collaboration with Songkhla and Nakhon Ratchasima provinces, TCEB created a database for setting up strategies of a MICE City and other potential cities by examining city profiles and searching for city DNA to systematically develop strategies and plan for promoting a MICE City to become an international MICE destination.

### 

การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมและขับเคลื่อนตลาดไมซ์ภายในประเทศที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย

#### 1. โครงการ Thailand Domestic MICE Mart 2017 (TDMM 2017)

จัดขึ้นจำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1 วันที่ 31 พฤษภาคม 2560 ณ หอประชุมดวงชนก โรงแรมดวงจิตต์รีสอร์ทแอนด์สปา จ.ภูเก็ต มีผู้เข้าร่วมงานทั้งหมด จำนวน 432 ราย แบ่งเป็น ผู้ขาย (seller) จำนวน 175 ราย และ ผู้ซื้อ (Buyer) จำนวน 257 ราย และ ครั้งที่ 2 วันที่ 26 กรกฎาคม 2560 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จ.ขอนแก่น มีผู้เข้าร่วมงานทั้งหมด จำนวน 524 ราย แบ่งเป็น ผู้ขาย (seller) จำนวน 199 ราย และ ผู้ซื้อ (Buyer) จำนวน 215 ราย และ ผู้เยี่ยมชม จำนวน 110 ราย

### 2. โครงการ "ท้าวตามรอยพ่อ ประชุมเมืองไทย อิ่มใจตามรอยพระราชดำริ"

สสปน. ร่วมมือกับสมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย และ สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ จัดทำโครงการ "ก้าวตามรอยพ่อ ประชุมเมืองไทย อิ่มใจตามรอยพระราชดำริ" ตามโมเดลการจัดประชุมสัมมนาในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ด้วยแนวคิด "3 พอ" (พอเพียง / เพิ่มพูน / พัฒนา) เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานภาคเอกชน จัดงานประชุมสัมมนาในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ก่อให้เกิดการพัฒนาและกระจายรายได้สู่ชุมชนท้องถิ่นมากขึ้น นอกจากนี้ยังได้จัดทำแพคเกจสนับสนุนการขาย ให้หน่วยงานภาคเอกชนทั่วประเทศที่พากลุ่มพนักงานหรือลูกค้าเข้าร่วมไม่ต่ำกว่า 30 คน ใน 19 โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริทุกภูมิภาคทั่วประเทศ

### 3. การผลักดันงานแสดงสินค้าสร้างใหม่ กระจายงานที่ประสบความสำเร็จจากส่วนกลางไปยังภูมิภาคต่างๆ และยกระดับงานแสดงสินค้าให้มีประสิทธิภาพ

สสปน. เน้นการยกระดับงานแสดงสินค้าที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 อาทิ งาน Intelligent Warehouse ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าที่เกี่ยวกับระบบ เทคโนโลยีการบริหารจัดการคลังสินค้างาน Bangkok Hot Rod Custom ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าสไตล์คนรุ่นใหม่ที่นำเสนอนวัตกรรมการดัดแปลงอุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์คลาสสิก งาน Engineering Expo ซึ่งเป็นงานจัดแสดงสินค้าและนวัตกรรมด้านวิศวกรรมของภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาจากทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการกระจายงานจาก ส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค อาทิ งาน One Stop Shopping จ. ขอนแก่น รวมไปถึงการสร้างงานใหม่ทั้งจากส่วนกลางและในพื้นที่ต่างจังหวัด อาทิ งาน Thailand Friendly Design Expo จ. กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าที่เกี่ยวกับนวัตกรรมและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ งาน Inter Life Style จ. เชียงใหม่ ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าประเภท Handicraft จากภาคเหนือ เป็นต้น

#### 4. กิจกรรมการตลาดในพื้นที่ CLMV

ดำเนินกิจกรรม Thailand MICE Roadshow CLMV ณ ประเทศเมียนมา สปป.ลาว สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม และราชอาณาจักรกัมพูชา เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ บทบาทของ สสปน. ในการขับเคลื่อนธุรกิจไมซ์ และจัดให้มีกิจกรรมสัมผัสประสบการณ์ไมซ์ในประเทศไทย เพื่อกระตุ้นการตัดสินใจเลือกเส้นทางและสถานที่จัดงานไมซ์ในไทย อาทิ อ. หัวหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์

### 5. กิจกรรมสนับสนุนการประชุมสัมมนาและสร้างการรับรู้ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ (SEZ)

เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้ภาครัฐและเอกชนในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ เห็นถึงความสำคัญของกลไกไมซ์ ในฐานะเครื่องมือการบริหารจุดแข็งร่วมกันระหว่างพื้นที่เขตเศรษฐกิจ พิเศษ ของไทยกับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษของเพื่อนบ้าน CLMV โดย สสปน. เข้าไปจัดให้เกิดการประชุมร่วมกันใน 3 จังหวัด ได้แก่ ตราด นครพนม และ เชียงราย โดยการ ประชุมครอบคลุมทั้งด้านการค้าการลงทุน การท่องเที่ยวและไมซ์ การส่งเสริมด้านนโยบายภาครัฐระหว่างกัน

### 6. โครงการพัฒนาคู่มือประชุมเมืองไทย ภูมิใจช่วยชาติ

คู่มือแนะนำสถานที่จัดประชุมสัมมนา โรงแรมที่พัก ห้องประชุม สถานที่ทำกิจกรรม CSR และ Team Building ใน 12 จังหวัดทั่วทุกภูมิภาค เพื่อให้องค์กรต่างๆ สามารถ นำไปใช้ในการวางแผนการจัดประชุมสัมมนา โดยข้อมูลทั้งหมดมีทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์มาตรฐาน และดิจิตอลที่เข้าถึงได้ทาง เว็บไซต์: www.dmiceplanner.com

### 7. โครงการพัฒนาเครือข่ายไมซ์ในพื้นที่ไมซ์ซิตี้

ส่งเสริมให้เมืองไมซ์ซิตี้ทั้ง จ. ขอนแก่น และ ภูเก็ต เป็นเจ้าภาพการจัดงาน Thailand Domestic MICE Mart 2017 รวมทั้งสนับสนุนงานเด่น (Flagship Events) เพื่อสร้างจุดขายให้เมือง และเป็นเวทีในการเรียนรู้การจัดงานแบบมาตรฐาน อาทิ งาน Lanna Expo 2017 ของกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน นำโดย จ. เชียงใหม่ งานมหกรรม ผ้าทอมือลุ่มน้ำโขง (GMS Fabric Expo) ของ จ. อุดรธานี งานสีสันดอยตุง จ. เชียงราย นอกจากนี้ยังทำงานร่วมกับ จ. ขอนแก่น ในการชนะประมูลสิทธิ์งาน PATA Destination Marketing Forum โดยมีกำหนดจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2561 นี้

นอกจากนี้ยังมีการขยายความร่วมมือไปยัง จ.สงขลา และ จ. นครราชสีมา และมีการจัดทำฐานข้อมูลยุทธศาสตร์เมืองไมซ์และเมืองที่มีศักยภาพเพิ่มเติม ได้แก่ การประเมิน ความพร้อมเมืองไมซ์ (City Profile) และการหาอัตลักษณ์เมือง (City DNA) เพื่อพัฒนายุทธศาสตร์และแผนส่งเสริมให้เมืองไมซ์เป็นจุดหมายปลายทางระดับนานาชาติอย่าง เป็นระบบ

### **MICE Capability Department**

The MICE Capability Department carried out 4 major schemes in Fiscal 2017 as part of its mission and strategy to develop and boost capabilities of Thailand's MICE business:

### **MICE Standard**

Having implemented the Thailand MICE Venue Standard (TMVS) project in Fiscal 2014, TCEB certified a further 215 meeting rooms from 101 MICE venues. In addition, the bureau played a major role in encouraging the Thailand MICE Venue Standard to be widely accepted among the ASEAN countries. As a result, this standard has been designated as the template for developing the ASEAN MICE Venue Standard (AMVS). TCEB also played an important part in organising training programmes on the venue standard for ASEAN member countries with more than 20 organisations taking part. This introduced Thailand as a leader of MICE venue standards in the ASEAN region.

#### **MICE Sustainability**

TCEB organised the MICE Sustainability Forum with the aim of distributing knowledge of sustainable event management for MICE operators and interested parties. It also published the Thailand Sustainable Event Guide, a practical approach for entrepreneurs to organise quality events. Additionally, TCEB encouraged MICE entrepreneurs to reduce food Waste and Carbon at events they organise through Food Waste Prevention and Carbon Neutral Event campaign. TCEB, in collaboration with the Event Industry Council, pioneered development of the Sustainable Events Professional Certificate (SEPC) course - an intensive course for sustainable event management. The world's first-ever event management course is planned for training entrepreneurs in Thailand in 2018, the first country in Asia to offer this course.

Currently, Thailand is ranked as the country with the highest number of standardised meeting venues in Southeast Asia.

The number of venues certified by Thailand MICE Venue Standard in Fiscal 2017

| Regions    | Number of Venues |
|------------|------------------|
| North-East | 11               |
| North      | 9                |
| South      | 16               |
| East       | 19               |
| West       | 10               |
| Central    | 36               |
| Total      | 101              |



## 

การขับเคลื่อนพันธกิจภายใต้กลยุทธ์การพัฒนายกระดับศักยภาพของอุตสาหกรรมไมซ์ไทย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีการดำเนินงาน 4 โครงการสำคัญ ประกอบด้วย

### ด้านมาตรฐานสาทล

สสปน. ได้ดำเนินโครงการมาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย (ประเภทห้อง ประชุม) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีห้องประชุม ได้รับการรับรองเพิ่มขึ้นทั้งสิ้น 215 ห้องจาก 101 สถานประกอบการ นอกจากนี้ ได้ผลักดันมาตรฐานสถานที่จัดงานของประเทศไทยให้เป็นที่ยอมรับของประเทศ สมาชิกอาเซียนใช้เป็นต้นแบบของการพัฒนามาตรฐานไมช์อาเซียน สสปน. ได้จัด อบรมองค์ความรู้ด้านมาตรฐานสถานที่จัดงานให้แก่ประเทศในอาเซียนโดยมี ผู้ประกอบการเข้าร่วมมากกว่า 20 องค์กร เพื่อชูบทบาทของไทยในฐานะผู้นำด้าน มาตรฐานสถานที่จัดงานไมซ์ในอาเซียน

### ด้านการจัดงานไมซ์อย่างยั่งยืน

สสปน. จัดกิจกรรม MICE Sustainability Forum เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการ จัดงานไมซ์อย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ประกอบการไมซ์และผู้สนใจ พร้อมจัดทำคู่มือการ จัดงานไมซ์อย่างยั่งยืน (Thailand Sustainable Event Guide) เพื่อเป็นแนวทาง สำหรับผู้ประกอบการในการจัดงานอย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้ ผู้ประกอบการลดการเกิดขยะจากการให้บริการอาหาร และลดคาร์บอนที่เกิดจากการ จัดงาน ผ่านโครงการ Food Waste Prevention และ Carbon Neutral Event อีกทั้งผลักดันการพัฒนาหลักสูตร Sustainable Events Professional Certificate (SEPC) ร่วมกับ Event Industry Council หลักสูตรเร่งรัดการบริหารการวางแผน การจัดงานอย่างยั่งยืน เป็นหลักสูตรแรกของโลก และจะนำมาอบรมให้กับผู้ประกอบการ ในประเทศไทยเป็นที่แรกของเอเซีย คาดว่าจะมีผู้จบหลักสูตรในปี 2561 กว่า 50 ราย ป้าจุบันประเทศไทยเป็นประเทศที่มีจำนวนห้องประชุมที่ได้มาตรฐาน สถานที่การจัดงานมากที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

จำนวนสถานประกอบการที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานที่จัดงาน ประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

| ภูมิภาค               | จำนวน (แห่ม) |
|-----------------------|--------------|
| ภาคตะวันออกเฉียวเหนือ | 11           |
| ภาคเหนือ              | 9            |
| ภาคใต้                | 16           |
| ภาคตะวันออก           | 19           |
| ภาคตะวันตก            | 10           |
| ภาคกลาง               | 36           |
| ทั้งหมด               | 101          |



## **MICE Capability Department**

#### **MICE Academy**

At present, TCEB forges alliances with 106 academic institutes nationwide, both higher education and vocational education, offering a MICE study course. 15 academic institutes have recently offered this course such as Bangkok University, Khon Kaen University, Silpakorn University, College of Innovation, Thammasat University, University of the Thai Chamber of Commerce, Phuket Rajabhat University, etc.

With the objective of enhancing MICE knowledge among universities forming alliances with the bureau, TCEB published a book and related media for teaching and learning. "Event Management" is ASEAN's first book on event management with in-depth and up-to-date content, and will be used to teach over 5,000 undergraduate students. TCEB has extended its education network to universities in Australia and USA through collaborative meetings on international education.

TCEB organised MICE Academy & Career Day to provide MICE knowledge for teachers, students and interested persons, as well as opportunities for MICE operators to recruit staff from this event. To promote career opportunities for the young generation, the bureau also collaborated with MICE entrepreneurs to provide a MICE study course in the Cooperative Education and the Dual Vocational Education systems. The bureau plans to establish a MICE Academic Cluster, as well as a master plan on potential development of Thailand's MICE business with research to sustainably foster MICE study. At present, Thailand has the highest number of academic institutes that offer a MICE study course in the world and is the centre for MICE study in Southeast Asia.

### **Trade Education**

TCEB was granted the right to run the Certified in Exhibition Management (CEM) course in Southeast Asia by the International Association of Exhibitions and Events (IAEE). In Fiscal 2017, this course created 54 CEM-certified professionals, bringing the total number of CEM-certified professionals in Thailand to 111. Thailand is Southeast Asia's leading country with the highest number of CEM certified professionals and the third in Asia after China and Taiwan. In addition, TCEB joined hands with Meeting Professionals International (MPI) to organise the Certified Professionals in Fiscal 2017, making a total of 7 CMP-certified professionals in Thailand. For further education, TCEB urged 634 MICE operators across the country to participate in international event management courses.





## ้ฝ่ายพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์

### ด้านการศึกษา

ปัจจุบัน สสปน. มีพันธมิตรด้านการศึกษาไมซ์ จำนวน 106 แห่งทั่วประเทศทั้งระดับอุดมศึกษาและอาชีวศึกษา และมีเปิดสอนใหม่ จำนวน 15 สถาบันการศึกษา อาทิ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เป็นต้น และเพื่อยกระดับองค์ความรู้สู่มหาวิทยาลัยพันธมิตร จึงได้จัดทำหนังสือและสื่อประกอบการเรียนการสอนเพิ่มเติมภายใต้ "วิชาการจัดงานอีเว้นท์" เป็นหนังสือหลักสูตร ด้านการจัดงานอีเว้นท์เล่มแรกในอาเซียนโดยเน้นเนื้อหาในเชิงลึก และจะมีความทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ โดยนิสิต นักศึกษากว่า 5,000 ราย จะได้เรียนและใช้หนังสือ สื่อการเรียนการสอนวิชานี้ อีกทั้งได้ขยายเครือข่ายด้านการศึกษากับมหาวิทยาลัยในประเทศออสเตรเลียและสหรัฐอเมริกา ผ่านการจัดการประชุมความร่วมมือด้านการศึกษา ระหว่างประเทศ นอกจากนี้ยังได้จัดงาน MICE Academy & Career Day เพื่อให้องค์ความรู้ในธุรกิจไมซ์ ทั้งแก่คณาจารย์ นิสิต นักศึกษาและผู้สนใจ เปิดโอกาสให้ ผู้ประกอบการไมซ์ร่วมออกบูธรับสมัครงานสายอาชีฟไมซ์ และดำเนินการส่งเสริมสายอาชีพของบุคคลากรไมซ์รุ่นใหม่ให้เข้ามู่ตลาดแรงงานไมซ์ ผ่านความร่วมมือจักการศึกษา ในระบบสหกิจศึกษาและทวิภาคี ร่วมกับผู้ประกอบการไมซ์ รวมทั้งการจัดทำแผนงานโครงการจัดตั้งเครือข่ายภาคการศึกษาในภูมิภาค (MICE Academic Cluster) และ จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ของประเทศไทย และการศึกษาวิจัยส่งเสริมการศึกษาไมซ์ของประเทศไทยให้ยั่งยืน ปัจจุบันประเทศที่มี จำนวนสถาบันการศึกษาที่เปิดสอนไมซ์มากที่สุดในโลก และเป็นศูนย์กลางการศึกษาวิจัยส่งเสริมการศึกษาไมซ์ของประเทศไทยให้ยังยืน บัจจุบันประเทศที่มี

### การดำเนินงานด้านภาคธุรกิจ

สสปน. ได้สิทธิ์เป็นเจ้าภาพจัดหลักสูตร CEM (Certified in Exhibition Management) ในภูมิภาคเอเซียตะวันออกเฉียงใต้จากสมาคม IAEE (International Association of Exhibitions and Events) โดยได้สร้างมืออาซีพที่ได้รับการรับรอง CEM 54 ราย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ส่งผลให้ประเทศไทยมีจำนวนผู้ได้รับรอง CEM แล้วทั้งสิ้น 111 รายนับว่ามีจำนวนมากที่สุดในเอเซียตะวันออกเฉียงใต้ และเป็นอันดับที่ 3 ของเอเซีย รองจากประเทศจีนและไต้หวัน นอกจากนี้ยังผลักดันให้มีการจัดหลักสูตร CMP (Certified Meeting Professional) Boot Camp ร่วมกับสมาคม MPI (Meeting Professionals International) โดยมีผู้ได้รับการรับรอง CMP ในปี 2560 จำนวน 4 ราย ทำให้มีผู้ได้รับรอง CMP ในประเทศไทยแล้วทั้งสิ้น 7 ราย ปัจจุบัน สสปน. ได้ส่งเสริมผู้ประกอบการไมซ์ เข้าร่วมหลักสูตรนานาชาติ รวมทั้งสิ้น 634 ราย ทั่วประเทศ



## **Government and Corporate Affairs Department**

The Government and Corporate Affairs Department has undertaken its tasks and promoted collaboration between TCEB and other related public and private agencies in order to jointly support MICE events in Fiscal 2017, including:

### Campaign for Integration of Public and Private Sectors to Strengthen Competitiveness of Thailand's MICE Business

1) Activities for collaboration enhancement among government agencies for MICE business promotion were implemented twice:

• Organised from 25-27 January 2017 in Chumphon, the first activity was attended by 38 government agencies and private organisations, including the Department of Consular Affairs, Ministry of Foreign Affairs; Customs Department; Immigration Bureau; Suvarnabhumi Airport; Don Mueang International Airport; Thai Exhibition Association; and Thai Coffee Association. A seminar on "MICE and its role in driving Thai coffee business" was also held with 68 participants from Chumphon Chamber of Commerce; Chumphon Provincial Agriculture and Cooperatives Office; Chumphon Provincial Commercial Office; Chumphon Tourism and Sports Office; Chumphon Industrial Office; and Chumphon Coffee Entrepreneurs Group, etc.

