



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

และ

การกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่มาตรการ
เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ให้ดีขึ้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) (สสปน.)

วัตถุประสงค์

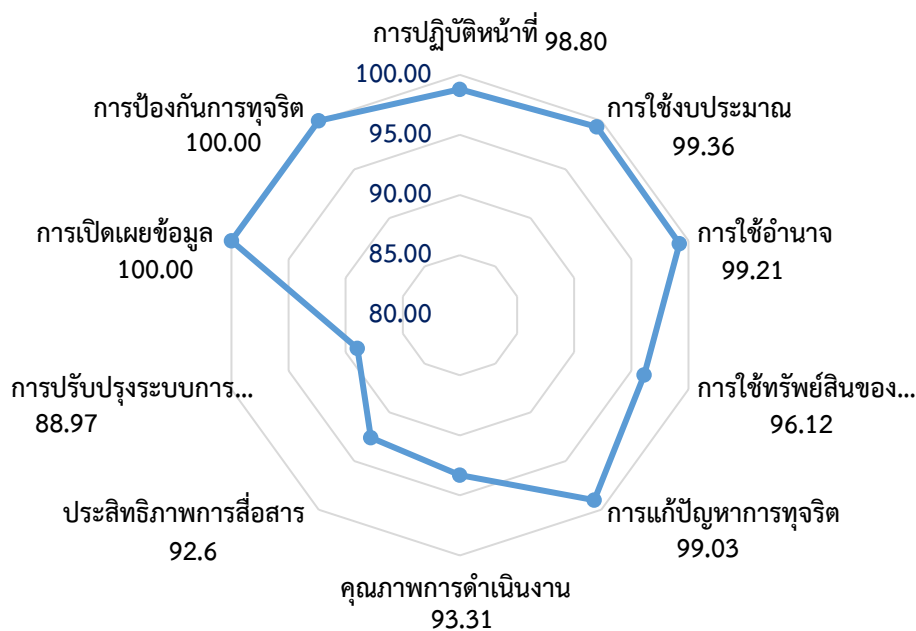
สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. มุ่งหวังพัฒนางานให้เป็นองค์กรที่มีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ให้เป็นการปฏิบัติงานที่มีธรรมาภิบาล โดยมีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ สสปน. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่อง และพัฒนาการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ ลดโอกาสที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การประพฤติมิชอบในหน่วยงาน และพร้อมสนับสนุนให้สำนักงานสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580)

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2565

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ สสปน. ประจำปี พ.ศ. 2565 ได้ค่าคะแนนประเมินเฉลี่ย 97.04 คะแนน อยู่ในระดับ AA โดย สสปน. กำหนดค่าคะแนนเป้าหมายสำหรับที่คะแนนประเมินเฉลี่ย 95.00 คะแนน ซึ่งทาง สสปน. สามารถพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องในการดำเนินงานของสำนักงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทำให้ผลประเมินในปี พ.ศ. 2565 สามารถบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
		ปี 2564	ปี 2565
1	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	94.57	98.80
2	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	90.83	99.36
3	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	91.31	99.21
4	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.13	96.12
5	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต	96.31	99.03
6	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	92.08	93.31
7	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.07	92.60
8	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	87.88	88.97
9	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	100.00
10	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00
คะแนนภาพรวม		95.01	97.04



ข้อเสนอแนะจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

จากผลคะแนนการประเมิน สสปน. ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565 จำนวน 97.04 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง สสปน. สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัด และหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อย เพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่าหาก สสปน. ยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สสปน. จะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต โดยมีการข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแบ่งตามตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะในประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง
- 2) บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง
- 3) ควรพัฒนาและปรับปรุงระบบทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- 4) การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- 5) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2565

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน สสพ. ได้นำผลดังกล่าวมาวิเคราะห์ โดยพิจารณาจากผลการประเมินจากทั้งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณา และแบ่งกลุ่มประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่องออกเป็น 3 ระดับ ประเด็นที่ควรรักษาระดับผลการดำเนินงานไว้ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยแบ่งกลุ่มออกเป็น ดังนี้



จากการจัดกลุ่มระดับคะแนนตามประเด็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2565 โดยการจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินที่กำหนดไว้ สามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ตามแบบประเมิน IIT สามารถสรุปผลการจัดกลุ่ม ได้ดังนี้