• Organised from 2-4 August 2017 in Nakhon Ratchasima, the second activity was attended by 38 representatives of government agencies and private organisations including the Immigration Bureau; Airports of Thailand Plc.; Department of Employment; Thai Food and Drug Administration; Thai Exhibition Association; and Thailand Incentive and Convention Association. In accordance with the 20-year national strategic framework, this event served as a platform for exchanging knowledge and understanding about the MICE business.

2) MICE Clinic activities were organised twice

• Meeting on operating procedures and approaches for customs formalities relating to conventions and international trade shows on 13 January 2017 at InterContinental Hotel Bangkok. A representative from Suvarnabhumi Airport Cargo Clearance Bureau, Customs Department, gave a presentation at the meeting, attended by 20 entrepreneurs from the private sector and TCEB.

• Meeting on visas for MICE travellers on 24 March 2017 at InterContinental Hotel Bangkok. The meeting was attended by 45 participants from the Department of Consular Affairs; Department of Employment; Immigration Bureau; Office of the National Economic and Social Development Board; National Statistical Office; Bank of Thailand; and representatives from TCEB.

3) Implementation of the Sub-committee on Public-sector Coordination for facilitating trading and the MICE business. In Fiscal 2017, TCEB's Sub-committee on Public-sector Coordination undertook its duties to minimise difficulties and facilitate MICE organisation and MICE Logistics in Thailand as follows:

- Arranging traffic systems and publicity posters for The Grand METALEX 2016.
- Arranging a green lane operated by the Customs Department for facilitating the organisers of ThaiFex 2017 to conveniently bring in equipment.
- Facilitating visa checking procedures and welcoming worldwide participants for the 29<sup>th</sup> ISSCT Congress 2016 at the airport.

• Publishing a manual on procedures for MICE organisation in relation to personnel and equipment for The Grand METALEX 2016, ThaiFex 2017, and the 29<sup>th</sup> ISSCT Congress 2016.

## <u>ฝ่ายบริหารรัฐทิจวิสาหทิจ</u>

การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่าง สสปน. กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อส่งเสริมกิจกรรมไมซ์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่สำคัญประกอบด้วย

### ้โครงการบูรณาการหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมไมซ์

1) กิจกรรมเสริมสร้างความร่วมมือภาครัฐเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมไมซ์ ดำเนินการรวม 2 ครั้ง ประกอบด้วย

 จัดขึ้น ระหว่างวันที่ 25-27 มกราคม 2560 ณ จังหวัดชุมพร โดยมีหน่วยงานภาครัฐและเอกชนร่วมงานจำนวน 38 ราย จากกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ กรมศุลกากร สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง สมาคมการแสดงสินค้า (ไทย) และสมาคมกาแฟไทย รวมทั้งจัดให้มี กิจกรรม สัมมนาเรื่อง "MICE กับการขับเคลื่อนกาแฟไทย" มีผู้ร่วมกิจกรรมจำนวน 68 ราย จากหอการค้าจังหวัดชุมพร สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดชุมพร สำนักงานพาณิชย์ จังหวัดชุมพร สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชุมพร และกลุ่มผู้ประกอบการกาแฟชุมพร เป็นต้น

 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 2-4 สิงหาคม 2560 ณ จังหวัดนครราชสีมา โดยมีหน่วยงานภาครัฐและเอกชนร่วมงานจำนวน 38 ราย จากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กรมการจัดหางาน กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สมาคมการแสดงสินค้า (ไทย) และ สมาคมส่งเสริม การประชุมนานาชาติ (ไทย) นับเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจไมซ์ ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

2) กิจกรรม MICE Clinic ดำเนินการรวม 2 ครั้ง ประกอบด้วย

 การประชุมหารือเรื่อง ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติพิธีการศุลกากรเกี่ยวกับการจัดประชุมและงานแสดงสินค้านานาชาติ วันที่ 13 มกราคม 2560 ณ โรงแรม InterContinental โดยวิทยากรจากผู้แทนสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กรมศุลกากร มีผู้เข้าร่วมประชุมจากผู้ประกอบการภาคเอกชน และ สสปน. จำนวน 20 ราย

 การประชุมหารือเรื่อง วีซ่าสำหรับนักเดินทางกลุ่มไมซ์ วันที่ 24 มีนาคม 2560 ณ โรงแรม InterContinental มีผู้เข้าร่วมประชุมจากหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ กรมการกงสุล กรมการจัดหางาน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ธนาคารแห่ง ประเทศไทย และผู้แทนจาก สสปน. จำนวน 45 ราย

3) การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการประสานงานภาครัฐเพื่อการอำนวยความ สะดวกทางด้านการค้าและบริการอุตสาหกรรมไมซ์ คณะอนุกรรมการประสานงาน ภาครัฐฯ ได้ดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมในการลดอุปสรรคและอำนวยความสะดวกใน การจัดงานไมซ์ในประเทศไทย หรือ MICE Logistics ในปี 2560 ได้แก่

• อำนวยความสะดวกเรื่องระบบจราจรและป้ายประชาสัมพันธ์สำหรับงาน The Grand METALEX 2016

• อำนวยความสะดวกเรื่องการนำเข้าสิ่งของจากกรมศุลกากรสำหรับงาน ThaiFex2017 โดยมีการจัดตั้ง Green Lane

 อำนวยความสะดวกการตรวจลงตรา (Visa) สำหรับผู้เข้าร่วมงานจากทั่ว โลก และการประสานการต้อนรับผู้เข้าร่วมงานในพื้นที่สนามบินสำหรับงาน ประชุมนักวิชาการอ้อยและน้ำตาลนานาชาติ ครั้งที่ 29

• จัดทำคู่มือ ขั้นตอนและกระบวนการจัดงานไมซ์ที่เกี่ยวข้องทั้งเรื่องคนและ สิ่งของ สำหรับงาน The Grand METALEX 2016 งาน ThaiFex 2017 และงาน ประชุมนักวิชาการอ้อยและน้ำตาลนานาชาติ ครั้งที่ 29



## **Government and Corporate Affairs Department**



#### Strategic Alliance between TCEB and Public & Private Sectors for MICE Business Promotion

1) Meetings between TCEB representatives of Thailand and alliances from public and private sectors in other countries. In Fiscal 2017, meetings were held twice:

• Meeting between executives of public agencies and Thailand Team to promote Thailand's MICE business from 9-13 April 2017 in Tokyo, Japan.

• Leading TCEB alliances from public agencies to take part in marketing a promotion event from 16-21 July 2017 in Astana, Kazakhstan.

2) A Luncheon Talk 2017 on "Eastern Economic Corridor: Fast Track to Thailand 4.0?" was held on 10 October 2017 at Mandarin Oriental, Bangkok. The event welcomed the president of Thailand Development Research Institute, who delivered a speech, together with the president of Thailand Exhibition Association (TEA) and high-ranking executives from Amata Corporation Plc.

## <u>ฝ่ายบริหารรัฐกิจวิสาหกิจ</u>



### ้โครงการความร่วมมือหุ้นส่วนยุทธศาสตร์ภาครัฐและเอกชน เพื่อส่งเสริมธุรกิจไมซ์

- 1) การประชุมร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและเอกชน (Team Thailand) ในต่างประเทศ จัดกิจกรรมจำนวน 2 ครั้ง ได้แก่
  - นำคณะผู้บริหารหน่วยงานพันธมิตรภาครั้ฐร่วมประชุมกับทีมไทยแลนด์ เพื่อส่งเสริมธุรกิจไมซ์ ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ 9-13 เมษายน 2560

 นำคณะผู้บริหารหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาดในต่างประเทศ ณ กรุงอัสตานา สาธารณรัฐคาซัคสถาน ระหว่างวันที่ 16-21 กรกฎาคม 2560

 2) งานเสวนา Luncheon Talk 2017 ภายใต้หัวข้อ "Eastern Economic Corridor: Fast Track to Thailand 4.0?" จัดขึ้นวันที่ 10 ตุลาคม 2560 ณ โรงแรม แมนดาริน โอเรียนเต็ล กรุงเทพฯ ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจากประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย กล่าวบรรยายพิเศษ รวมทั้งผู้ร่วมเสวนาจากนายกสมาคมการ แสดงสินค้า (ไทย) และผู้บริหารบริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

### **Information Technology Department**

To promote the MICE market in the digital age, the Information Technology Department focused on developing innovations in IT to best respond to the target groups, including MICE organisers and travellers, by leveraging digital devices in conducting online marketing campaigns. An overview of online marketing campaigns in Fiscal 2017 received a highly positive response from the target groups. The major activities implemented by the department included:

#### 1. TCEB's Web Domain:

www.businesseventsthailand.com was developed in the form of content marketing. It can provide comprehensive information to meet the needs and serve users in eight languages, attracting 2,701,958 pageviews, which can be divided into 1,000,449 international pageviews and 1,701,509 domestic pageviews.

Due largely to the higher use of smartphones than PC and tablets, the department further developed Biz Thailand, a bilingual application in Thai and English for easy access to the latest news and MICE information provided by TCEB. This application gathers information of tourist attractions, restaurants, hotels and accommodations, domestic and international flight information, MICE venues in Bangkok and major provinces in Thailand, as well as updates on promotions and special events in real time based on the user's current location (Location-Based Service). Biz Thailand mobile application was also designed to link with TCEB's social media platforms for ease of sharing information. With a total of 6,000 downloads, it has proved that this application is suitable for TCEB's target market and general public interested in meetings, conferences, exhibitions and events held in Thailand.

#### 2. Digital Media for Sales and Marketing Promotion:

The department leveraged 360 virtual reality technology in producing media and videos for promoting Thailand's meeting and trade show venues among MICE entrepreneurs who can visit TCEB's website at www.businesseventsthailand.com/360virtualtour/. Such technology was also used for producing sales media, which come together with 3D glasses. The innovative sales media received a positive response from the target group and created visibility and views of 1.6 million within two months, August and September 2017.

#### 3. Online Marketing and Publicity Promotion Campaigns:

• International Online Marketing Campaign: TCEB, in collaboration with Visa International (Thailand) Ltd., Tourism Authority of Thailand, Thai Airways International Plc., Thai Smile Airways Co., Ltd., and Department of International Trade Promotion, Ministry of Commerce, has run Spice Up Thailand 2017, an online marketing campaign for 4 consecutive years. With the aim of stimulating greater spending and extending length of stay in Thailand, this campaign offered exclusive privileges on products and services to MICE travellers, such as hotels and accommodations, airport transfers and car rental services, airline tickets, spa and holistic healthcare packages, shopping, restaurants and many more. TCEB held a press conference to launch Spice Up Thailand 2017 on 4 April 2017 with more than 150 participants.

• Domestic Online Marketing Campaign: TCEB conducted online publicity campaigns to encourage meetings or seminars held in the regional areas. With the objective of persuading private organisations to organise seminars or meetings in regional areas or potential communities so as to generate income to these communities and improve their economy in a sustainable manner, TCEB launched a new project called "Smart Village" at the end of Fiscal 2017. In collaboration with its partners in the private sector, the bureau surveyed many potential communities, apart from MICE Cities, that could accommodate MICE events. The project is to stimulate corporate groups to organise meetings or other events throughout the country more frequently.

## 

การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมตลาดไมซ์ในปี 2560 เน้นพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายผู้จัดงานไมซ์ และนักเดินทางกลุ่ม ไมซ์ในยุคดิจิทัล โดยใช้เครื่องมือดิจิทัล เป็นส่วนสำคัญในการทำตลาดออนไลน์ สำหรับภาพรวมการทำตลาดออนไลน์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้รับการตอบรับเป็น อย่างดีจากกลุ่มเป้าหมาย มีโครงการสำคัญที่ดำเนินการ ประกอบด้วย

### 1. การพัฒนาเว็บไซต์ขอวทีเส็บ

www.businesseventsthailand.com ในรูปแบบคอนเท้นท์ มาร์เก็ตติ้ง ให้มีข้อมูลที่ครอบคลุมเพื่อตอบโจทย์ และให้บริการผู้ใช้ครบถ้วนตามความต้องการ มีบริการถึง 8 ภาษา จำนวนการเข้าชม (Pageviews) ทั้งสิ้น 2,701,958 ครั้ง แบ่งเป็นจากต่างประเทศ 1,000,449 ครั้ง จากในประเทศ 1,701,509 ครั้ง

โดยปัจจุบันมีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ทโฟนมากกว่าคอมพิวเตอร์และแทปเลต จึงมีการต่อยอดเว็บไซต์มาเป็นแอปพลิเคชัน Biz Thailand เพื่อให้เข้าถึงง่าย โดยเป็นแอปพลิเคชัน 2 ภาษา (ไทย-อังกฤษ) ที่รวบรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ร้านอาหาร โรงแรมที่พัก เที่ยวบินระหว่างประเทศและในประเทศ สถานที่จัดประชุมทั้งใน กรุงเทพฯ และจังหวัดใหญ่ๆ ไว้อย่างครบครัน อีกทั้งยังมีการอัพเดทแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับโปรโมชั่นและกิจกรรมพิเศษแบบ Real time โดยอ้างอิงกับตำแหน่งปัจจุบันของ ผู้ใช้ (Location-Based Service) นอกจากนี้ยังเชื่อมต่อกับเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการแชร์ข้อมูลอีกด้วย แอปพลิเคชันนี้เหมาะสำหรับกลุ่ม ลูกค้าเป้าหมายที่มีความสนใจในงานประชุม งานแสดงสินค้า และงานอีเวนท์ที่จัดขึ้นในประเทศไทย โดยถูกดาวน์โหลดไปใช้งานแล้วประมาณ 6,000 ครั้ง

### 2. การจัดทำสื่อการตลาดและการขายแบบดิจิทัล

เน้นการผลิตสื่อในรูปแบบ Virtual Reality 360 องศา เพื่อประชาสัมพันธ์สถานที่จัดประชุมและแสดงสินค้าของประเทศไทยให้ผู้ประกอบการไมซ์ เข้าไปที่ www.businesseventsthailand.com/360virtualtour/ ตลอดจนสื่อการขายก็มีรูปแบบของภาพถ่ายแบบ Virtual Reality 360 องศาด้วยเช่นกัน ซึ่งให้บริการ พร้อมแว่น 3 มิติ ได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดีจากกลุ่มเป้าหมาย สามารถสร้างการรับรู้ได้ถึงกว่า 1.6 ล้านวิว ภายในเวลา 2 เดือน คือ สิงหาคม-กันยายน 2560

### 3. ทิาทรรมการตลาดและประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์

แคมเปญการตลาดออนไลน์ต่างประเทศ สสปน. ได้ดำเนินแคมเปญการตลาด
 ออนไลน์ Spice Up Thailand 2017 ร่วมกับ บริษัท วีซ่าอินเตอร์เนชั่นแนล
 (ประเทศไทย) จำกัด การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
 บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด และกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวง
 พาณิชย์ อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 เพื่อนำเสนอสิทธิพิเศษของสินค้าและ บริการที่น่าสนใจ
 แก่นักเดินทางกลุ่มไมซ์ตลอดปี 2560 อาทิ โรงแรม บริการรับส่ง และเช่ารถจากสนามบิน
 ตั้วเครื่องบิน สปาและโปรแกรมแพ็กเกจฟื้นฟูสุขภาพ Shopping และร้านอาหารต่างๆ
 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้น ให้นักเดินทางกลุ่มไมซ์เพิ่มการใช้จ่ายและขยายระยะเวลา
 พำนักในประเทศไทยมากขึ้น โดยได้จัดให้มีงานแถลงข่าวเปิดตัวแคมเปญ Spice Up
 Thailand 2017 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2560 โดยมีผู้เข้าร่วมงานกว่า 150 ราย

แคมเปญการตลาดออนไลน์ในประเทศ ดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์
 ออนไลน์เพื่อสนับสนุนการจัดประชุมสัมมนาในพื้นที่ชุมชน เพื่อสร้างการรับรู้ สร้างกระแส
 เชิญชวนให้องค์กรเอกชนจัดกิจกรรมสัมมนา ประชุมในพื้นที่ชุมชน สร้างรายได้ให้แก่
 เศรษฐกิจชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน โดยในช่วงปลายปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สสปน.
 จะจัดให้มีการเปิดตัวโครงการ "สมาร์ท วิลเลจ" กระตุ้นกลุ่มองค์กร (Corporate)
 จัดกิจกรรมประชุมสัมมนาในประเทศมากขึ้น โดยจับมือพันธมิตรเอกชนนำร่องลงพื้นที่
 ชุมชนที่มีศักยภาพรองรับการจัดงานไมช์นอกเหนือจากเมืองไมช์ซิตี้



THALLYO CO STHAL SMILE DITP VISA



# **Risk Management**

The Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) or TCEB recognises the importance of effective risk management and has therefore utilised an Enterprise Risk Management and Internal Control as a substantial tool of management for overall organisation. This control mechanism offers assurance that organisational management extends to the performance regarding all levels, managing and making executive decisions in correspondence to each other towards achievement of established missions in accordance to The Principles of Good Governance by decree of "Protocol and Procedure of Good Governance" (2003). This decree requires state agencies to manage accomplishment of intended missions while adhering to good principles of corporate governance and providing capable revision of control methods, assessment of faults, and evaluation of performance measures effectively and efficiently considering factors of risk and the level of risks that may impact operations. Appropriate selection of risk management and internal control measures will contribute to the operations of TCEB achieving its goals and add value to the organisation.

The risk management and internal control framework for TCEB has been developed as a means of integration between Enterprise Risk Management and Departmentalised Risk Management or Internal Control for the purpose of achieving operational results at all levels, in a systematic way, and clearly allocating responsibilities for all levels of risk as well as efficient use of the bureau's resources.

#### TCEB's risk management policy puts a great emphasis on four main aspects, which are:

1) Maintain a balance between the risks and outcome of organisational operations in order to ensure achievement of each operation's goals, meet the expectations of stakeholders, and attain the highest benefits for the country under acceptable risk levels.

2) Determine appropriate operational strategies in correspondence to acceptable risk levels according to TCEB's Board of Directors.

3) Encourage risk management to become a key component of TCEB to endorse efficient and effective performance by its executives and employees.

4) Potential risks that may affect the achievement of TCEB's objectives and strategies, which need immediate and ongoing attention, are as follows:

- Comprehensive and timely identification of potential risks.
- Risks are typically assessed in terms of impact and likelihood.
- Effective management for an acceptable risk level with consideration regarding the appropriateness of both cause and effect of such action.
- Proper pursuit and regular reporting in order for TCEB to make appropriate and timely management of risk.

### **Risk Management Structure**

With the aim of fulfilling its duties and missions as well as achieving its goals in promoting Thailand's MICE business, TCEB has assigned a working group of Risk Management and Internal Control to perform risk analysis and assessment based on the enterprise risk management-integrated framework or COSO-ERM and set up TCEB's risk management plan in relation to the current situation. The working group of Risk Management and Internal Control is responsible for analysis of risk factors, development of a risk management plan and preparation of risk management report to TCEB's Subcommittee of Strategic Planning and Risk Management and the Board of Directors for consideration.

## **การบริหารค**วามเสี่ยว

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง จึงได้พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง องค์กรมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารการจัดการองค์กรครอบคลุมทุกระดับ เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการในองค์กรที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การปฏิบัติงาน ของบุคลากรเจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ จนถึงการบริหารงานและการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงนั้น จะสามารถบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจการจัดตั้ง สสปน. และสอดคล้อง กับหลักการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องบริหารงานให้บรรลุตามภารกิจ ด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ตลอดจนสามารถติดตามการควบคุม การแก้ไขจุดบกพร่องและการประเมินวัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจการ รวมทั้งการเลือกใช้มาตรการในการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ซึ่งจะส่งผลต่อการดำเนินงานของ สสปน. บรรลุผลตามเป้าหมายและสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่องค์กร ในการนี้

### ้นโยบายการบริหารความเสี่ยงของ สสปน. จึงมุ่งเน้น 4 ด้าน ดังนี้

 รักษาสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจถึงการบรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงาน ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติภายใต้ความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้

- 2) กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่คณะกรรมการ สสปน. พิจารณายอมรับได้
- 3) ส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมสำคัญขององค์กรที่จำเป็นต้องดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยผู้บริหารและพนักงานทุกคน
- 4) ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ของ สสปน. จะต้องได้รับการจัดการอย่างทันสถานการณ์และต่อเนื่อง ดังนี้
  - ต้องมีการระบุความเสี่ยงอย่างครอบคลุมและทันเวลา
  - ต้องมีการประเมินความเสี่ยงในด้านของโอกาสเกิดและผลกระทบ หากความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น
  - ต้องมีการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ต้องมีการพิจารณาความเหมาะสมของต้นทุนและผลตอบแทนที่จะเกิดขึ้น

### โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

เพื่อส่งเสริมให้ สสปน. สามารถดำเนินงานตามภารกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง และสามารถดำเนินภารกิจในการส่งเสริมภาคธุรกิจไมซ์บรรลุเป้าหมายที่กำหนด สสปน. จึงกำหนดให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยงและจัดวางระบบควบคุมภายในมีอำนาจ หน้าที่ในการจัดทำโครงสร้างหรือรูปแบบการบริหารความเสี่ยง ตามกระบวนการ วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง ด้วยกลไกของกรอบการบริหารความเสี่ยงสากล (Enterprise Risk Management-Integrated Framework : COSO-ERM) เพื่อกำหนด แผนการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เป็นปัจจุบัน โดยคณะทำงานฯ มีหน้าที่นำเสนอบทวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและแผนการจัดการความ เสี่ยงต่อคณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการ สสปน. พิจารณาเห็นซอบและนำไปสู่การปฏิบัติ

# **Risk Management**

### **Risk Factors and Risk Management Strategies**

In recognition of significant impacts arising from corporate-level risk factors that are needed to be managed and controlled, particularly risks that may affect goals, TCEB has drawn up a control or management plan to follow up and monitor the risk management results continuously. TCEB also aims for risk management to be a tool for evaluating the effectiveness of its operations. In Fiscal 2017, TCEB carefully considered both internal and external risk factors, business environment, significant change, as well as process, regulations and practices of the bureau to identify the risks. It also analysed and categorised risk factors, main risks and risk management strategies into 4 types as follows:

**Types of Risk** 

### Management Approaches

### Strategic Risk

As a major agency with its main mission to develop Thailand's MICE business, TCEB places an emphasis on the factors that are likely to affect formulation of strategic policies for promoting MICE business and activities. TCEB takes the following factors into consideration:

- Policies and regulations on MICE business operations issued by government agencies
- Policies on stimulating the economic sector made by the government
- Thailand's and the world's socio-economic environment
- Competition arising from the international MICE business, marketing campaigns and marketing promotion policy, especially with major competing countries within the MICE business
- Thailand's infrastructure supporting the development of the regional MICE business
- Expertise of personnel and skilled labour to accommodate the growth and expansion of the MICE business
- Plan for business development and standard setting for sustainability in the industrial sector

TCEB recognises many possible factors that have effects on its operational goals and may prevent it from achieving successful implementation. In accordance with the strategic plan and the MICE Industry's Master Plan (2017 - 2021), TCEB is required to carry out its missions in response to the demands of all stakeholders and pursue the government's policy on promoting the MICE business, which is regarded as an efficient tool to support the development of Thailand's economy. Therefore, TCEB has developed various management approaches as follows:

- Study and develop a plan called "Smart MICE" for driving the country's economy using the MICE business. In response to the government's Thailand 4.0 policy, the plan aims to encourage MICE entrepreneurs in the private sector to join hands with other industries in organising MICE events. This will lead to an integrated collaboration.
- Adopt and develop a model of an innovation-driven economy under the Thailand 4.0 policy by organising a SMART MICE Thailand 2017 event. This aims to encourage MICE organisers to leverage innovations and technologies in organising MICE events and enhance the standards of organisation so as to attract many MICE participants from various countries.
- Set up a working group to offer collaboration and coordination between TCEB and other related agencies of the government and private sectors. The collaboration includes determining strategic policies, facilitating MICE organisation, as well as mutually developing an academic course on the MICE business for MICE professionals, leading to collaboration in developing the MICE business.
- Publicise Thailand's MICE business to enhance its image, together with TCEB's major role in developing the MICE business through the organisation of the Thailand MICE Forum 2017 event. This was regarded as an important forum for demonstrating the potential of Thailand's MICE business to international participants.
- Support Thai MICE entrepreneurs to receive international standard certification in order to raise Thailand's MICE event organisational capability to international level. In addition, promote the standard of MICE venues run by Thai entrepreneurs to meet Thailand MICE Venue Standard (TMVS), which reflects the high quality and professional services equivalent to international standards.

## การบริหารความเสี่ยว

### ป้าจัยความเสี่ยวองค์กรและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง

สสปน. เล็งเห็นถึงผลกระทบของปัจจัยความเสี่ยงในระดับองค์กรที่ต้องมีการบริหารจัดการ โดยเฉพาะความเสี่ยงที่ได้รับการระบุว่าเป็นปัจจัยที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบ ต่อการบรรลุเป้าหมายของ สสปน. อย่างมีนัยสำคัญ และนำไปกำหนดแผนการควบคุมหรือจัดการที่เหมาะสม ตลอดจนมีให้มีการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการ ความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สสปน. มีความมุ่งมั่นให้การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่ช่วยวัดประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ดังนั้น ในปีงบประมาณ 2560 สสปน. จึง พิจารณาเหตุปัจจัยความเสี่ยงทั้งจากภายนอกและภายในองค์กร สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่างๆ ตลอดจนระบบ ระเบียบ และวิธีการ ปฏิบัติที่องค์กรดำเนินอยู่ เพื่อที่จะสามารถนำไปสู่การระบุรายการความเสี่ยงองค์กร (TCEB Risk) โดยทำการวิเคราะห์กำหนดปัจจัยความเสี่ยงความเสี่ยงหลักและกลยุทธ์ จัดการความเสี่ยงแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

| ประเภทความเสี่ยง   | การบริหาราัดการ   |
|--|---|
| ความเสี่ยมด้านกลยุทธ์และนโยบาย   |   |
| เนื่องจาก สสปน. เป็นหน่วยงานหลักที่มีพันธกิจสำคัญใน<br>การพัฒนาธุรกิจไมช์ของประเทศไทย ปัจจัยที่สามารถส่งผล<br>กระทบต่อการกำหนดกลยุทธ์นโยบายเพื่อสนับสนุนการ<br>ดำเนินธุรกิจและกิจกรรมไมซ์จึงเป็นเป็นความเสี่ยงที่ สสปน.<br>ให้ความสำคัญ โดยพิจารณาจากเหตุปัจจัยทั้งในด้าน<br>• นโยบายจากภาครัฐและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนิน<br>ธุรกิจไมซ์<br>• นโยบายการกระตุ้นภาคเศรษฐกิจของรัฐบาล<br>• สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยและ<br>ทั่วโลก<br>• สภาวะการแข่งขันกลุ่มธุรกิจไมซ์ระดับนานาชาติ กิจกรรมการ<br>ตลาดและนโยบายส่งเสริมการตลาด โดยเฉพาะในกลุ่ม<br>ประเทศที่เป็นคู่แข่งสำคัญ<br>• โครงสร้างพื้นฐานของประเทศที่ เอื้ออำนวยต่อการพัฒนา<br>ธุรกิจไมซ์ในเชิงพื้นที่<br>• ทักษะความชำนาญการของบุคลากรและแรงงานฝีมือเพื่อ<br>รองรับการเติบโตและขยายตัวของธุรกิจไมซ์ในอนาคต<br>• แนวคิดการพัฒนาธุรกิจและการสร้างมาตรฐาน เพื่อสร้าง<br>ความยั่งยืนต่อภาคอุตสาหกรรม | ด้วยเหตุปัจจัยต่างๆที่สามารถส่งผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานของ สสปน. ที่กำหนดไว้ สสปน. จึง<br>ตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่สามารถส่งผลกระทบให้ สสปน. ไม่บรรลุเป้าหมายตามแผน<br>งานด้านกลยุทธ์และนโยบายตามแผนแม่บทอุตสาหกรรมไมซ์ พ.ศ. 2560 - 2564 ซึ่งเป็นแผนแม่บทหลักใน<br>การดำเนินพันธกิจขององค์กร ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งตอบ<br>สนองต่อนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ธุรกิจไมซ์เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ส่งเสริมและพัฒนาภาคเศรษฐกิจ<br>ของประเทศ จึงได้มีการบริหารจัดการในหลายด้าน อาทิเช่น<br>•ศึกษาและพัฒนาแนวคิดการขับเคลื่อนภาคเศรษฐกิจด้วยธุรกิจไมซ์ (Smart MICE) เพื่อผลักดันให้กลุ่มธุรกิจ<br>ผู้ประกอบการไมซ์ภาคเอกชนมีแผนการจัดงานไมซ์ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เป็นการบูรณาการความร่วมมือใน<br>ทุกๆ ด้าน ตอบสนองต่อการกำหนดนโยบายประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) ของรัฐบาล<br>•นำโมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมภายใต้แนวคิด Thailand 4.0 มาพัฒนาต่อยอดโดยการ<br>จัดงาน SMART MICE Thailand 2017 เพื่อสนับสนุนให้กลุ่มผู้จัดงานไมซ์จักานานาประเทศ<br>•จัดให้มีกลุ่มคณะทำงานความร่วมมือระหว่าง สสปน. กับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง<br>ทั้งในด้านประสานความร่วมมือกำหนดเชิงกลยุทธ์และนโยบายการอำนวยความสะดวกต่อการจัดงานไมซ์<br>การพัฒนาขยายหลักสูตร ภาคการศึกษาและบุคลากรสายอาชีพงานไมซ์ เพื่อก่อให้เกิดการผลักดันความร่วมมือ<br>ต่างๆ ในการพัฒนาธุรกิจไมซ์ |
| 119 INO 40 MALOST HTÖÅNPLINTI 9 9 M  | <ul> <li>ส่งเสริมให้กลุ่มผู้ประกอบธุรกิจไมซ์ในไทยได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับสากล เพื่อยกระดับศักยภาพ<br/>ของการจัดงานไมซ์ของไทยขึ้นสู่เวทีโลก รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ประกอบธุรกิจสถานที่จัดงานมีมาตรฐานสำหรับ</li> </ul>  |

เป็นมืออาชีพเทียบเท่าในระดับสากล

การจัดงานไมซ์ (TMVS: Thailand MICE Venue Standard) ที่เป็นการแสดงถึงคุณภาพและบริการที่มีความ

# **Risk Management**

#### **Types of Risk**

### **Operational Risk**

This kind of risk might affect the performance of TCEB's executives and staff, as well as overall TCEB operations. The following risks may mean TCEB's implementation is unable to achieve the set goals.

• Policy on the change of management process and system supervised by authorised government agencies

• Administrative structure and system, human resources, corporate culture and existing organisational processes and practices

• Use of IT technology and innovations for internal and external communication

### Management Approaches

TCEB places emphasis on internal and external factors that are likely to influence its operational process and duties as it is responsible for promoting MICE marketing campaigns and activities to achieve the strategic goals that have been already set. As a result, TCEB has analysed the existing operational process to verify its effectiveness, accuracy and quickness in order to best respond to the demands of service recipients and stakeholders. Moreover, TCEB has improved its work procedure to be consistent with external factors and developed the following approaches to enhance the efficiency of its operations:

• Develop a plan for improving the organisation's procurement process to be in accordance with the government's procurement regulations that were redetermined. TCEB has carried out a pilot project of the procurement process since the end of 2016 in order to prepare itself for the adjusted procurement process officially announced in August 2017.

• Develop an integration plan for supporting MICE event organisation and embrace the digital technology and online service system to facilitate service recipients in checking the news and information about the MICE business while providing support through online channels. After the online service system is completely set, TCEB will publicise the support channels among its targeted group.

• Develop TCEB's main website: www.businesseventsthailand.com to be the centre of comprehensive information on MICE event organisation. Under the concept of "Content Marketing", the website is designed to gather the latest news and information. Its standard and efficiency are equivalent to other websites of world-class MICE agencies. Moreover, its content must become sufficiently comprehensive to best respond to the users' demands.

### **Financial Risk**

TCEB considers such risk from the following factors:

• The government's financial and budget support policy relating to the MICE business

TCEB has placed importance on the efficiency of budget management, which must be in line with the strategies and plans that have already been set in order to consistently support annual MICE activities and add value to business groups and entrepreneurs involved in the MICE business. Therefore, TCEB's budget management approaches are as follows:

• Respond to the government's policy in managing the budget and budget spending plan drawn up by TCEB in order to encourage the MICE business to serve as a major driving force in developing Thailand's economy as a part of the country's strategic agenda under the integrated programme on generation of revenue from tourism and services.

## การบริหารความเสี่ยว

### ประเภทความเสี่ยว

### ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

เป็นความเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานทั้งใน ระดับผู้บริหารและพนักงาน ที่อาจส่งผลให้ภาพรวมการปฏิบัติ งานของ สสปน. ไม่บรรลุเป้าหมาย ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัด จากเหตุปัจจัยในด้าน

 นโยบายการเปลี่ยนแปลงกระบวนการและระบบการบริหาร งานโดยหน่วยงานภาครัฐผู้มีอำนาจ

 โครงสร้างและระบบการบริหารงาน ทรัพยากร บุคคล วัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนกระบวนการและวิธีการปฏิบัติ ภายในองค์กรที่มีอยู่

 การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อการ สื่อสารสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก

#### การบริหารจัดการ

สสปน. ให้ความสำคัญกับเหตุปัจจัยภายนอกและภายใน ที่สามารถส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารภายใน องค์กรที่จะต้องส่งเสริมให้การดำเนินกิจกรรมทางการตลาดและการสนับสนุนกิจกรรมไมซ์ เป็นไปตามเป้า หมายกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ จึงได้วิเคราะห์กระบวนงานและขั้นตอนที่มีอยู่ เพื่อสอบทานประสิทธิผลของวิธีการ ปฏิบัติว่ามีความถูกต้องและรวดเร็วเพียงพอที่จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ขอรับบริการและผู้ มีส่วนได้เสียในภาคอุตสาหกรรมไมซ์หรือไม่ รวมทั้งปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติให้สอดคล้องกับเหตุปัจจัย ภายนอก จึงกำหนดวิธีการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ อาทิเช่น

 • จัดทำแผนปรับปรุงพัฒนากระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติจัดซื้อจัดจ้างภาค รัฐที่กำหนดขึ้นใหม่ โดยได้ดำเนินโครงการนำร่องวิธีการปฏิบัติจัดซื้อจัดกลางมาตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. 2559 เพื่อ เตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการ โดย หน่วยงานภาครัฐผู้มีอำนาจในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2560

 จัดทำแผนงานบูรณาการด้านการขอรับการสนับสนุนจัดงานไมซ์เชื่อมโยงระบบอิเล็คทรอนิกส์ เพื่ออำนวย ความสะดวกให้ผู้ขอรับบริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดและแสดงความจำนงขอรับการสนับสนุน โดยจะทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการขอรับการสนับสนุนขยายไปยังกลุ่มเป้าหมายต่างๆ เมื่อระบบแล้ว เสร็จสมบูรณ์

 พัฒนาเว็บไซต์หลัก www.businesseventsthailand.com ซึ่งเป็นศูนย์รวมข้อมูลการจัดงานไมซ์ครบวงจร โดยให้มีข้อมูลที่มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีมาตรฐานและประสิทธิภาพเทียบเท่ากับเว็บไซต์ของหน่วยงานที่รับ ผิดชอบงานด้านไมซ์ชั้นนำของโลก ซึ่งเน้นแนวคิด"Content Marketing" มีการพัฒนาเนื้อหาข้อมูลให้มีฐาน ข้อมูลที่ครอบคลุมเพื่อตอบโจทย์และให้บริการผู้ใช้ครบถ้วนตามความต้องการ

### ความเสี่ยงด้านการเวิน

เป็นความเสี่ยงที่ สสปน. พิจารณาจากเหตุปัจจัยในด้าน

 นโยบายการสนับสนุนทางการเงินและงบประมาณจากรัฐบาล ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจไมซ์ ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณให้เป็นตามกลยุทธ์และแผนงานของ สสปน. ที่กำหนดไว้ในการสนับสนุน กิจกรรมไมซ์ในด้านต่างๆ ประจำปีเป็นสิ่งที่ สสปน. พิจารณาให้ความสำคัญ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการจัด งานไมซ์ได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งยังเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกลุ่มธุรกิจและผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับภาค ธุรกิจไมซ์ จึงมีการบริหารจัดการด้านแผนงานงบประมาณ

 ตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลในการบริหารงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ด้วยแผนงานบูรณา การสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อให้ธุรกิจไมซ์เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของ ประเทศไทย

# **Risk Management**

| Types of Risk  | Management Approaches   |
|--|---|
| Financial Risk   |   |
| • Rules and regulations on annual budget approval,<br>as well as the roles of government agencies that<br>issue the regulations on budget spending   | • Boost confidence in efficiency and return on budget spending among MICE business stakeholders. TCEB has also focused on managing its budget to be in accordance with an annual operation plan and activities that extends its continued support for organising both national and international MICE events in Thailand.   |
| Compliance Risk  |   |
| As a government agency operating under regulations,<br>TCEB's image and performance could be adversely<br>affected by this kind of risk if the operations are not<br>in compliance with the regulations. TCEB considers<br>such risk from the following factors:<br>• Law enforcement and the cabinet's resolution on<br>public organisation<br>• New laws and regulations on procurement by gov-<br>ernment agencies<br>• Strict investigation of the execution by government<br>agencies | As a government agency that has been established and carries out its duties under the regulations and missions assigned by the cabinet, TCEB is responsible for promoting Thailand's MICE business and enhancing its image in compliance with all laws, rules and regulations. Its execution must be transparent and subject to examination. In addition, TCEB is required to achieve effective time management and work with agility as a public organisation. Therefore, TCEB has set up and taken the following management approaches:<br>• Set up practices and procedures for TCEB's executives and staff to conform to regulations determined by related government agencies. Such practices and procedures include a plan for adjustment of procurement procedure in compliance with the new government, Ministry of Finance, as well as a plan for improvement of contract management, which needs to be more accurate in compliance with the new law.<br>• Promote the corporate culture in management to be in compliance with good corporate governance practices among TCEB executives and staff by organising activities focusing on distributing knowledge of rules and regulations on operation, code of ethics and transparency. Such action enables TCEB's overall operational results to be highly appropriate. |

In summary, under the guidance of the Board of Directors and the working group of Risk Management and Internal Control, TCEB has promoted risk management to be an efficient tool in managing the organisation in compliance with good corporate governance practices, a significant mechanism supporting and enhancing TCEB's operations. As the major government agency responsible for driving Thailand's MICE business, TCEB has aspired to achieve its missions while boosting great confidence in its overall management for the benefit of service recipients and all stakeholders in various sectors.