**ประเด็นที่ควรรักษาระดับผลการดำเนินงานไว้
มีผลการประเมิน
ที่มีคะแนนสูงกว่า 97.50 คะแนน**

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ I1 I2 I3 I4 I5
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้แก่ I7 I8 I9 I10 I11 I12
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้แก่ I13 I14 I15 I16 I17 I18
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ I19 I21 I22 I24
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต ได้แก่ I25 I27 I28 I29 I30

**ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
มีผลการประเมิน
ที่มีคะแนน 95.00 - 97.50 คะแนน**

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ I6
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต ได้แก่ I26

**ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง
หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
มีผลการประเมิน
ที่มีคะแนนต่ำกว่า 95.00 คะแนน**

- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ I20 I23

ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

ประเด็นที่ควรรักษาระดับผลการดำเนินงานไว้

โดยมีผลการประเมินที่มีคะแนนสูงกว่า 97.50 คะแนน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

- I1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ได้รับผลประเมิน 99.45 คะแนนระดับ AA
 - เป็นไปตามขั้นตอน ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
- I2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ได้รับผลประเมิน 97.80 คะแนน ระดับ AA
- I3 พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
 - มุ่งผลสำเร็จของงาน ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ได้รับผลประเมิน 97.80 คะแนน ระดับ AA
 - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
- I4 มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานการอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - เงิน ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - ทรัพย์สิน ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - ประโยชน์อื่น ๆ ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
- I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานมีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - เงิน ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - ทรัพย์สิน ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - ประโยชน์อื่น ๆ ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

- I7 รับทราบแผนการใช้งบประมาณประจำปี ได้รับผลประเมิน 97.80 คะแนนระดับ AA
- I8 การใช้จ่ายงบประมาณ ได้รับผลประเมิน 98.35 คะแนน ระดับ AA
 - คุ่มค่า ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
 - ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ได้รับผลประเมิน 97.80 คะแนน ระดับ AA
- I9 มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
- I10 มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA

- I11 มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - โปรงใส่ ตรวจสอบได้ ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
- I12 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA ดังต่อไปนี้
 - สอบถาม ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - ทักท้วง ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - ร้องเรียน ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

- I13 ได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
- I14 ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
- I15 ผู้บังคับบัญชาคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ได้รับผลประเมิน 97.80 คะแนน ระดับ AA
- I16 ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัว ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
- I17 ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
- I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน มีลักษณะดังต่อไปนี้ ได้รับผลประเมิน 99.63 คะแนน ระดับ AA
 - ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
 - มีการซื้อขายตำแหน่ง ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
 - เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- I19 มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
- I21 มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ได้รับผลประเมิน 97.80 คะแนน ระดับ AA
- I22 บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA

- 124 มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ได้รับผลประเมิน 97.80 คะแนน ระดับ AA

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- 125 ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
- 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
- 128 หน่วยงานมีการดำเนินการต่อการทุจริต ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนนระดับ AA
 - ฝ้าระวังการทุจริต ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
 - ตรวจสอบการทุจริต ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
 - ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
- 129 มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ได้รับผลประเมิน 100.00 คะแนน ระดับ AA
- 130 เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น มีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ ได้รับผลประเมิน 98.63 คะแนน ระดับ AA
 - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
 - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนนระดับ AA
 - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ได้รับผลประเมิน 98.90 คะแนน ระดับ AA
 - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ได้รับผลประเมิน 97.80 คะแนน ระดับ AA

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

โดยมีผลการประเมินที่มีคะแนน 95.00 - 97.50 คะแนน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

- 16 มีการเรียกรับสิ่งต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA
 - เงิน ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA
 - ทรัพย์สิน ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA
 - ประโยชน์อื่น ๆ ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- 126 หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA
 - ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA
 - จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

โดยมีผลการประเมินที่มีคะแนนต่ำกว่า 95.00 คะแนน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- 120 ความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ได้รับผลประเมิน 87.77 คะแนน ระดับ A
- 123 ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการที่ถูกต้อง ได้รับผลประเมิน 94.47 คะแนน ระดับ A

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตามแบบประเมิน EIT สามารถสรุปผลการจัดกลุ่ม ได้ดังนี้