## การบริหารความเสี่ยว

| ประเภทความเสี่ยง  | การบริหาราัดการ   |
|---|---|
| ความเสี่ยงด้านการเงิน   |   |
| <ul> <li>ระเบียบและข้อกำหนดการพิจารณาอนุมัติเงินงบประมาณ<br/>ประจำปี รวมถึงบทบาทของหน่วยงานภาครัฐที่กำหนด<br/>แนวทางการปฏิบัติใช้เงินงบประมาณ</li> </ul>  | • สร้างความเชื่อมั่นให้กับกลุ่มธุรกิจและผู้ประกอบการไมซ์ต่อประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ<br>โดยมุ่งเน้นการบริหารงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและกิจกรรมประจำปี เพื่อให้ สสปน. สามารถ<br>สนับสนุนส่งเสริมการสร้างงานไมซ์ของประเทศไทยทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติได้อย่างต่อเนื่อง   |
| ความเสี่ยมด้านการปฏิบัติตามระเบียบและข้อบัมคับที่เกี่ยวข้อม   |   |
| เป็นความเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติ<br>งานของ สสปน. ในฐานะหน่วยงานของรัฐที่อยู่ภายใต้ข้อบังคับ<br>ทางกฎหมายหาก สสปน. ไม่สามารถดำเนินการตามข้อกำหนด<br>ที่วางไว้ได้ ซึ่งพิจารณาจากเหตุปัจจัยในด้าน<br>• การบังคับใช้กฎหมายและมติคณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้องกับ<br>องค์การมหาชน<br>• กฎหมายและระเบียบใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง<br>ของหน่วยงานภาครัฐ<br>• ความเข้มข้นในแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของ<br>หน่วยงานภาครัฐในแง่มุมต่างๆ | ด้วย สสปน. เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายและมีพันธกิจสำคัญที่ได้รับมอบหมาย<br>จากคณะรัฐมนตรีในการเป็นหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมไมข์ของประเทศไทย<br>ภาพลักษณ์การปฏิบัติงานขององค์กรที่ต้องเป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด<br>ตลอดจนแสดงถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ และทั้งยังต้องสามารถบริหารจัดการความมีประสิทธิผลในด้าน<br>เวลา มีความคล่องตัวในฐานะองค์การมหาชน จึงจัดให้มีการบริหารจัดการ อาทิเช่น<br>• จัดทำข้อกำหนดวิธีปฏิบัติและกระบวนการที่ผู้บริหารตลอดจนพนักงานของ สสปน. จะต้องดำเนินการ<br>ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนงานปรับกระบวนการจัดซื้อ<br>จัดจ้างตามกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารทัสดุภาครัฐฉบับใหม่ที่กำหนดโดยกรมบัญชีกลาง<br>กระทรวงการคลัง รวมทั้งแผนงานปรับปรุงการบริหารสัญญาที่ต้องมีความถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมาย<br>ฉบับใหม่<br>• ส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารงานขององค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี<br>(Good Governance) ผ่านการจัดกิจกรรมสื่อสารกฎระเบียบและข้อบังคับที่ก่ยวข้องในการปฏิบัติงาน<br>จรยาบรรณและความโปร่งใสให้กับผู้บริหารและพนักงาน สสปน. อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้ผลการ<br>บริหารงานในภาพรวมขององค์กรเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม |

กล่าวโดยสรุป สสปน. ภายใต้การขับเคลื่อนของคณะกรรมการบริหารและคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและจัดวางระบบควบคุมภายใน มุ่งหมายให้การบริหารความ เสี่ยงเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการที่ดี เป็นกลไกสำคัญที่สามารถส่งเสริมสนับสนุนและเพิ่มมูลค่าให้การบริหารกิจการของ สสปน. ในฐานะหน่วยงานของรัฐให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อภาพรวมการบริหารงานขององค์กรในฐานะองค์กรหลักทำหน้าที่ขับเคลื่อน อุตสาหกรรมไมซ์ไทยต่อผู้ขอรับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

# AUDITOR'S REPORT

### To the Board of Directors of Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

#### My opinion

In my opinion, the financial statements of Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) ("TCEB") present fairly, in all material respects, the financial position of TCEB as at 30 September 2017, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with accounting standards and policies for Government Units issued by the Ministry of Finance.

#### What I have audited

I have audited the accompanying financial statements of TCEB, which comprise the statement of financial position as at 30 September 2017, and the statement of income, the statement of changes in net assets and the statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

### Basis for opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing (TSAs). My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of my report. I am independent of TCEB in accordance with the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of his Majesty the King's Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

### Responsibilities of management for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with accounting standards and policies for Government Units issued by the Ministry of Finance, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing TCEB's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate TCEB or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

### Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.
### รายวานขอวผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

#### เสนอคณะทรรมการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ("สำนักงาน"") แสดงฐานะการเงินของสำนักงานฯ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 ผลการดำเนินงานทางการเงินและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กำหนด โดยกระทรวงการคลัง

#### ้วบการเวินที่ตรวาสอบ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของสำนักงานๆ ข้างต้นนี้ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และงบแสดงผลการดำเนินงานทาง การเงิน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชี ที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### ความรับผิดชอบขอมผู้บริหารต่อมบการเวิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง และ รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่า จะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของสำนักงานฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตาม ความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกสำนักงานฯ หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงาน ต่อเนื่องต่อไปได้

#### ความรับผิดชอบขอมผู้สอบบัญชีต่อการตรวาสอบมบการเมิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูล ที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการ รวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

# AUDITOR'S REPORT

As part of an audit in accordance with TSAs, I exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. I also:

• Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

• Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of TCEB's internal control.

• Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

• Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on TCEB's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause TCEB to cease to continue as a going concern.

• Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

I communicate with management regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control if I identify during my audit.

S. Worg-cnight

Sukhumaporn Wong-ariyaporn Certified Public Accountant (Thailand) No. 4843 PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd. Bangkok 26 March 2018

### รายวานขอวผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

 ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงาน ตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยง ที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

 ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดง ความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของสำนักงานฯ

ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

 สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การ<sup>ั</sup>บัญชีสำหรับการดำเนินงาน<sup>ต่</sup>อเนื่องของผู้บริหารจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่ มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของสำนักงานฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้า ได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือ ถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี ของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้สำนักงานฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

 ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูล โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าสื่อสารกับผู้บริหารในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

From elicium

ส**ุขุมาภรณ์ วมศ์อริยาพร** ผู้สอบบัญซีรับอนุญาตเลขที่ 4843 บริษัท ไพร้ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำทัด กรุมเทพมหานคร 26 มีนาคม 2561

## **Statement of Financial Position**

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) As at 30 September 2017

| Notes                       | 2017<br>Baht | 2016<br>Baht |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| Assets                      |              |              |
| Current assets              |              |              |
| Cash and cash equivalents 3 | 544,264,509  | 606,865,311  |
| Short-term investments 4    | 128,056,694  | 121,097,787  |
| Account receivables 5       | 927,613      | 1,262,716    |
| Other current assets 6      | 13,229,670   | 14,243,957   |
| Total current assets        | 686,478,486  | 743,469,771  |
| Non-current assets          |              |              |
| Equipment 7                 | 28,257,432   | 30,660,173   |
| Intangible assets 8         | 30,420,002   | 33,445,618   |
| Deposit 9                   | 5,406,740    | 5,406,740    |
| Total non-current assets    | 64,084,174   | 69,512,531   |
|                             |              |              |
| Total assets                | 750,562,660  | 812,982,302  |

chimit grange ".

**Mr. Chiruit Isarangkul Na Ayuthaya** President, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

The notes to the financial statements on pages 84 to 113 are an integral part of these financial statements.

### บบแสดวฐานะการเวิน

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

| หมายเหตุ                         | พ.ศ. 2560<br>บาท | พ.ศ. 2559<br>บาท |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| สินทรัพย์                        |                  |                  |
| สินทรัพย์หมุนเวียน               |                  |                  |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 3 | 544,264,509      | 606,865,311      |
| เงินลงทุนระยะสั้น 4              | 128,056,694      | 121,097,787      |
| ลูกหนี้ 5                        | 927,613          | 1,262,716        |
| สิ้นทรัพย์หมุนเวียนอื่น 6        | 13,229,670       | 14,243,957       |
|                                  |                  |                  |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน            | 686,478,486      | 743,469,771      |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน            |                  |                  |
| อุปกรณ์ 7                        | 28,257,432       | 30,660,173       |
| สุนทรัพย์ไม่มีตัวตน 8            | 30,420,002       | 33,445,618       |
| เงินมัดจำจ่าย 9                  | 5,406,740        | 5,406,740        |
|                                  | , ,              | , ,              |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน         | 64,084,174       | 69,512,531       |
|                                  |                  |                  |
| รวมสินทรัพย์                     | 750,562,660      | 812,982,302      |

chini grange ".

**นายาิรุตถ์ อิศรามกูร ณ อยุธยา** ผู้อำนวยการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 84 to 113 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# Statement of Financial Position (Cont'd) Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

As at 30 September 2017

| Notes                            | <mark>2017</mark><br>Baht | 2016<br>Baht |
|----------------------------------|---------------------------|--------------|
| Liabilities                      |                           |              |
| Current liabilities              |                           |              |
| Account payables 10              | 95,661,227                | 69,500,272   |
| Retentions 11                    | 11,302,993                | 13,775,504   |
| Other current liabilities 12     | 3,721,272                 | 4,449,194    |
| Total current liabilities        | 110,685,492               | 87,724,970   |
| Non-current liabilities          |                           |              |
| Employee benefit obligations 13  | 20,086,958                | 13,440,016   |
| Provisions for legal claims 22   | 28,273,192                | 54,048,772   |
| Other non-current liabilities 14 | 5,584,748                 | 7,671,248    |
| Total non-current liabilities    | 53,944,898                | 75,160,036   |
| Total liabilities                | 164,630,390               | 162,885,006  |
| Net assets                       | 585,932,270               | 650,097,296  |
|                                  |                           |              |
| Net assets                       |                           |              |
| Accumulated surpluses            | 585,932,270               | 650,097,296  |
| Total net assets                 | 585,932,270               | 650,097,296  |



Mr. Chiruit Isarangkul Na Ayuthaya President, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

The notes to the financial statements on pages 84 to 113 are an integral part of these financial statements.

74

### วบแสดวฐานะการเวิน (ต่อ)

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

| หมายเหตุ   | พ.ศ. 2560<br>บาท | พ.ศ. 2559<br>บาท |
|--|------------------|------------------|
| หนี้สิน  |                  |                  |
| หนี้สินหมุนเวียน                                     |                  |                  |
| เจ้าหนี้ 10  | 95,661,227       | 69,500,272       |
| เงินประกัน 11  | 11,302,993       | 13,775,504       |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น 12                              | 3,721,272        | 4,449,194        |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน                                  | 110,685,492      | 87,724,970       |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน                                  |                  |                  |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน 13                       | 20,086,958       | 13,440,016       |
| ประม <sup>้</sup> ณการหนี้สินคดีฟ้องร้องทางกฎหมาย 22 | 28,273,192       | 54,048,772       |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น 14                           | 5,584,748        | 7,671,248        |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน                               | 53,944,898       | 75,160,036       |
| รวมหนี้สิน   | 164,630,390      | 162,885,006      |
| สินทรัพย์สุทธิ                                       | 585,932,270      | 650,097,296      |
|  |                  |                  |
| สินทรัพย์สุทธิ<br>รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม        | EQE 022 270      | 650 007 206      |
| ร เอเพยิ่งนาร แม แถง เอยะยุท                         | 585,932,270      | 650,097,296      |
| รวมสินทรัพย์สุทธิ                                    | 585,932,270      | 650,097,296      |

Chini grange ".

**นายาิรุตถ์ อิศรามกูร ณ อยุธยา** ผู้อำนวยการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 84 to 113 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

### **Statement of Financial Performance**

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

| Notes   | 2017<br>Baht  | 2016<br>Baht  |
|---|---------------|---------------|
| Revenues from operations                                      |               |               |
| Revenues from government                                      |               |               |
| Government budget appropriations                              | 992,332,700   | 1,029,536,600 |
| Total revenues from government                                | 992,332,700   | 1,029,536,600 |
| Revenues from other sources                                   |               |               |
| Income from organizing training and seminars                  | 1,645,795     | 1,712,150     |
| Income from registration fees for exhibition participation 15 | 8,619,370     | 10,071,076    |
| Interest income from deposits at financial institutions       | 6,525,924     | 7,306,514     |
| Other income  | 217,871       | 186,916       |
| Total revenues from other sources                             | 17,008,960    | 19,276,656    |
| Total revenues from operations                                | 1,009,341,660 | 1,048,813,256 |
| Operating expenses  |               |               |
| Personnel expenses 16   | 163,470,720   | 144,905,313   |
| Administrative expenses 17                                    | 170,892,250   | 170,304,291   |
| Marketing and promotion expenses 18                           | 481,231,704   | 475,838,575   |
| Grants 19   | 235,870,172   | 232,217,718   |
| Depreciation and amortisation 7, 8                            | 22,292,303    | 25,589,029    |
| Total operating expenses                                      | 1,073,757,149 | 1,048,854,926 |
| Revenues over (under) operating expenses                      | (64,415,489)  | (41,670)      |
| Non-operating income (expense) 20                             | 250,463       | 110,378       |
| Revenues over (under) expenses for the year                   | (64,165,026)  | 68,708        |

chimil grange ".

**Mr. Chiruit Isarangkul Na Ayuthaya** President, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

The notes to the financial statements on pages 84 to 113 are an integral part of these financial statements.

76

### วบแสดวผลการดำเนินวานทาวการเวิน

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

| หมายเหตุ  | พ.ศ. 2560<br>บาท | พ.ศ. 2559<br>บาท |
|---|------------------|------------------|
|   |                  |                  |
| รายได้จากการดำเนินงาน                               |                  |                  |
| รายได้จากรัฐบาล                                     |                  |                  |
| รายได้จากเงินงบประมาณ                               | 992,332,700      | 1,029,536,600    |
| รวมรายได้าาทรัฐบาล                                  | 992,332,700      | 1,029,536,600    |
| รายได้จากแหล่มอื่น                                  |                  |                  |
| รายได้จากการจัดอบรมสัมมนา                           | 1,645,795        | 1,712,150        |
| รายได้ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมงานนิทรรศการ 15           | 8,619,370        | 10,071,076       |
| รายได้จากดอกเบี้ยเงินฝากสถาบันการเงิน               | 6,525,924        | 7,306,514        |
| รายได้อื่น  | 217,871          | 186,916          |
| รวมรายได้จากแหล่มอื่น                               | 17,008,960       | 19,276,656       |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน                            | 1,009,341,660    | 1,048,813,256    |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน                           |                  |                  |
| ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 16                            | 163,470,720      | 144,905,313      |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 17                         | 170,892,250      | 170,304,291      |
| ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด 18                        | 481,231,704      | 475,838,575      |
| ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุน 19                            | 235,870,172      | 232,217,718      |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย 7 และ 8               | 22,292,303       | 25,589,029       |
| รวมค่าใช้า่ายาาทการดำเนินงาน                        | 1,073,757,149    | 1,048,854,926    |
| รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน       | (64,415,489)     | (41,670)         |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงาน 20 | 250,463          | 110,378          |
| รายได้สูง (ต่ำ) ทว่าค่าใช้จ่ายสำหรับปี              | (64,165,026)     | 68,708           |

Chimil grange ".

**นายาิรุตถ์ อิศรามกูร ณ อยุธยา** ผู้อำนวยการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 84 to 113 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# Statement of Changes in Net Assets Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

For the year ended 30 September 2017

|  | Accumulated<br>surpluses<br>Baht   |
|--|------------------------------------|
| Opening balance as at 1 October 2015<br>Revenues over expenses for the year  | <b>650,028,588</b><br>68,708       |
| Closing balance as at 30 September 2016                                      | 650,097,296                        |
| Opening balance as at 1 October 2016<br>Revenues under expenses for the year | <b>650,097,296</b><br>(64,165,026) |
| Closing balance as at 30 September 2017                                      | 585,932,270                        |

chimit grange ".

Mr. Chiruit Isarangkul Na Ayuthaya President, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

The notes to the financial statements on pages 84 to 113 are an integral part of these financial statements.

### วบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) <mark>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560</mark>

|   | รายได้สูมกว่า<br>ค่าใช้จ่ายสะสม<br>บาท |
|---|--|
| <mark>ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2558</mark><br>รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับปี | <b>650,028,588</b><br>68,708           |
| ยอดควเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2559  | 650,097,296                            |
| <mark>ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2559</mark><br>รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับปี | <b>650,097,296</b><br>(64,165,026)     |
| ยอดควเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560  | 585,932,270                            |

chini grange ".

**นายาิรุตถ์ อิศรามกูร ณ อยุธยา** ผู้อำนวยการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 84 to 113 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

### **Statement of Cash Flows**

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

2017 2016 **Notes** Baht Baht Cash flows from operating activities: Revenues over (under) expenses for the year (64,165,026) 68,708 Adjustments to net cash from operating activities Depreciation and amortisation 7,8 22,292,303 25,589,029 Write off equipment and intangible assets 7,8 135,809 Gain on foreign exchange translation (11, 577)(11,623) Reversal of provisions for legal claims 22.2 (27,467,123) Interest income (6,525,924)(7,306,514)Revenues over (under) expenses before changes in operating assets and liabilities: (75, 877, 347)18,475,409 (Increase) / decrease in operating assets Account receivables 334,672 1,419,297 (1,430,082)Deposits 331,419 Other current assets 1,014,288 Increase / (decrease) in operating liabilities Account payables 25,639,022 (6,417,146)3,671,352 Retentions (2,472,511)Other current liabilities (727, 923)(203, 408)Employee benefit obligations 6,646,942 2,397,532 Provisions for legal claims 1,691,543 3,200,287 Other non-current liabilities (2,086,500)Cash generated from (used in) operations (45,837,814)21,444,660 Interest received 6,526,355 7,467,389 Net cash generated from (used in) operating activities (39,311,459)28,912,049

himi grange 7.

**Mr. Chiruit** Isarangkul Na Ayuthaya President, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

The notes to the financial statements on pages 84 to 113 are an integral part of these financial statements.

THAILAND CONVENTION & EXHIBITION BUREAU (PUBLIC ORGANIZATION) ANNUAL REPORT 2017

### **วบกระแสเวินสด**

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

| หมายเหตุ  | พ.ศ. 2560<br>บาท         | พ.ศ. 2559<br>บาท       |
|---|--------------------------|------------------------|
| <mark>กระแสเวินสดาากกิจกรรมดำเนินงาน</mark><br>รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับปี | (64,165,026)             | 68,708                 |
|   |                          |                        |
| ปรับกระทบยอดเป็นกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน                                   |                          |                        |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย 7 และ 8   | 22,292,303               | 25,589,029             |
| ตัดจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 7 และ 8                                       | -                        | 135,809                |
| กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ  | (11,577)                 | (11,623)               |
| กลับรายการประมาณการหนี้สินคดีฟ้องร้องทางกฎหมาย 22.2                                   | (27,467,123)             | -                      |
| รายได้ดอทเบี้ย  | (6,525,924)              | (7,306,514)            |
| <u>พย / ช่วา เดยเ</u> อ ฉุ เ  |                          |                        |
| รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานก่อน                                     |                          | 10 175 100             |
| การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน  | (75,877,347)             | 18,475,409             |
| สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง<br>สั   | 004 (70                  |                        |
| ลูกหนี้<br>เงินมัดจำจ่าย  | 334,672                  | 1,419,297              |
|   | -                        | (1,430,082)            |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น<br>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)                            | 1,014,288                | 331,419                |
| หนสนตาแนนงานเพมชน (สตสง)<br>เจ้าหนี้  |                          | (( 11711))             |
| เงาหน<br>เงินประกัน   | 25,639,022               | (6,417,146)            |
| เงนบระกน<br>หนี้สินหมุนเวียนอื่น  | (2,472,511)<br>(727,923) | 3,671,352<br>(203,408) |
| หนสนหมุนเวยนอน<br>ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน   | (727,923)<br>6,646,942   | (203,408)<br>2,397,532 |
| งการะผูกพนผลบระเยชนพนกงาน<br>ประมาณการหนี้สินคดีฟ้องร้องทางกฎหมาย                     | 6,646,942<br>1,691,543   | 2,397,532<br>3,200,287 |
| บระม เนการทนถนฑตพองรองทางกฎทมาย<br>หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น                            | (2,086,500)              | 5,200,267              |
| ทนสนเมทมุนเวชนอน  | (2,000,500)              | -                      |
| เวินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) การดำเนินงาน   | (45,837,814)             | 21,444,660             |
| ดอทเบี้ยรับ   | 6,526,355                | 7,467,389              |
|   |                          | , , ,                  |
| เมินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) ทิจกรรมดำเนินวาน  | (39,311,459)             | 28,912,049             |

chini grange ".

**นายาิรุตถ์ อิศรามกูร ณ อยุธยา** ผู้อำนวยการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 84 to 113 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

### Statement of Cash Flows (Cont'd)

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

| Notes  | 2017<br>Baht | 2016<br>Baht  |
|--|--------------|---------------|
| Cash flows from investing activities:  |              |               |
| Purchase of short-term investments   | (98,184,284) | (121,097,808) |
| Proceeds from redemption of short-term investments   | 91,225,378   | 97,937,042    |
| Purchase of equipment  | (5,641,187)  | (8,200,008)   |
| Purchase of intangible assets  | (10,693,002) | (10,857,094)  |
| Net cash used in investing activities  | (23,293,095) | (42,217,868)  |
| Net decrease in cash and cash equivalents  | (62,604,554) | (13,305,819)  |
| Cash and cash equivalents at the beginning of the year   | 606,865,311  | 620,147,394   |
| Exchange gain on cash and cash equivalents   | 3,752        | 23,736        |
| Cash and cash equivalents at the end of the year 3   | 544,264,509  | 606,865,311   |
| Supplemental cash flow information<br>Non-cash transactions:<br>Payable for purchases of equipment and intangible assets | 529,757      | 2,558,740     |

chimit grange ".

Mr. Chiruit Isarangkul Na Ayuthaya President, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

The notes to the financial statements on pages 84 to 113 are an integral part of these financial statements.

### วบทระแสเวินสด (ต่อ)

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) <mark>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560</mark>

| หมายเหตุ  | พ.ศ. 2560<br>บาท                          | พ.ศ. 2559<br>บาท                           |
|---|---|--|
| <mark>กระแสเป็นสดจากกิจกรรมลงทุน</mark><br>เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะสั้น<br>เงินสดรับจากการไถ่ถอนเงินลงทุนระยะสั้น<br>เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์ | (98,184,284)<br>91,225,378<br>(5,641,187) | (121,097,808)<br>97,937,042<br>(8,200,008) |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน  | (10,693,002)                              | (10,857,094)                               |
| เวินสดสุทธิใช้ไปในทิจกรรมลงทุน  | (23,293,095)                              | (42,217,868)                               |
| เวินสดและรายการเทียบเท่าเวินสด ลดลว สุทธิ<br>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี<br>กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด             | (62,604,554)<br>606,865,311<br>3,752      | (13,305,819)<br>620,147,394<br>23,736      |
| เวินสดและรายการเทียบเท่าเวินสดปลายปี 3  | 544,264,509                               | 606,865,311                                |
| <mark>ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบวบกระแสเวินสด</mark><br>รายการที่มิใช่เงินสด<br>การซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ยังไม่ได้ชำระ                         | 529,757                                   | 2,558,740                                  |

Chimil prarmet ".

**นายจิรุตก์ อิศรามกูร ณ อยุธยา** ผู้อำนวยการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 84 to 113 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 1. General information

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) ("TCEB") was established according to the Royal Decree for the Establishment of Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) B.E. 2545, which was announced in the Government Gazette on 27 September 2002. TCEB's objectives are:

a. To promote the organizing of meetings, incentive travel and exhibitions in Thailand.

b. To support and organize the presentation of Thai art and culture for the purpose of preservation.

c. To provide technical know-how and training to government officials and the public in order to gain skills that are equivalent to international standards of the tourism industry.

d. To be an information centre for international meetings, conventions and exhibitions.

e.To provide knowledge for the operators of tourism business to understand the need for preservation of environments and natural resources.

The operations to achieve the above-mentioned objectives are carried out with targets to enhance the further development and expansion of Thailand as a centre for international meetings, incentive travel and international exhibitions.

TCEB is located at Siam Piwat Tower Building, 25th and 26th Floors, Unit A2, B1, B2, 989 Rama 1 Road, Pathumwan, Bangkok 10330. The financial statements have been approved by TCEB's Board of Directors on 26 March 2018.

#### 2. Accounting policies

The principal accounting policies adopted in the preparation of the financial statements are set out below:

#### 2.1. Basis of preparation

These financial statements have been prepared in accordance with the accounting standards and policies for Government Units issued by the Ministry of Finance.

The financial statements have been prepared under the historical cost convention.

The preparation of financial statements requires the use of certain critical accounting estimates. It also requires management to exercise its judgement in the process of applying the accounting policies. The actual results may differ from those estimates.

An English version of the financial statements has been prepared from the statutory financial statements that are in the Thai language. In the event of a conflict or a difference in interpretation between the two languages, the Thai language statutory financial statements shall prevail

้สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) <mark>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560</mark>

### 1. ข้อมูลทั่วไป

สำนั้กงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ("สำนักงานฯ") จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2545 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2545 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ก. ส่งเสริมการจัดประชุมการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลและการจัดนิทรรศการในประเทศไทย
- ข. สนับสนุนหรือจัดให้มีการนำเสนอศิลปะและวัฒนธรรมไทยอันเป็นการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย
- ค. ให้การบริการด้านความรู้และฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือประชาชนให้เกิดความชำนาญและทักษะเทียบเท่ามาตรฐานสากลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
- ง. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประชุมและการจัดนิทรรศการ
- จ. ให้ความรู้แก่ผู้ดำเนินธุรกิจการท่องเที่ยวให้เข้าใจการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ทั้งนี้การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวเพื่อมุ่งพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของประเทศไทยในการเป็นศูนย์กลางการประชุมนานาชาติการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลและ การจัดนิทรรศการนานาชาติ

สำนักงานฯ มีที่ทำการอยู่ที่อาคารสยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ ชั้น 25 และ 26 ห้องเลขที่ A2 B1 B2 เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการของสำนักงานฯ เมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2561

#### 2. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญซึ่งใช้ในการจัดทำงบการเงินมีดังต่อไปนี้

#### 2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน

การจัดทำงบการเงินให้ใช้ประมาณการท<sup>ำ</sup>งบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของสำนักงานฯ ไปถือปฏิบัติ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงภายหลังอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้ งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 2. Accounting policies (Cont'd)

#### 2.2. New accounting standards for Government Units

1) Accounting standards for Government Units which are effective for the periods beginning on or after 1 October 2016.

| Accounting standard for Government Units no. 5  | Borrowing costs     |
|---|---------------------|
| Accounting standard for Government Units no. 16 | Investment Property |

2) Accounting standard for Government Units which is effective for the periods beginning on or after 1 October 2017. TCEB has not early adopted this standard.

Accounting standard for Government Units no. 17

Property, Plant and Equipment

TCEB's management has determined and concluded that these new accounting standards for Government Units have no significant impact to the financial statements being presented

#### 2.3. Foreign currency translation

Items included in the financial statements are measured using Thai Baht. The financial statements are presented in Thai Baht.

At the end of each reporting period, foreign currency monetary balances are translated by using the exchange rate at the closing rate. Monetary assets denominated in foreign currency are translated to Thai Baht by using an average bank's buying rate calculated by Bank of Thailand and monetary liabilities denominated in foreign currency are translated to Thai Baht by using an average bank's selling rate calculated by Bank of Thailand. Non-monetary balances denominated in a foreign currency are carried at cost using the exchange rate at the date of transaction.

Gains and losses resulting from the settlement of foreign currency transactions and from the translation of monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are recognised as non-operating income or expenses in the statement of financial performance.

#### 2.4. Cash and cash equivalents

Cash comprises cash on hand, and deposits held at call with banks but exclude deposits with banks which are restricted deposits. Cash equivalents comprise short-term highly liquid investments with maturities of three months or less from the date of acquisition.

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

#### 2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

#### 2.2. มาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่

1) มาตรฐานการบัญชีภาครัฐที่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2559

| มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 5  | เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม               |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 16 | เรื่อง อสังหาริมทรรัพย์เพื่อการลงทุน |

 มาตรฐานการบัญชีภาครัฐที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 ที่สำนักงานฯ ยังไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวัน ที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 17

เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ผู้บริหารสำนักงานฯ ได้ประเมินและเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น ไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินที่นำเสนอ

#### 2.3. การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการต่าง ๆ ในงบการเงินของสำนักงานฯ วัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินบาท งบการเงินนำเสนอในสกุลเงินบาท

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สำนักงานฯ แปลงค่ารายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราปิด โดยแปลงสินทรัพย์ที่เป็น ตัวเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยใช้อัตราถัวเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์รับซื้อซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยคำนวณไว้ และแปลงหนี้สินที่เป็นตัวเงินที่เป็นสกุลเงิน ตราต่างประเทศ โดยใช้อัตราถัวเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์ขายซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยคำนวณไว้ สำหรับรายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่อยู่ในรูปเงินตราต่างประเทศ ซึ่งบันทึก ไว้ด้วยราคาทุนเดิม สำนักงานฯ แปลงค่ารายการนี้โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินดังกล่าวรับรู้ เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

#### 2.4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสด หมายรวมถึงเงินสดในมือ และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม แต่ไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกถอน รายการเทียบเท่าเงินสด รวมถึงเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 2. Accounting policies (Cont'd)

#### 2.5. Short-term investment

Short-term investment is investment intended to be held for less than one year. It includes fixed deposits with maturities more than three months to one year, trading securities, available-for-sale securities, general investments and debt securities with maturities within one year.

#### 2.6. Account receivables

Account receivables are accrued income and advance receivables to staff for operating purposes. The advance receivables are carried at the original payment amount and subsequently measured at the remaining amount after deducting any expenditures incurred in the period.

#### 2.7. Equipment

Equipment is stated at cost less any accumulated depreciation and allowance for a decrease in value (if any). Assets are recognised for any item of Baht 5,000 or more.

Cost of equipment comprises purchase price, import duties and non-refundable purchase taxes (after deducting trade discounts and rebates) and any costs directly attributable to bringing the asset to the location and condition necessary for them to be capable of operating in the manner intended by management. These include the estimate of dismantling and removing costs, and restoring the site in which the asset is located. An entity incurs such obligation either when the asset is acquired or as a consequence of having used such asset during a period.

Equipment is depreciated on the straight-line basis over the estimated useful lives of the assets as follows:

| Leasehold improvement              | 8 - 10 years |
|------------------------------------|--------------|
| Office equipment                   | 10 years     |
| Electronic and radiogram equipment | 10 years     |
| Advertising equipment              | 5 years      |
| Computers                          | 3 years      |
| Household equipment                | 5 years      |
| Vehicles                           | 5 years      |

Whenever there is an indication showing a permanent decrease in the value of a fixed asset; such as evidence of obsolescence or physical damage of an asset, significant changes in the manner in which an asset is used or is expected to be used, loss on a decrease in value is recognised in the statement of financial performance where the carrying amount of the asset is higher than the recoverable amount. The recoverable amount of an asset is the higher of its fair value less costs to sell and its value in use.

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

#### 2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

#### 2.5. เวินลวทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น คือ เงินลงทุนที่สำนักงานฯ ตั้งใจจะถือไว้ไม่เกินหนึ่งปี ซึ่งหมายรวมถึง เงินฝากประจำอายุเกินสามเดือนถึงหนึ่งปี หลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เผื่อขาย เงินลงทุนทั่วไป และตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดภายในหนึ่งปี

#### 2.6. ลูกหนี้

ลูกหนี้ หมายถึง รายได้ค้างรับ และลูกหนี้เงินทดรองและสำรองจ่ายภายในหน่วยงานกรณีให้พนักงาน เจ้าหน้าที่เพื่อทดรองไปใช้จ่ายในการปฏิบัติงานของสำนักงานๆ ซึ่ง รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามจำนวนเงินทดรองจ่ายที่จ่ายจริงและวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลือหลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างงวด

#### 2.7. อุปทรณ์

อุปกรณ์ แสดงรายการด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า (ถ้ามี) และรับรู้ในบัญชีสินทรัพย์เฉพาะรายการที่มีมูลค่าตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป

ราคาทุนของอุปกรณ์ รวมถึง ราคาซื้อ อากรขาเข้า ภาษีซื้อที่เรียกคืนไม่ได้ (หลังหักส่วนลดการค้า และจำนวนที่ได้รับคืนจากผู้ขาย) และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหาร รวมทั้งต้นทุนที่ประมาณที่ดีที่สุดสำหรับ การรื้อ การขนย้าย และการบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ ซึ่งเป็นภาระผูกพันของกิจการที่เกิดขึ้นเมื่อกิจการได้สินทรัพย์นั้นมาหรือเป็นผลจากการใช้สินทรัพย์นั้นใน ช่วงเวลาหนึ่ง

้ ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ แต่ละชนิดตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ ดังนี้

| ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า | 8 - 10 ปี |
|-------------------------------|-----------|
| ครุภัณฑ์สำนักงาน              | 10 ปี     |
| ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ         | 10 ปี     |
| ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่       | 5 ปี      |
| ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์           | 3 ปี      |
| ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว        | 5 ปี      |
| ครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง      | 5 ปี      |

ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ว่าอุปกรณ์ มีมูลค่าลดลงอย่างถาวร เช่น มีหลักฐานแสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ล้าสมัยหรือชำรุดเสียหาย หรือ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมี นัยสำคัญเกี่ยวกับลักษณะที่ใช้หรือคาดว่าจะใช้สินทรัพย์ สำนักงานฯ จะรับรู้ผลขาดทุนจากการลดลงของมูลค่าของอุปกรณ์ในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน หากราคา ตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายหรือมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์นั้น แล้วแต่จำนวนใด จะสูงกว่า

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 2. Accounting policies (Cont'd)

#### 2.8. Intangible assets

Computer software is valued at cost less accumulated amortisation. Costs of computer software comprise costs that are directly attributable to the acquisition and development of computer software, or acquisition costs of right to use computer software. These costs are amortised on the straight-line basis over their estimated useful lives 5 years.

#### 2.9. Leases - where the entity is the lessee

Leases not transferring a significant portion of the risks and rewards of ownership to the lessee are classified as operating leases. Payments made under operating leases (net of any incentives received from the lessor) are charged to the statement of financial performance on a straight-line basis over the period of the lease agreement.

#### 2.10. Employee benefits

#### Provident fund

TCEB provides a provident fund, a defined contribution plan, which was held separately from TCEB's assets and managed by the external fund manager. Such provident fund is contributed by the employees and TCEB. Contributions to the provident fund are recognised as expenses in the statement of financial performance in the period in which they are incurred.

#### Post-employment benefits

Provision for employee benefit is estimated following TCEB's rule and regulation relating to staff welfare and benefit B.E. 2558. It is calculated based on the actuarial technique by using a projected unit credit method.

Remeasurement gains and losses arising from experience adjustments and change in actuarial assumptions are charged or credited to the statement of financial performance in the period in which they arise.