**ประเด็นที่ควรรักษาระดับผลการดำเนินงานไว้
มีผลการประเมิน
ที่มีคะแนนสูงกว่า 97.50 คะแนน**

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้แก่ E4
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพและการสื่อสาร ได้แก่ E8
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการดำเนินงาน ได้แก่ E13

**ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
มีผลการประเมิน
ที่มีคะแนน 95.00 - 97.50 คะแนน**

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้แก่ E10

**ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง
หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
มีผลการประเมิน
ที่มีคะแนนต่ำกว่า 95.00 คะแนน**

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้แก่ E1 E2 E3 E5
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพและการสื่อสาร ได้แก่ E6 E7 E9
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการดำเนินงาน ได้แก่ E11 E12 E14 E15

โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ควรรักษาระดับผลการดำเนินงานไว้

โดยมีผลการประเมินที่มีคะแนนสูงกว่า 97.50 คะแนน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

- E4 มีการติดต่อร้องขอสิ่งต่อไป้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ ได้รับผลประเมิน 98.04 คะแนน ระดับ AA
 - เงิน ได้รับผลประเมิน 98.04 คะแนน ระดับ AA
 - ทรัพย์สิน ได้รับผลประเมิน 98.04 คะแนน ระดับ AA
 - ประโยชน์อื่น ๆ ได้รับผลประเมิน 98.04 คะแนน ระดับ AA

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพและการสื่อสาร

- E8 มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับกำดำเนินงาน/การให้บริการ ได้รับผลประเมิน 98.04 คะแนน ระดับ AA

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการดำเนินงาน

- E13 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การใช้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ได้รับผลประเมิน 98.04 คะแนน ระดับ AA

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

โดยมีผลการประเมินที่มีคะแนน 95.00 - 97.50 คะแนน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

- E10 มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริต ได้รับผลประเมิน 96.08 คะแนนระดับ AA

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

โดยมีผลการประเมินที่มีคะแนนต่ำกว่า 95.00 คะแนน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

- E1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ได้รับผลประเมิน 91.25 คะแนน ระดับ A
 - เป็นไปตามขั้นตอน ได้รับผลประเมิน 90.27 คะแนน ระดับ A
 - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้รับผลประเมิน 92.22 คะแนน ระดับ A
- E2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ได้รับผลประเมิน 90.92 คะแนน ระดับ A

- E3 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ได้รับผลประเมิน 94.78 คะแนน ระดับ A
- E5 มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ได้รับผลประเมิน 91.57 คะแนน ระดับ A

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพและการสื่อสาร

- E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน มีลักษณะดังนี้ ได้รับผลประเมิน 88.33 คะแนน ระดับ A
 - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ได้รับผลประเมิน 87.04 คะแนน ระดับ A
 - มีช่องทางหลากหลาย ได้รับผลประเมิน 89.63 คะแนน ระดับ A
- E7 มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ได้รับผลประเมิน 88.98 คะแนน ระดับ A
- E9 มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ได้รับผลประเมิน 91.57 คะแนน ระดับ A

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการดำเนินงาน

- E11 มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น ได้รับผลประเมิน 86.39 คะแนน ระดับ A
- E12 มีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น ได้รับผลประเมิน 85.75 คะแนน ระดับ A
- E14 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ได้รับผลประเมิน 84.41 คะแนน ระดับ B
- E15 มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ได้รับผลประเมิน 90.27 คะแนน ระดับ A

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สสพ. มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน โดยได้ผลประเมิน 100.00 คะแนน จึงควรรักษาระดับผลการดำเนินงานไว้

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สสปน. ให้ดีขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ สสปน. ประจำปี พ.ศ. 2565 คณะผู้บริหารและพนักงาน สสปน. ได้จัดทำประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) ร่วมกันในการวิเคราะห์ข้อมูล วางแผน เพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้ดีขึ้น และการกำกับติดตามผล เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้สูงขึ้นตามเป้าหมายที่กำหนด โดยสามารถกำหนดมาตรการแบ่งตามกลุ่มประเด็นต้องแก้ไข และกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน ได้ดังนี้

1.2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ได้คะแนนประเมินระหว่าง 95.00 – 97.50 คะแนน

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม	การรายงานผล
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4			
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่								
16 มีการเรียกรับสิ่งต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA	1) ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประกาศว่าผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของ สสปน. จะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด ก่อน/ขณะ/หลัง ปฏิบัติหน้าที่ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน 2) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริต ผ่านช่องทางต่าง ๆ 3) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริต ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ	←			→	ทุกส่วนงาน	1) ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ อย่างน้อย 2 ช่องทาง 3) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมาย ทุก ๆ 6 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต								
126 หน่วยงานมีการดำเนินการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA	1) ทบทวน/จัดทำนโยบายหรือมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน สสปน. ให้มีประสิทธิภาพ 2) จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สสปน. ปี 2566 3) เผยแพร่แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สสปน. บนเว็บไซต์หลักของ สสปน. ปี 2566	←			→	ส่วนงานสื่อสารองค์กร และงานทรัพยากรบุคคล	1) มีการทบทวน/จัดทำนโยบายหรือ มาตรการป้องกันการทุจริตใน สสปน. ให้มีประสิทธิภาพ 2) มีเผยแพร่แผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต และผลการ รายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินการป้องกันและปราบปราม การทุจริตประจำปี 2565 และ ไตรมาสที่ 1 และ 2 ประจำปี	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ ผู้อำนวยการมอบหมาย ทุก ๆ 6 เดือน

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม	การรายงานผล
		ไตรมาส ที่ 1	ไตรมาส ที่ 2	ไตรมาส ที่ 3	ไตรมาส ที่ 4			
	<p>4) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี 2565 และไตรมาสที่ 1 และ ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2566</p> <p>5) เผยแพร่ผลการรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี 2565 และ รายงานผลการติดตามการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตไตรมาสที่ 1 และ 2 ประจำปีงบประมาณ 2566 บนเว็บไซต์หลักของ สสปน.</p>						งบประมาณ 2566 บนเว็บไซต์หลักของ สสปน.	



2) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ 2565 สำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่า มีประเด็นใดที่อยู่ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่ควรจะพัฒนาให้ดีขึ้น โดยสามารถสรุปประเด็น ขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาดำเนินการ หน่วยงานที่รับผิดชอบ แนวทางการกำกับติดตาม การรายงานผลได้ ดังตารางข้างล่างนี้

ส่วนของการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานและการรายงานผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นั้น จะดำเนินการกำกับติดตามโดย ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร โดยได้รับมอบอำนาจจากผู้อำนวยการของ สสพน.

2.1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม	การรายงานผล
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4			
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน								
E1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้รับผลประเมิน 91.25 คะแนน ระดับ A	1) มีการเผยแพร่คู่มือการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้รับทราบทั่วกันผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น website 2) จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่มีพนักงานไม่ปฏิบัติงานเป็นไปตามคู่มือการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีการบิดเบือนข้อมูล ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ	←	→			ส่วนงานสื่อสารองค์กร	1) มีการตรวจสอบการดำเนินการเผยแพร่คู่มือการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ 2) มีรายงานผลการร้องเรียนเนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงานตามคู่มือการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีการบิดเบือนข้อมูล	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมายทุก ๆ 6 เดือน
E2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ได้รับผลประเมิน 90.92 คะแนน ระดับ A								
E3 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่าง								