#### 2.11. Provisions

Provisions are recognised when an entity has a present legal or constructive obligation as a result of past events. It is probable that an outflow of economic benefits resources will be required to settle the obligation and a reliable estimate of the amount can be made. Provisions are recognised based on best estimation of amounts to be settled.

Where it is expected that a provision will be reimbursed, the reimbursement is recognised as a separate asset but only when the reimbursement is virtually certain. The amount recognised for reimbursement should not exceed the amount of the provision.

้สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

#### 2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

#### 2.8. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์รวมถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นในการจัดหาหรือพัฒนาโปรแกรม คอมพิวเตอร์ในส่วนที่ระบุได้โดยตรงว่าเกี่ยวข้องกับการจัดหาหรือพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือต้นทุนในการได้มาซึ่งสิทธิในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดย จะตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ 5 ปี

#### 2.9. สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่สำนักงานฯ เป็นผู้เช่า

สัญญาระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอด อายุของสัญญาเช่านั้น

#### 2.10. ผลประโยชน์พนักงาน

#### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

สำนักงานฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แยก ออกไปจากสินทรัพย์ของสำนักงานฯ และได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงิน สมทบจากสำนักงานฯ เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

#### ผลประโยชน์หลังออกจากงาน

สำนักงานๆ ได้ประมาณการหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานตามระเบียบสำนักงานๆ ว่าด้วยสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่นของ พนักงานและลูกจ้าง พ.ศ. 2558 ซึ่งคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานจะรับรู้ในงบแสดงผลการดำเนินงาน ทางการเงินในงวดที่เกิด

#### 2.11. ประมาณการหนี้สิน

สำนักงานฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ของการเกิดภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือจากการอนุมานอันเป็นผลสืบเนื่องมา จากเหตุการณ์ในอดีต ภาระผูกพันดังกล่าวคาดว่าจะส่งผลให้สูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพัน และจำนวนที่ต้องจ่ายสามารถประมาณ การได้อย่างน่าเชื่อถือ สำนักงานฯ จะรับรู้ประมาณการหนี้สิน ด้วยจำนวนประมาณการที่ดีที่สุดของรายจ่ายที่จะต้องจ่ายชำระ

หากสำนักงานฯ คาดว่าจะได้รับคืนจากรายจ่ายที่จ่ายชำระไปตามประมาณการหนี้สินทั้งหมดหรือบางส่วนอย่างแน่นอน สำนักงานฯ จะรับรู้รายจ่ายที่ได้รับคืนเป็น สินทรัพย์แยกต่างหาก แต่ต้องไม่เกินจำนวนประมาณการหนี้สินที่เกี่ยวข้อง

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 2. Accounting policies (Cont'd)

#### 2.12. Revenue recognition

Budget from the government is unconditional budget. It is recognised as income when received.

Interest income is recognised on a time proportion basis.

Other income is recognised on an accrual basis.

#### 2.13. Expenses

Expenses are recognised on an accrual basis when incurred. Grants are recognised as expenses when they are approved to pay to eligible receivers and the conditions are complied.

#### 3. Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents as at 30 September 2017 and 2016 are as follows:

| Notes  | 2017<br>Baht                                   | 2016<br>Baht                                   |
|--|--|--|
| Cash<br>Current accounts<br>Savings accounts<br>Fixed deposit - 3 months | 100,000<br>2,000<br>344,583,671<br>199,578,838 | 100,000<br>2,000<br>407,011,661<br>199,751,650 |
| Total cash and cash equivalents  | 544,264,509                                    | 606,865,311                                    |

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

#### 2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

#### 2.12. การรับรู้รายได้

้เงินงบประมาณ<sup>์</sup>รับจากรัฐบาลเป็นลักษณะจ่ายขาดจากรัฐบาลโดยไม่มีเงื่อนไข จึงรับรู้เป็นรายได้จากเงินงบประมาณเมื่อได้รับเงิน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### 2.13. การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรับรู้ต<sup>้</sup>ามเกณฑ์คงค้างเมื่อรายการนั้นเกิดขึ้น ยกเว้น ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับการอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิและได้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไข ที่ได้ตกลงกันแล้ว

#### 3. เวินสดและรายการเทียบเท่าเวินสด

้เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

| หมายเหตุ   | พ.ศ. 2560<br>บาท                               | พ.ศ. 2559<br>บาท                               |
|--|--|--|
| เงินสด<br>เงินฝากกระแสรายวัน<br>เงินฝากออมทรัพย์<br>เงินฝากประจำประเภท 3 เดือน | 100,000<br>2,000<br>344,583,671<br>199,578,838 | 100,000<br>2,000<br>407,011,661<br>199,751,650 |
| รวมเวินสดและรายการเทียบเท่าเวินสด  | 544,264,509                                    | 606,865,311                                    |

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 4. Short-term investments

Short-term investments as at 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|   | 2017<br>Baht         | 2016<br>Baht           |
|---|----------------------|------------------------|
| Fixed deposit - 6 months to 1 year  | 128,056,694          | 121,097,787            |
| Total short-term investments  | 128,056,694          | 121,097,787            |
| <b>5. Account receivables</b><br>Account receivables as at 30 September 2017 and 2016 are as follows:   |                      |                        |
|   | 2017<br>Baht         | 2016<br>Baht           |
| Advance receivables   | 575,039              | 795,213                |
| Advance receivables for organizing exhibitions<br>Interest receivable                                   | 33,398<br>319,176    | 147,897<br>319,606     |
| Total account receivables   | 927,613              | 1,262,716              |
|   | 927,015              | 1,202,710              |
| <b>6. Other current assets</b><br>Other current assets as at 30 September 2017 and 2016 are as follows: |                      |                        |
|   | 2017<br>Baht         | 2016<br>Baht           |
| Prepaid expenses for organizing exhibitions   | 7,811,095            | 7,941,749              |
| Other prepaid expenses<br>Deposit for office decoration   | 4,460,360<br>500,000 | 3,035,492<br>3,127,546 |
| Refundable air tickets  | 458,215              | 139,170                |
| Total other current assets  | 13,229,670           | 14,243,957             |

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

### 4. เวินลวทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|                                   | พ.ศ. 2560<br>บาท | พ.ศ. 2559<br>บาท |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| เงินฝากประจำประเภท 6 เดือน - 1 ปี | 128,056,694      | 121,097,787      |
| รวมเวินลงทุนระยะสั้น              | 128,056,694      | 121,097,787      |

### 5. ลูกหนี้

ลูกหนี้ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|   | พ.ศ. 2560<br>บาท             | พ.ศ. 2559<br>บาท              |
|---|------------------------------|-------------------------------|
| ลูกหนี้เงินทดรองจ่าย<br>ลูกหนี้เงินสำรองจ่ายงานนิทรรศการ<br>ดอกเบี้ยค้างรับ | 575,039<br>33,398<br>319,176 | 795,213<br>147,897<br>319,606 |
| รวมลูกหนี้  | 927,613                      | 1,262,716                     |

### 6. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|   | พ.ศ. 2560<br>บาท                             | พ.ศ. 2559<br>บาท                               |
|---|--|--|
| ค่าจัดนิทรรศการจ่ายล่วงหน้า<br>ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า<br>เงินมัดจำและประกันค่าตกแต่งสำนักงาน<br>ค่าตั้วโดยสารรอรับคืน | 7,811,095<br>4,460,360<br>500,000<br>458,215 | 7,941,749<br>3,035,492<br>3,127,546<br>139,170 |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น   | 13,229,670                                   | 14,243,957                                     |

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

### 7. Equipment

Equipment as at 30 September 2017 and 2016 is as follows:

|  | Leasehold<br>improvement<br>Baht                                 | Office<br>equipment<br>Baht                   | Electronic and<br>radiogram<br>equipment<br>Baht | Advertising<br>equipment<br>Baht   | Computers<br>Baht                               | Household<br>equipment<br>Baht           | Vehicles<br>Baht     | Total<br>Baht   |
|--|--|---|--|------------------------------------|---|--|----------------------|---|
| As at 1 October 2016<br>Cost<br>Less Accumulated depreciation  | 43,947,120<br>(26,555,540)                                       | 7,126,731<br>(4,628,380)                      | 10,257,383<br>(3,420,268)                        | 778,338<br>(571,967)               | 18,996,469<br>(15,378,360)                      | 303,367<br>(194,721)                     | 290,000<br>(289,999) | 81,699,408<br>(51,039,235)  |
| Net book amount  | 17,391,580   | 2,498,351                                     | 6,837,115  | 206,371                            | 3,618,109                                       | 108,646                                  | 1                    | 30,660,173  |
| For the year ended<br>30 September 2017<br>Opening net book amount<br>Addition<br>Write off - Cost<br>- Accumulated depreciation<br>Depreciation charged | 17,391,580<br>807,811<br>(8,697,094)<br>8,697,094<br>(4,650,259) | 2,498,351<br>1,020,291<br>-<br>-<br>(494,044) | 6,837,115<br>1,111,563<br>-<br>-<br>(951,430)    | 206,371<br>-<br>-<br>-<br>(95,211) | 3,618,109<br>2,934,677<br>-<br>-<br>(2,345,829) | 108,646<br>296,602<br>-<br>-<br>(36,912) | 1<br>-<br>-<br>-     | 30,660,173<br>6,170,944<br>(8,697,09 4)<br>8,697,094<br>(8,573,685) |
| Closing net book amount  | 13,549,132   | 3,024,598                                     | 6,997,248  | 111,160                            | 4,206,957                                       | 368,336                                  | 1                    | 28,257,432  |
| As at 30 September 2017<br>Cost<br>Less Accumulated depreciation   | 36,057,838<br>(22,508,706)                                       | 8,147,022<br>(5,122,424)                      | 11,368,946<br>(4,371,698)                        | 778,338<br>(667,178)               | 21,931,146<br>(17,724,189)                      | 599,969<br>(231,633)                     | 290,000<br>(289,999) | 79,173,259<br>(50,915,825)  |
| Net book amount  | 13,549,132   | 3,024,598                                     | 6,997,248  | 111,160                            | 4,206,957                                       | 368,336                                  | 1                    | 28,257,432  |

**หมายเหตุประกอบวบการเว็น** สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีลิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

**7. อุปกรณ์** อุปกรณ์ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|   | ส่วนปรับปรุม<br>อาคาร<br>สำนักงานเช่า<br>บาท                     | ครุກັณฑ์<br>สำนักงาน<br>ບາກ                   | ครุภัณฑ์<br>ໄຟຟ້າແລະວົກຍຸ<br>ບາກ              | ครุภัณฑ์<br>โฆษณา<br>และเผยแพร่<br>บาท | ครุภัณฑ์<br>คอมพิวเตอร์<br>บาท                  | ครุภัณฑ์<br>งานบ้าน<br>งานครัว<br>บาท    | ครุภัณฑ์<br>ยานพาหนะ<br>และขนส่ง<br>บาท | รวม<br>บาท   |
|---|--|---|---|--|---|--|---|--|
| <b>ณ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2559</b><br>ราคาทุน<br><b>หัก</b> ค่าเสื่อมราคาสะสม   | 43,947,120<br>(26,555,540)                                       | 7,126,731<br>(4,628,380)                      | 10,257,383<br>(3,420,268)                     | 778,338<br>(571,967)                   | 18,996,469<br>(15,378,360)                      | 303,367<br>(194,721)                     | 290,000<br>(289,999)                    | 81,699,408<br>(51,039,235)   |
| ราคาตามบัญชี - สุทธิ  | 17,391,580   | 2,498,351                                     | 6,837,115                                     | 206,371                                | 3,618,109                                       | 108,646                                  | 1                                       | 30,660,173   |
| <b>สำหรับปีสิ้นสุด<br/>วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560</b><br>ราคาตามบัญซีต้นปี - สุทธิ<br>เพิ่มขึ้น<br>ตัดจำหน่าย - ต้นทุน<br>- ค่าเสื่อมราคาสะสม<br>ค่าเสื่อมราคา | 17,391,580<br>807,811<br>(8,697,094)<br>8,697,094<br>(4,650,259) | 2,498,351<br>1,020,291<br>-<br>-<br>(494,044) | 6,837,115<br>1,111,563<br>-<br>-<br>(951,430) | 206,371<br>-<br>-<br>-<br>(95,211)     | 3,618,109<br>2,934,677<br>-<br>-<br>(2,345,829) | 108,646<br>296,602<br>-<br>-<br>(36,912) | 1<br>-<br>-<br>-                        | 30,660,173<br>6,170,944<br>(8,697,094)<br>8,697,094<br>(8,573,685) |
| ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ  | 13,549,132   | 3,024,598                                     | 6,997,248                                     | 111,160                                | 4,206,957                                       | 368,336                                  | 1                                       | 28,257,432   |
| <b>ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560</b><br>ราคาทุน<br><b>หัก</b> ค่าเสื่อมราคาสะสม   | 36,057,838<br>(22,508,706)                                       | 8,147,022<br>(5,122,424)                      | 11,368,946<br>(4,371,698)                     | 778,338<br>(667,178)                   | 21,931,146<br>(17,724,189)                      | 599,969<br>(231,633)                     | 290,000<br>(289,999)                    | 79,173,259<br>(50,915,825)   |
| ราคาตามบัญชี - สุทธิ  | 13,549,132   | 3,024,598                                     | 6,997,248                                     | 111,160                                | 4,206,957                                       | 368,336                                  | 1                                       | 28,257,432   |

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 8. Intangible assets

Intangible assets as at 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|  | Computer<br>software<br>Baht                 | Computer<br>software<br>in progress<br>Baht | Total<br>Baht                                 |
|--|--|---|---|
| As at 1 October 2016<br>Cost<br>Less Accumulated amortisation  | 81,260,715<br>(52,405,097)                   | 4,590,000<br>-                              | 85,850,715<br>(52,405,097)                    |
| Net book amount  | 28,855,618                                   | 4,590,000                                   | 33,445,618                                    |
| For the year ended 30 September 2017<br>Opening net book amount<br>Addition<br>Transfer in / (out)<br>Amortisation charged | 28,855,618<br>-<br>9,620,927<br>(13,718,618) | 4,590,000<br>10,693,002<br>(9,620,927)<br>- | 33,445,618<br>10,693,002<br>-<br>(13,718,618) |
| Closing net book amount  | 24,757,927                                   | 5,662,075                                   | 30,420,002                                    |
| As at 30 September 2017<br>Cost<br>Less Accumulated amortisation   | 90,881,642<br>(66,123,715)                   | 5,662,075<br>-                              | 96,543,717<br>(66,123,715)                    |
| Net book amount  | 24,757,927                                   | 5,662,075                                   | 30,420,002                                    |

**หมายเหตุประกอบวบการเว็น** สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีลิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

#### 8. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|   | ໂປຣແກຣນ<br>คอมພิວເตอร์<br>ບາກ                       | ໂປຣແກຣນ<br>คอมພิວເตอร์<br>ຣະหວ່າງພັฒนา<br>ບາກ | รวม<br>บาท   |
|---|---|---|--|
| ณ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2559<br>ราคาทุน<br>หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม   | 81,260,715<br>(52,405,097)                          | 4,590,000<br>-                                | 85,850,715<br>(52,405,097)                           |
| ราคาตามบัญชี - สุทธิ  | 28,855,618  | 4,590,000                                     | 33,445,618   |
| <mark>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560</mark><br>ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ<br>เพิ่มขึ้น<br>โอนเข้า / (ออก)<br>ค่าตัดจำหน่าย | 28,855,618<br>-<br>9,620,927<br><b>(13,718,618)</b> | 4,590,000<br>10,693,002<br>(9,620,927)<br>-   | 33,445,618<br>10,693,002<br>-<br><b>(13,718,618)</b> |
| ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ  | 24,757,927  | 5,662,075                                     | 30,420,002   |
| ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560<br>ราคาทุน<br>หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม   | 90,881,642<br><b>(66,123,715)</b>                   | 5,662,075<br>-                                | 96,543,717<br><b>(66,123,715)</b>                    |
| ราคาตามบัญชี - สุทธิ  | 24,757,927  | 5,662,075                                     | 30,420,002   |

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 9. Deposits

Deposits as at 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|  | 2017<br>Baht        | 2016<br>Baht        |
|--|---------------------|---------------------|
| Office rental deposits<br>Other deposits | 5,335,160<br>71,580 | 5,335,160<br>71,580 |
| Total deposits                           | 5,406,740           | 5,406,740           |

#### 10. Account payables

Account payables as at 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|                        | 2017<br>Baht | 2016<br>Baht |
|------------------------|--------------|--------------|
| Local payables         | 88,223,703   | 58,543,846   |
| Overseas payables      | 4,114,798    | 9,162,382    |
| Accrued expenses       | 3,322,726    | 1,794,044    |
|                        |              |              |
| Total account payables | 95,661,227   | 69,500,272   |

Local payables include liabilities of Baht 8.52 million which are under the lawsuit process (Note 22).

#### **11. Retentions**

100

Retentions as at 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|  | <mark>2017</mark><br>Baht | 2016<br>Baht            |
|--|---------------------------|-------------------------|
| Retentions for contracts<br>Retentions for bidding | 11,302,993<br>-           | 11,720,504<br>2,055,000 |
| Total retentions                                   | 11,302,993                | 13,775,504              |

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

#### 9. เวินมัดจำจ่าย

เงินมัดจำจ่าย ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|   | พ.ศ. 2560<br>บาท    | พ.ศ. 2559<br>บาท    |
|---|---------------------|---------------------|
| เงินมัดจำค่าเช่าสำนักงาน<br>เงินมัดจำอื่น | 5,335,160<br>71,580 | 5,335,160<br>71,580 |
| รวมเวินมัดจำว่าย                          | 5,406,740           | 5,406,740           |

### 10. เจ้าหนี้

เจ้าหนี้ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|  | พ.ศ. 2560<br>บาท                     | พ.ศ. 2559<br>บาท                     |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| เจ้าหนี้ในประเทศ<br>เจ้าหนี้ต่างประเทศ<br>ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย | 88,223,703<br>4,114,798<br>3,322,726 | 58,543,846<br>9,162,382<br>1,794,044 |
| รวมเจ้าหนี้  | 95,661,227                           | 69,500,272                           |

เจ้าหนี้ในประเทศได้รวมหนี้สินจำนวน 8.52 ล้านบาท ซึ่งเป็นหนี้สินที่อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22

#### 11. เวินประกัน

เงินประกัน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|                                  | พ.ศ. 2560<br>บาท | พ.ศ. 2559<br>บาท        |
|----------------------------------|------------------|-------------------------|
| เงินประกันสัญญา<br>หลักประกันซอง | 11,302,993<br>-  | 11,720,504<br>2,055,000 |
| รวมเมินประทัน                    | 11,302,993       | 13,775,504              |

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 12. Other current liabilities

Other current liabilities as at 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|  | 2017<br>Baht                      | 2016<br>Baht                      |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Unearned income - registration fee<br>Withholding tax payable<br>VAT payable | 1,607,325<br>1,657,606<br>456,341 | 1,903,257<br>1,962,575<br>583,362 |
| Total other current liabilities  | 3,721,272                         | 4,449,194                         |

#### 13. Employee benefit obligations

Movement of employee benefit obligations during the year is as follows:

|   | 2017<br>Baht            | 2016<br>Baht            |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Opening balance<br>Increase during the year | 13,440,016<br>6,646,942 | 11,042,484<br>2,397,532 |
|   | 20.086.958              | 13 440 016              |

#### 14. Other non-current liabilities

102

Other non-current liabilities as at 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|   | 2017<br>Baht           | 2016<br>Baht           |
|---|------------------------|------------------------|
| Provisions for decommissioning cost<br>Retentions for contracts | 4,494,000<br>1,090,748 | 6,580,500<br>1,090,748 |
| Total other non-current liabilities                             | 5,584,748              | 7,671,248              |

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

### 12. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|  | พ.ศ. 2560<br>บาท                  | พ.ศ. 2559<br>บาท                  |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| รายได้ค่าลงทะเบียนรับล่วงหน้า<br>ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย<br>ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย | 1,607,325<br>1,657,606<br>456,341 | 1,903,257<br>1,962,575<br>583,362 |
| รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น  | 3,721,272                         | 4,449,194                         |

#### 13. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักวาน

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระหว่างปีแสดงได้ดังนี้

|                                    | พ.ศ. 2560<br>บาท        | พ.ศ. 2559<br>บาท        |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ยอดยกมาต้นปี<br>เพิ่มขึ้นระหว่างปี | 13,440,016<br>6,646,942 | 11,042,484<br>2,397,532 |
| ยอดควเหลือสิ้นปี                   | 20,086,958              | 13,440,016              |

### 14. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|   | พ.ศ. 2560<br>บาท       | พ.ศ. 2559<br>บาท       |
|---|------------------------|------------------------|
| ประมาณการหนี้สินการรื้อถอน<br>เงินประกันสัญญา | 4,494,000<br>1,090,748 | 6,580,500<br>1,090,748 |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น                    | 5,584,748              | 7,671,248              |

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 15. Income from registration fees for exhibition participation

Income from registration fees for exhibition participation represents registration fees collected from private Thai entrepreneurs operating in the MICE industry for the participation in Trade and Road Shows activities with TCEB relating to sales promotions and business negotiations between entrepreneurs and visitors. Income from registration fees for exhibition participation is as follows:

|  | 2017<br>Baht | 2016<br>Baht |
|--|--------------|--------------|
| Income from registration fees for exhibition participation | 8,619,370    | 10,071,076   |
| Total  | 8,619,370    | 10,071,076   |

#### 16. Personnel expenses

104

Personnel expenses for the year ended 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|   | <mark>2017</mark><br>Baht | 2016<br>Baht             |
|---|---------------------------|--------------------------|
| Salaries<br>Bonus                                     | 115,042,267<br>11,711,114 | 107,642,013<br>8,708,240 |
| Provident fund contribution expenses<br>Staff welfare | 7,469,016<br>22,601,381   | 6,861,566<br>19,295,962  |
| Post-employment benefits                              | 6,646,942                 | 2,397,532                |
| Total personnel expenses                              | 163,470,720               | 144,905,313              |
สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

## 15. รายได้ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมงานนิทรรศการ

รายได้ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมงานนิทรรศการเป็นรายได้ ที่สำนักงานๆจัดเก็บจากผู้ประกอบการภาคเอกชนในอุตสาหกรรมไมซ์ในประเทศไทยที่มีความประสงค์เข้าร่วม งาน Trade Show และ Road Show กับสำนักงานๆ เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและการเจรจาธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการกับผู้เข้าร่วมงาน มีรายละเอียดดังนี้

|  | พ.ศ. 2560<br>บาท | พ.ศ. 2559<br>บาท |
|--|------------------|------------------|
| รายได้ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมงานนิทรรศการ | 8,619,370        | 10,071,076       |
| sou                                    | 8,619,370        | 10,071,076       |

## 16. ค่าใช้า่ายด้านบุคลากร

้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร<sup>ู้</sup>สำหรับปี พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|   | พ.ศ. 2560<br>บาท  | พ.ศ. 2559<br>บาท   |
|---|---|--|
| เงินเดือน<br>เงินรางวัลประจำปี<br>เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ<br>ค่าสวัสดิการพนักงาน<br>ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน | 115,042,267<br><b>11,711,114</b><br><b>7,469,016</b><br>22,601,381<br>6,646,942 | 107,642,013<br><b>8,708,240</b><br><b>6,861,566</b><br>19,295,962<br>2,397,532 |
| รวมค่าใช้า่ายด้านบุคลากร  | 163,470,720   | 144,905,313  |

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

## 17. Administrative expenses

Administrative expenses for the year ended 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|   | 2017<br>Baht | 2016<br>Baht |
|---|--------------|--------------|
| Training expenses                       | 26,899,911   | 26,235,214   |
| Travelling expenses                     | 43,132,937   | 45,812,979   |
| Rental expenses                         | 28,867,033   | 23,676,292   |
| Utility expenses                        | 5,427,572    | 5,302,833    |
| Meeting expenses                        | 3,255,000    | 2,574,250    |
| Remuneration to external parties        | 38,802,803   | 29,044,305   |
| Other service fees                      | 32,762,266   | 24,514,834   |
| Reserve for loss from legal claims      | 1,691,543    | 3,200,287    |
| Reversal of provisions for legal claims | (27,467,123) | -            |
| Organizing exhibition expenses          | 6,907,579    | 2,327,123    |
| Other expenses                          | 10,612,729   | 7,616,174    |
|   |              |              |
| Total administrative expenses           | 170,892,250  | 170,304,291  |

#### 18. Marketing and promotion expenses

Marketing and promotion expenses for the year ended 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|  | 2017<br>Baht | 2016<br>Baht |
|--|--------------|--------------|
| Marketing supplies                     | 12,017,472   | 10,923,322   |
| Public relation expenses               | 148,795,160  | 166,086,948  |
| Booth expenses                         | 20,021,617   | 22,846,287   |
| Area and equipment rental              | 47,620,042   | 54,499,862   |
| Marketing and research expenses        | 49,911,815   | 45,492,103   |
| Promotion expenses                     | 202,865,598  | 175,990,053  |
|  |              |              |
| Total marketing and promotion expenses | 481,231,704  | 475,838,575  |

**หมายเหตุประกอบวบการเว็น** สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

## 17. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินวาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปี พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|  | พ.ศ. 2560<br>บาท  | พ.ศ. 2559<br>บาท  |
|--|---|---|
| ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม<br>ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง<br>ค่าเช่า<br>ค่าสาธารณูปโภค<br>ค่าเบี้ยประชุม<br>ค่าตอบแทนบุคคลภายนอก<br>ค่าจ้างเหมาบริการอื่น<br>สำรองค่าใช้จ่ายหนี้สินคดีฟ้องร้องทางกฎหมาย<br>กลับรายการประมาณการหนี้สินคดีฟ้องร้องทางกฎหมาย<br>ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม<br>ค่าใช้จ่ายอื่น | 26,899,911<br>43,132,937<br>28,867,033<br>5,427,572<br>3,255,000<br>38,802,803<br>32,762,266<br><b>1,691,543</b><br>(27,467,123)<br>6,907,579<br>10,612,729 | 26,235,214<br>45,812,979<br>23,676,292<br>5,302,833<br>2,574,250<br>29,044,305<br>24,514,834<br><b>3,200,287</b><br>-<br>2,327,123<br>7,616,174 |
| รวมค่าใช้า่ายในการดำเนินงาน  | 170,892,250   | 170,304,291   |

## 18. ค่าใช้า่ายส่วเสริมการตลาด

ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาดสำหรับปี พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|   | พ.ศ. 2560<br>บาท   | พ.ศ. 2559<br>บาท   |
|---|--|--|
| ค่าวัสดุทางการตลาด<br>ค่าประชาสัมพันธ์<br>ค่าบูธ<br>ค่าเช่าพื้นที่และอุปกรณ์<br>ค่าวิจัยตลาด<br>ค่าส่งเสริมทางการตลาด | 12,017,472<br>148,795,160<br>20,021,617<br>47,620,042<br>49,911,815<br>202,865,598 | 10,923,322<br>166,086,948<br>22,846,287<br>54,499,862<br>45,492,103<br>175,990,053 |
| รวมค่าใช้จ่ายส่มเสริมการตลาด  | 481,231,704  | 475,838,575  |

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 19. Grants

Grants for the year ended 30 September 2017 and 2016 are as follows:

|  | 2017<br>Baht | 2016<br>Baht      |
|--|--------------|-------------------|
|  | (1.075.000   | <b>60 000 007</b> |
| Grants - Non-profit private organization | 61,875,388   | 69,232,897        |
| Grants - Overseas private organization   | 37,703,403   | 38,302,144        |
| Grants - Thai private organization       | 122,553,621  | 110,277,453       |
| Grants - Government bureau               | 13,737,760   | 14,405,224        |
|  |              |                   |
| Total grants                             | 235,870,172  | 232,217,718       |

#### 20. Non-operating income (expense)

Non-operating income (expense) for the year ended 30 September 2017 and 2016 is as follows:

|   | 2017<br>Baht | 2016<br>Baht         |
|---|--------------|----------------------|
| Gain on foreign exchange translation<br>Write off equipment and intangible assets | 250,463      | 246,187<br>(135,809) |
| Total non-operating income (expense)  | 250,463      | 110,378              |

#### 21. Commitments

TCEB entered into lease and service agreements for office space at Siam Piwat Tower and entered into operating service agreements. The future aggregate minimum payments are as follows:

|   | 2017<br>Baht              | 2016<br>Baht              |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Less than 1 year<br>Over 1 year but less than 5 years | 108,784,646<br>10,670,320 | 112,776,533<br>32,010,959 |
|   | 119,454,966               | 144,787,492               |

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

## 19. ค่าใช้จ่ายเวินอุดหนุน

ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนสำหรับปี พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|   | พ.ศ. 2560<br>บาท   | พ.ศ. 2559<br>บาท   |
|---|--|--|
| ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนองค์กรเอกชนที่ไม่หวังผลกำไร<br>ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนองค์กรเอกชนต่างประเทศ<br>ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนหน่วยงานราชการ | <b>61,875,388</b><br>37,703,403<br>122,553,621<br>13,737,760 | <b>69,232,897</b><br>38,302,144<br>110,277,453<br>14,405,224 |
| รวมค่าใช้จ่ายเวินอุดหนุน  | 235,870,172  | 232,217,718  |

## 20. รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงาน

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานสำหรับปี พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|  | พ.ศ. 2560<br>บาท | พ.ศ. 2559<br>บาท     |
|--|------------------|----------------------|
| กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ<br>การตัดจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 250,463<br>-     | 246,187<br>(135,809) |
| รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่นที่ไม่ได้เกิดจากการดำเนินมาน                          | 250,463          | 110,378              |

#### 21. ภาระผูกพัน

้สำนักงานฯ ท่ำสัญญาเช่าอาคารและบริการเพื่อใช้เป็นสำนักงาน ณ อาคารสยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ และสัญญาจ้างดำเนินงาน ยอดรวมของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตมีดังนี้

|   | พ.ศ. 2560<br>บาท          | พ.ศ. 2559<br>บาท          |
|---|---------------------------|---------------------------|
| ภายใน 1 ปี<br>เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | 108,784,646<br>10,670,320 | 112,776,533<br>32,010,959 |
|   | 119,454,966               | 144,787,492               |

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

#### 22. Lawsuits

As at 30 September 2017 and 2016, TCEB was sued as defendant in significant lawsuits as follows:

22.1 The lawsuits filed against TCEB for compensation of contractual damages relate to suspensions of payment by TCEB to counterparties in the fiscal year 2007 due to unusual transactions. TCEB submitted related supporting documents to the Office of the National Anti-Corruption Commission since 4 December 2007. There were 3 lawsuits totalling Baht 50.75 million. The details of lawsuits are as follows:

1) On 30 April 2008, a private company sued TCEB at the Central Administrative Court, a lawsuit black case number 1524/2551, for damages amounting to Baht 22.27 million. On 10 April 2014, the Central Administrative Court ruled TCEB to pay damages of Baht 3.13 million with interest 7.5% per annum within 60 days from final judgement date. However, TCEB appealed the judgement on 8 May 2014. The lawsuit is currently under the consideration of the Supreme Administrative Court.

2) On 23 February 2010, a private company sued TCEB at the Central Administrative Court, a lawsuit black case number 318/2553, for damages amounting to Baht 23.32 million. On 30 August 2013, the Central Administrative Court ruled TCEB to pay damages of Baht 15.16 million with interest 7.5% per annum of principal of Baht 14.26 million from filing date to payment date. TCEB appealed the judgement on 27 September 2013. The lawsuit is currently under the consideration of the Supreme Administrative Court.

3) On 30 November 2011, a private company sued TCEB at the Central Administrative Court, a lawsuit black case number 2014/2554, for damages amounting to Baht 5.16 million. On 11 December 2014, the Central Administrative Court ruled TCEB to pay damages of Baht 6.75 million with interest 7.5% per annum within 60 days from final judgement date. However, TCEB appealed the judgement on 9 January 2015. The lawsuit is currently under the consideration of the Supreme Administrative Court.

The outcome has been considered and reviewed by the management. It is probable that TCEB may lose these cases. Therefore, TCEB recorded provisions for legal claims on principal and interest totalling Baht 28.27 million based on the judgment of the Central Administrative Court.

#### 22.2 Other lawsuits

On 28 October 2011, a private company sued TCEB and the Customs Department at the Central Administrative Court, a lawsuit black case number 2134/2554, for damages related to the negligence amounting to Baht 20.00 million. On 10 February 2015, the Central Administrative Court dismissed the case and the plaintiff subsequently appealed the judgment. On 21 June 2017, the Supreme Administrative Court affirmed the decision of the Central Administrative Court. The case was finalised. TCEB, therefore, reversed the provision for legal claims of Baht 27.47 million in 2017 by presenting it in operating expenses.

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

### 22. คดีฟ้อวร้อวทาวกฎหมาย

ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 สำนักงานฯ ถูกฟ้องร้องเป็นจำเลยในคดีความที่มีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

22.1 คดีเกี่ยวกับการให้สำนักงานๆ ชดใช้ค่าเสียหายตามสัญญา ซึ่งเกี่ยวข้องกับกรณีที่สำนักงานๆ ระงับการจ่ายเงินให้คู่สัญญาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 เนื่องจากมีการตรวจสอบสัญญาและพบความผิดปกติสำนักงานๆ ได้ส่งเอกสารหลักฐานให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติตั้งแต่ วันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2550 คดีดังกล่าวประกอบด้วย 3 คดี มีทุนทรัพย์รวม 50.75 ล้านบาท มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

 1) เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2551 บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ยื่นฟ้องสำนักงานฯ ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1524/2551 เรียกให้ชดใช้เงิน เนื่องจากผิดสัญญาจ้างทำของ คิดเป็นทุนทรัพย์ จำนวน 22.27 ล้านบาท ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2557 ให้สำนักงานฯ ชำระเงิน จำนวน 3.13 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุดแต่สำนักงานได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 ปัจจุบันคดีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

2) เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ยื่นฟ้องสำนักงานฯ ต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 318/2553 เรียกให้ชดใช้เงิน เนื่องจากผิดสัญญาจ้างทำของ คิดเป็นทุนทรัพย์ จำนวน 23.32 ล้านบาท ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556 ให้สำนักงานฯ ชำระเงิน จำนวน 15.16 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงิน จำนวน 14.26 ล้านบาท นับถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ สำนักงานได้ ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาเมื่อวันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2556 ปัจจุบันคดีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3) เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ยื่นฟ้องสำนักงานฯ ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 2014/2554 เรียก ให้ชดใช้เงินเนื่องจากผิดสัญญาจ้างทำของคิดเป็นทุนทรัพย์จำนวน 5.16 ล้านบาท คดีนี้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ให้สำนักงานฯ ชำระเงินจำนวน 6.75 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่คดีถึงที่สุด สำนักงานฯ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา เมื่อวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2558 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีดังกล่าวแล้วมีความเห็นว่าเมื่อคดีถึงที่สุดมีความเป็นไปได้ที่สำนักงานฯ อาจจะแพ้คดีดังกล่าวข้างต้น สำนักงานฯ จึงรับรู้ประมาณการหนี้สินในส่วนของเงินต้นและดอกเบี้ยจนถึงปัจจุบันจำนวนทั้งหมด 28.27 ล้านบาท โดยอ้างอิงจากคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง

#### 22.2 คดีความอื่น ๆ

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2554 บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ยื่นฟ้องสำนักงานฯ และกรมศุลกากรต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 2134/2554 เรียก ให้ชดใช้ค่าเสียหายจากการละเลยต่อหน้าที่ จงใจให้เกิดความล่าช้าคิดเป็นทุนทรัพย์ จำนวน 20.00 ล้านบาท ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ให้ยกฟ้อง แต่ผู้ฟ้องคดียื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ต่อมาเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2560 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำพิพากษาศาลปกครองกลางคดี จึงถือเป็นที่สิ้นสุดสำนักงานฯ จึงกลับรายการประมาณการหนี้สินที่เคยรับรู้ไว้แล้วจำนวน 27.47 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2560 โดยแสดงหักในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) For the year ended 30 September 2017

## 23. Budgeting report

Budgeting report for the year ended 30 September 2017 and 2016 is as follows:

|   | 2017          |                 |                     |                 |                |
|---|---------------|-----------------|---------------------|-----------------|----------------|
|   | Total<br>Baht | Reserve<br>Baht | PO/Contract<br>Baht | Payment<br>Baht | Ending<br>Baht |
| <mark>Budget plan</mark><br>Government grant budget | 992,332,700   | -               | -                   | 992,332,700     | -              |
| Total   | 992,332,700   | -               | -                   | 992,332,700     | -              |

|  | 2016          |                 |                     |                 |                |
|--|---------------|-----------------|---------------------|-----------------|----------------|
|  | Total<br>Baht | Reserve<br>Baht | PO/Contract<br>Baht | Payment<br>Baht | Ending<br>Baht |
| Budget plan<br>Government grant budget | 1,029,536,600 | -               | -                   | 1,029,536,600   | -              |
| Total                                  | 1,029,536,600 | -               | -                   | 1,029,536,600   | -              |

The amount of payment is budget from the government that TCEB received and recorded as government budget appropriations in the statement of financial performance.

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

#### 23. รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังนี้

|                                       | พ.ศ. 2560      |                    |                           |                 |                |
|---------------------------------------|----------------|--------------------|---------------------------|-----------------|----------------|
|                                       | มบสุทธิ<br>บาท | การสำรองมิน<br>บาท | ใบลั่มซื้อ / ลัญญา<br>บาท | เบิกว่าย<br>บาท | คมเหลือ<br>บาท |
| <mark>แผนวบประมาณ</mark><br>งบอุดหนุน | 992,332,700    | -                  | -                         | 992,332,700     | -              |
| รวม                                   | 992,332,700    | -                  | -                         | 992,332,700     | -              |

|                                       | พ.ศ. 2559      |                    |                           |                 |                |
|---------------------------------------|----------------|--------------------|---------------------------|-----------------|----------------|
|                                       | วบสุทธิ<br>บาท | การสำรองมิน<br>บาท | ใบสั่วซื้อ / สัญญา<br>บาท | เบิกจ่าย<br>บาท | คมเหลือ<br>บาท |
| <mark>แผนวบประมาณ</mark><br>งบอุดหนุน | 1,029,536,600  | -                  | -                         | 1,029,536,600   | -              |
| SOU                                   | 1,029,536,600  | -                  | -                         | 1,029,536,600   | -              |

รายการเบิกจ่ายเป็นเงินงบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาลที่ได้มีการเบิกมาใช้ภายในสำนักงานฯ และบันทึกเป็นรายได้จากเงินงบประมาณในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

## **Financial Statement Analysis**

The analysis of the strengths of the Statement of Financial Position shows that total assets of TCEB in 2017 were 585.93 million baht, a decrease of 64.17 million baht or a 10% reduced on 2016, because of the reduction of total assets by 62.42 million baht and the rise in total liabilities by 1.74 million baht.

• **Iotal assets** in 2017 were 750.56 million baht, a decrease on 812.98 million baht in 2016. Current assets decreased by 8% when compared to the previous year due to the reduction of cash, cash equivalents, from 606.87 million baht in 2016 to 544.26 million baht in 2017. Other current assets decreased from 14.24 million baht in 2016 to 13.23 million baht in 2017. Non-current assets decreased from 14.24 million baht in 2016 to 13.23 million baht in 2017. Non-current assets decreased by 9% when compared to the previous year, or a decrease of 3.03 million baht, the reduction of equipment by 8% when compared to the previous year, or a decrease of 2.40 million baht,

• Total liabilities in 2017 were 164.63 million baht, an increase of 1.74 million baht from 162.89 million baht in 2016. Current liabilities increased by 26% when compared to the previous year, or an increase of 22.96 million baht from 87.72 million baht in 2016 to 110.68 million baht in 2017. This represented the increment in account payable by 38% when compared to the previous year, or an increase of 26.16 million baht from 69.50 million baht in 2016 to 95.66 million baht in 2017. Non-current liabilities decreased of 21.22 million baht from 75.16 million baht in 2016 to 53.94 million baht in 2017, a decrease of 28%. This represented the reduction of provisions for legal claims 25.78 million baht from 54.05 million baht in 2016 to 28.27 million baht in 2017, a decrease of 48%.

Statement of Financial Performance in 2017 recorded the total revenues from operations at 1,009.34 million baht, total operating expenses at 1,073.76 million baht, and non-operating income at 0.25 million baht. The revenues lower expenses in 2017 at 64.16 million baht, a decrease from 2016 - which was recorded at 0.07 million baht – to 64.23 million baht.

• Total revenues from operations decrease by 4% or a decrease of 39.47 million baht from 1,048.81 million baht in 2016 to 1,009.34 million baht in 2017 per the 4% reduction of Government budget appropriations from 1,029.54 million baht to 992.33 million baht. The income from registration fee for exhibition participation reduced by 14% from 10.07 million baht to 8.62 million baht, the interest income from deposits at financial institutions reduced by 11% from 7.31 million baht to 6.53 million baht, and the income from registration fee for seminar participation decreased by 4% from 1.71 million baht to 1.65 million baht. Nevertheless, the other income increased by 17% from 0.19 million baht to 0.22 million baht.

• Total operating expenses in 2017 increased by 2% when compared to the previous year, or an increase of 1,048.85 million baht to 1,073.76 million baht. This was because of the increment in personnel expenses increased by 13% or 18.57 million baht, marketing and promotion expenses increased by 1% or 5.39 million baht and grants increased by 2% or 3.65 million baht when compared to the previous year. Nevertheless, depreciation and amortisation decreased by 13% or 3.30 million baht When compared to the previous year.

## บทวิเคราะห์วบการเวิน

การวิเคราะห์ความแข็งแกร่งของงบแสดงฐานะทางการเงิน ในปี 2560 สินทรัพย์สุทธิของ สสปน. เท่ากับ 585.93 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 64.17 ล้านบาท หรือ ลดลง 10% โดยสาเหตุหลักมาจากสินทรัพย์รวมลดลง 62.42 ล้านบาทและหนี้สินเพิ่มขึ้น 1.74 ล้านบาท

• สินทรัพย์ทั้งหมด ในปี 2560 เท่ากับ 750.56 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2559 ซึ่งเท่ากับ 812.98 ล้านบาท สินทรัพย์หมุนเวียนลดลง 8% เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน สาเหตุมาจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลดลงจาก 606.87 ล้านบาท ในปี 2559 มาที่ 544.26 ล้านบาท ในปี 2560 ในส่วนของสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ลดลงจาก 14.24 ล้านบาทในปี 2559 มาที่ 13.23 ล้านบาทในปี 2560 และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนลดลง 8% โดยสาเหตุมาจากการลดลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 9% เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน หรือลดลง 3.03 ล้านบาท และอุปกรณ์ลดลง 8% เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน หรือลดลง 2.40 ล้านบาท

 หนี้สินทั้งหมด ในปี 2560 เท่ากับ 164.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.74 ล้านบาทจากปี 2559 ซึ่งเท่ากับ 162.89 ล้านบาท หนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น 26% เมื่อเปรียบเทียบ กับปีก่อน หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับ 22.96 ล้านบาท จาก 87.72 ล้านบาทในปี 2559 เป็น 110.68 ล้านบาทในปี 2560 สาเหตุมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้ 38% เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน หรือเพิ่มขึ้น 26.16 ล้านบาท จาก 69.50 ล้านบาทในปี 2559 เป็น 95.66 ล้านบาทในปี 2560 ในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียนลดลงจากปีก่อน 21.22 ล้านบาท จาก 75.16 ล้านบาทในปี 2559 เป็น 53.94 ล้านบาทในปี 2560 คิดเป็นลดลง 28% สาเหตุมาจากการลดลงของประมาณการหนี้สินคดีฟ้องร้องทาง กฎหมาย ซึ่งลดลง 25.78 ล้านบาท จาก 54.05 ล้านบาทในปี 2559 เป็น 28.27 ล้านบาทในปี 2560 คิดเป็นลดลง 48%

ผลการดำเนินงาน รายได้จากการดำเนินงานปี 2560 เท่ากับ 1,009.34 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน เท่ากับ 1,073.76 ล้านบาท และรายได้อื่นที่ไม่ได้เกิดจากการ ดำเนินงาน เท่ากับ 0.25 ล้านบาท ทำให้ รายได้ตำกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิปี 2560 เท่ากับ 64.16 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 ซึ่งเท่ากับ 0.07 ล้านบาท เป็นจำนวน 64.23 ล้านบาท

 รายได้จากการดำเนินงาน ลดลง 4% หรือลดลง 39.47 ล้านบาท จาก 1,048.81 ล้านบาทในปี 2559 เป็น 1,009.34 ล้านบาทในปี 2560 เนื่องจากรายได้จากเงิน งบประมาณลดลง 4% จาก 1,029.54 ล้านบาทเป็น 992.33 ล้านบาท รายได้ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมงานนิทรรศการลดลง 14% จาก 10.07 ล้านบาทเป็น 8.62 ล้าน บาท รายได้จากดอกเบี้ยเงินฝากสถาบันการเงิน ลดลง 11% จาก 7.31 ล้านบาทเป็น 6.53 ล้านบาท และรายได้จากการจัดอบรมสัมมนาลดลง 4% จาก 1.71 ล้าน บาทเป็น 1.65 ล้านบาท โดยทั้งนี้ รายได้อื่นเพิ่มขึ้น 17% จาก 0.19 ล้านบาทเป็น 0.22 ล้านบาท

 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน สำหรับปี 2560 เพิ่มขึ้น 2% เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยเพิ่มขึ้นจาก 1,048.85 ล้านบาทเป็น 1,073.76 ล้านบาท สาเหตุเนื่องจาก การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น 13% หรือเพิ่มขึ้น 18.57 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด เพิ่มขึ้น 1% หรือเพิ่มขึ้น 5.39 ล้านบาท และค่าใช้จ่าย เงินอุดหนุนเพิ่มขึ้น 2% หรือเพิ่มขึ้น 3.65 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยทั้งนี้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายลดลง 13% หรือลดลง 3.30 ล้านบาท เมื่อ เปรียบเทียบกับปีก่อน

# Report of the Operations of TCEB's Audit Committee for Fiscal 2017

The Audit Committee was appointed by the Board of Directors of TCEB according to the order no. 3/2017 dated 16 May 2017, namely:

| Board of Directors                             | Position  |
|--|-----------|
| 1. Mr. Thongchai Sridama                       | Chairman  |
| 2. Ms. Supawan Tanomkieatipume                 | Committee |
| 3. Assistant Professor Sopapan Amatadecha      | Committee |
| 4. Mr. Napong Sirikantayakul                   | Committee |
| 5. Mrs. Jariya Muangkaew                       | Committee |
| 6. Assistant Professor Dr. Nipapan Kuwisetsang | Committee |

The Internal Audit Director was also appointed as the Secretary of the Audit Committee.

During Fiscal 2017, Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization) managed by its Board of Directors, appointed the Audit Committee to act as the Subcommittee for Audit and Evaluation on 16 May 2017. The appointment was in compliance with the Public Organization Act, B.E. 2542 (1999) and the Public Organization Act (No. 2), B.E. 2559 (2016), which was further amended that the component of the Audit Committee consists of the previous group of Subcommittee for Audit and Evaluation.

In Fiscal 2017, the Audit Committee performed its duties and scope of responsibility assigned by the Board of Directors of TCEB and in accordance with the Audit Committee charter. The Audit Committee held a total of 11 meetings, six of which were held with the Subcommittee for Audit and Evaluation. The meetings by agendas were held with TCEB's executives, internal auditors, and auditors. The Audit Committee reported the performance to the Board of Directors of TCEB on a quarterly basis.

116

## รายวานผลการดำเนินวานประจำปี ขอวคณะกรรมการตรวาสอบปีวบประมาณ พ.ศ. 2560

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ ตามคำสั่งที่ 3/2560 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ประกอบด้วย

| คณะกรรมการ   | ตำแหน่ว       |
|--|---------------|
| 1. นายธมซัย ศรีดามา  | ประธานกรรมการ |
| 2. นาวสาวศุภวรรณ ถนอมเทียรติภูมิ                                 | กรรมการ       |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราาารย์โสภาพรรณ อมตะเดชะ                           | กรรมการ       |
| 4. นายณพวศ์ ศิริขันตยกุล   | กรรมการ       |
| 5. นาวาริยา ม่ววแท้ว   | กรรมการ       |
| <ol> <li>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณิศ์ภาพรรณ คูวิเศษแสม</li> </ol> | กรรมการ       |

โดยมีผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) โดยคณะกรรมการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ ได้มีคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้ปฏิบัติหน้าที่แทนคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผล เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 โดยองค์ประกอบคณะกรรมการตรวจสอบตามคำสั่ง แต่งตั้งดังกล่าวยังคงประกอบด้วยอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลชุดเดิม

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ และตามกฎบัตรคณะ กรรมการตรวจสอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีการจัดประชุม 5 ครั้ง เมื่อนับรวมกับการประชุมคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลจะมี จำนวนรวม 11 ครั้ง โดยมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอรายงานผลการดำเนินงาน เป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

## Report of the Operations of TCEB's Audit Committee for Fiscal 2017

#### The key performances can be summarised as follows:

1. Financial reports and accounting verification: The Audit Committee verified the annual financial statements for the fiscal year ended 30 September 2016 with the Accounting and Finance Department and the auditors to ensure that the financial reports of TCEB were accurate and in accordance with the regulations of financial law and the verified accounting standards, as well as the adequacy and reliability of disclosure of TCEB's information. Recommendations were made for TCEB to accelerate the reduction of the balance of outstanding debts from advance borrowings and performance bonds, as well as preparing the budget expenditure control plan and the acceleration of disbursement - all of which would enhance efficient budget management and ensure maximum benefit.

2. Verification of adequacy of the internal control system: In accordance with the State Audit Commission's Regulations, the Audit Committee verified the annual report of internal control and the quarterly report of internal control assessment to ensure the adequacy and effectiveness of TCEB's internal control system and risk management, together with covering significant risk factors and setting up an efficient risk management plan and guidelines which must be in line with the internal control standards. The Audit Committee also made recommendations to TCEB for better performance.

3. Verification of performance in compliance with law, rules, regulations, the Cabinet's resolutions, announcement and orders related to the operations: In compliance with the Regulations on Procurement, the Audit Committee verified and examined the implementation and the contract management to be accurate and complied with the internal control practices. The Audit Committee also verified the budget disbursement and made further recommendations for TCEB in supervising and monitoring approval on working abroad of employees, which must be in line with the regulations.

4. Verification of overall operations: The Audit Committee verified the approaches to TCEB operations assessment and satisfaction survey on TCEB services, and made recommendations to develop TCEB's efficient operations. The Audit Committee further advised TCEB to prepare project work plans of each department, which must be in line with the main mission of TCEB.

118

5. The charter of the TCEB's Audit Committee was set up in line with the scope of responsibility of TCEB. The Audit Committee reviewed and approved the charter of the Internal Audit Department, together with making self-assessment to ensure that the operations of the Audit Committee complied with the charter of the TCEB's Audit Committee, good corporate governance practices, and code of ethics in order to maintain the efficient internal control system.

6. Follow-up and supervision of the operations of the Internal Audit Department to be in compliance with the internal audit plan: The Audit Committee verified and approved the strategic audit plan and the internal audit plan for the Fiscal 2018. Recommendations were made for TCEB to focus on the internal audit plan and follow up modifications in line with the recommendations of the Audit Committee and the Internal Audit Department. The Audit Committee also placed importance on the verification of the internal audit report, allocation of personnel, budget, training and development of internal auditors, as well as follow-up of the operations in line with the recommendations and the approved internal audit plan so as to develop efficient and effective operations of the Internal Audit Department.

In summary, the Audit Committee has performed its duty independently in compliance with the charter and had the opinion that TCEB has implemented its tasks in accordance with good corporate governance practices and has had the appropriate internal control system and risk management plans to ensure that its operations achieved goals set by the Board of Directors of TCEB.

(Mr. Thongchai Sridama) Chairman of the Audit Committee

## รายวานผลการดำเนินวานประจำปี ขอวคณะทรรมการตรวจสอบปีวบประมาณ พ.ศ. 2560

#### ้ผลการดำเนินงานที่สำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

 การสอบทานรายงานทางการเงินและบัญชี ได้สอบทานงบการเงินประจำปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 ร่วมกับฝ่ายบัญชีและการเงินและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของสำนักงานได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง เป็นไปตาม ข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รวมทั้งมีการเปิดเผย ข้อมูลอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีข้อเสนอแนะให้ สำนักงานเร่งรัดการลดยอดลูกหนี้เงินทดรอง เงินประกันสัญญา ตลอดจนเสนอแนะ ให้สำนักงานจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้มีความชัดเจนและมีการเร่งรัดติดตาม การเบิกจ่าย เพื่อให้การบริหารเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเกิด ประโยชน์สูงสุด

2. การสอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ได้สอบทานรายงาน การควบคุมภายในประจำปีและรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในรายไตรมาส ตามระเบียบของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้การควบคุมภายในและการ บริหารความเสี่ยงของสำนักงานมีความเพียงพอ มีประสิทธิผล และเป็นไปตาม มาตรฐานการควบคุมภายใน ครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ มีแผนงานและแนวทาง การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะแก่สำนักงานเพื่อนำ ไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

3. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติ คณะรัฐมนตรี ประกาศและคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ได้สอบทานการดำเนิน การตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุฯ ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับ และการ บริหารสัญญาให้มีความถูกต้องเป็นไปตามหลักการควบคุมภายในที่ดี สอบทานการ เบิกจ่ายงบประมาณ รวมทั้งเสนอแนะให้สำนักงานกำกับดูแลควบคุมการขออนุมัติ เดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศของพนักงานให้มีการดำเนินการตามระเบียบที่ เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

4. การสอบทานผลการดำเนินงาน ได้สอบทานแนวทางและวิธีการศึกษาการ ประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงาน และการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้ บริการของสำนักงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน ของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งได้เสนอแนะ ให้สำนักงานจัดทำแผนการ ดำเนินงานโครงการของฝ่ายต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานอย่าง เหมาะสม 5. การจัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบมีความสอดคล้องกับขอบเขตความ รับผิดชอบในการดำเนินงานของสำนักงาน รวมทั้งมีการทบทวนและให้ความเห็นชอบ กฎบัตรฝ่ายตรวจสอบภายใน และมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีตามจรรยาบรรณฑี่พึงปฏิบัติ คงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

6. การติดตามการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบและการกำกับดูแลการปฏิบัติ งานของฝ่ายตรวจสอบภายใน ได้สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ และแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พร้อมให้ข้อเสนอแนะเรื่องที่ ควรมุ่งเน้นในแผนการตรวจสอบ และให้มีการติดตามความคืบหน้าในการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบและของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการสอบทานรายงานผลการตรวจสอบ อัตรากำลัง งบ ประมาณ การอบรมและพัฒนาผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการติดตามการปฏิบัติ งานตามที่ได้ให้ข้อเสนอแนะ ติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการ ตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎบัตรคณะ กรรมการตรวจสอบ มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ และเห็นว่าสำนักงานมีการ ปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการควบคุมภายในและ การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ

(นายธวชัย ศรีดามา) ประธานกรรมการตรวจสอบ







## Thailand Convention and Exhibition Bureau (Public Organization)

Siam Piwat Tower Building, Floors 25 and 26, 989 Rama I Road, Pathumwan, Bangkok 10330, Thailand Tel: +66 2 694 6000 Fax: +66 2 658 1411 E-mail: info@tceb.or.th Website: www.tceb.or.th

## สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

อาคารสยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ ชั้น 25 และ 26 เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 <u>โทรศัพท์: +66 2 694 6000 โ</u>ทรสาร: +66 2 658 1411 อีเมล: info@tceb.or.th เว็บไซต์: www.tceb.or.th

By Corporate Communication Department จัดทำโดยฝ่ายสื่อสารองค์กร