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกัติดตาม	การรายงานผล
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4			
ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ได้รับผลประเมิน 94.78 คะแนน ระดับ A								
E5 มีการดำเนินงานโดยค้ำึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ได้รับผลประเมิน 91.57 คะแนน ระดับ A	1) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงผลงานของ สสพ. ที่แสดงให้เห็นถึงการค้ำึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สำนักงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สื่อหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ Facebook และเว็บไซต์ 2) พัฒนาหรือปรับปรุงช่องทางการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์					ส่วนงานสื่อสารองค์กร	1) มีการตรวจสอบการดำเนินการประชาสัมพันธ์ถึงผลงานของ สสพ. ที่แสดงให้เห็นถึงการค้ำึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สำนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สื่อหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ Facebook และเว็บไซต์ 2) พัฒนาหรือปรับปรุงช่องทางการให้ข้อมูลกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมาย ทุก ๆ 6 เดือน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพและการสื่อสาร								
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย ได้รับผลประเมิน 88.33 คะแนน ระดับ A	มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนด เช่น Website, Facebook, นิตยสาร, สื่อสิ่งพิมพ์ และผ่านทางสมาคม ชมรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ สสพ. เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย เข้าใจง่าย ชัดเจน และทั่วถึง					ส่วนงานสื่อสารองค์กร	มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ มากกว่า 2 ช่องทาง	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมาย ทุก ๆ 6 เดือน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม	การรายงานผล
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4			
E7 มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ได้รับผลประเมิน 88.98 คะแนน ระดับ A								
E9 มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ได้รับผลประเมิน 91.57 คะแนน ระดับ A	<p>1) สร้างจิตสำนึกในการให้บริการแก่พนักงานของหน่วยงาน</p> <p>2) สร้างความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการแก่พนักงานรับทราบ เพื่อให้พนักงานจะสามารถตอบข้อสงสัยได้ในทุกกรณี ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้ง การอบรม และ On The Job Training</p> <p>3) จัดให้มีช่องทางสอบถามข้อกังวล ข้อสงสัยผ่านทางเว็บไซต์หลักของสำนักงาน และเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบถึงช่องทางนั้น ๆ</p> <p>4) จัดให้มี Call center เพื่อตอบคำถาม และรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>5) มีระบบ FQA บน Website ของ สสปน.</p>	←			→	<p>ส่วนงานสื่อสารองค์กร และงานทรัพยากรบุคคล</p>	<p>1) จัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกการให้บริการแก่พนักงาน</p> <p>2) มีการอบรมพนักงานเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>3) จัดให้มีการเผยแพร่ช่องทางเพื่อสอบถามข้อกังวลข้อสงสัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการสรุปรายงานผลการดำเนินงาน</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมายทุก ๆ 6 เดือน</p>

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม	การรายงานผล
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4			
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการดำเนินงาน								
E11 มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น ได้รับผลประเมิน 86.39 คะแนน ระดับ A	มีการเผยแพร่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่หน่วยงานปรับปรุงขึ้น รวมถึงการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใส และการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยเฉพาะเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	←	←	←	←	ฝ่ายพัฒนา กลยุทธ์องค์กร และส่วนงาน สื่อสารองค์กร	สรุปผลการเผยแพร่ผลงานของหน่วยงานด้านการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานด้านการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใส และการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมาย ทุก ๆ 6 เดือน
E12 มีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น ได้รับผลประเมิน 85.75 คะแนน ระดับ A								
E14 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ได้รับผลประเมิน 84.41 คะแนน ระดับ B	1) จัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน 2) เผยแพร่กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับหน่วยงาน 3) นำผลจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับหน่วยงานไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของหน่วยงาน	←	←	←	←	ฝ่ายพัฒนา กลยุทธ์องค์กร และส่วนงาน สื่อสารองค์กร	มีการเผยแพร่กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และผลสรุปที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับหน่วยงาน อย่างน้อย 2 ช่องทาง	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมาย ทุก ๆ 6 เดือน
E15 มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ มีความโปร่งใส โดยการ 1) สํารวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน	←	←	←	←	ฝ่ายพัฒนา กลยุทธ์องค์กร และส่วนงาน สื่อสารองค์กร	1) เผยแพร่ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน รับทราบทั่วกันผ่าน Website ของหน่วยงาน	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมาย ทุกปี

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม	การรายงานผล
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4			
ได้รับผลประเมิน 90.27 คะแนน ระดับ A	2) มีการเผยแพร่ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานรับทราบทั่วกันผ่าน Website ของหน่วยงาน 3) นำผลสำรวจความพึงพอใจมาจัดทำแผนงานเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน						2) นำผลสำรวจมาจัดทำแผนงานเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน 3) ติดตามผลการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนงาน	

2.2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม	การรายงานผล
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4			
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน								
E10 มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริต ได้รับผลประเมิน 96.08 คะแนน ระดับ AA	1) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยตรงถึงผู้บริหารระดับสูงเป็นช่องทางเฉพาะ 2) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ	←		→		ฝ่ายพัฒนากลยุทธ์องค์กรและส่วนงานสื่อสารองค์กร	จัดให้มีการเผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ร้องเรียนถึงผู้บริหารระดับสูง โดยเฉพาะ ให้ทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ โดยเฉพาะการร้องเรียนผ่านทางบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สรุปผลการร้องเรียนการทุจริตบนเว็บไซต์เป็นรายเดือน และสรุปผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยความสะดวกทราบ