



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อน  
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## วัตถุประสงค์

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. มุ่งหวังพัฒนางานให้เป็นองค์กรที่มีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ให้เป็นการปฏิบัติงานที่มีธรรมาภิบาล โดยมีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ สสปน. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่อง และพัฒนาการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ ลดโอกาสที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การประพฤติมิชอบในหน่วยงาน และพร้อมสนับสนุนให้สำนักงานสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580)

## สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2565

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ สสปน. ประจำปี พ.ศ. 2565 ได้ค่าคะแนนประเมินเฉลี่ย 97.04 คะแนน อยู่ในระดับ AA โดย สสปน. กำหนดค่าคะแนนเป้าหมายสำหรับที่คะแนนประเมินเฉลี่ย 95.00 คะแนน ซึ่งทาง สสปน. สามารถพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องในการดำเนินงานของสำนักงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทำให้ผลประเมินในปี พ.ศ. 2565 สามารถบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
		ปี 2564	ปี 2565
1	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	94.57	98.80
2	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	90.83	99.36
3	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	91.31	99.21
4	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.13	96.12
5	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต	96.31	99.03
6	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	92.08	93.31
7	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.07	92.60
8	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	87.88	88.97
9	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	100.00
10	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00
คะแนนภาพรวม		95.01	97.04

## ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ สสปน. ประจำปี พ.ศ. 2565 คณะผู้บริหารและพนักงาน สสปน. ได้จัดทำประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) ร่วมกันในการวิเคราะห์ข้อมูล วางแผน เพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้ดีขึ้น และการกำกับติดตามผล เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้สูงขึ้นตามเป้าหมายที่กำหนด โดยสามารถกำหนดมาตรการแบ่งตามกลุ่มประเด็นต้องแก้ไข และกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน ได้ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ที่ได้คะแนนประเมินต่ำกว่า 95.00 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>					
120 ความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ได้รับผลประเมิน 87.77 คะแนน ระดับ A	1) จัดทำ/ทบทวน คู่มือการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อให้ขั้นตอนสะดวกแต่ยังคงรัดกุม 2) มีการกำกับให้ปฏิบัติงานตามคู่มือการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	ส่วนงานพัสดุและบริการสำนักงาน	1) การทบทวนคู่มือการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อให้ขั้นตอนสะดวก แต่ยังคงรัดกุม 2) มีข้อสั่งการกำชับพนักงานให้ปฏิบัติงานตามคู่มือการใช้ทรัพย์สินของ สสปน. อย่างเคร่งครัดอย่างเคร่งครัด 3) มีการเผยแพร่คู่มือการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้รับทราบทั่วกัน ผ่านช่องทาง website ของ สสปน. (จะดำเนินการในไตรมาสที่ 3-4 ของปีงบประมาณ 2566)	
123 ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการที่ถูกต้อง ได้รับผลประเมิน 94.47 คะแนน ระดับ A	3) มีการเผยแพร่คู่มือการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้รับทราบทั่วกัน ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น website Intranet				

2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ได้คะแนนประเมินระหว่าง 95.00 – 97.50 คะแนน

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
<b>ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่</b>					
<p>I6 มีการเรียกรับสิ่งต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต</p> <p>ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA</p>	<p>1) ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประกาศว่าผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของ สสปน. จะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด ก่อน/ขณะ/หลัง ปฏิบัติหน้าที่ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน</p> <p>2) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ</p> <p>3) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ</p>	<p>ต.ค. 65 - ก.ย. 66</p>	<p>ทุกส่วนงาน</p>	<p>1) ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ผ่านช่องทาง website และ Facebook ของ สสปน.</p> <p>2) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทาง website ของ สสปน. ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ</p>	<p>ประกาศเจตนารมณ์ <a href="https://www.businesseventsthailand.com/uploads/image_file/file/230425-file-1sTwGcND3.pdf">https://www.businesseventsthailand.com/uploads/image_file/file/230425-file-1sTwGcND3.pdf</a></p> <p>ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริต <a href="https://www.businesseventsthailand.com/t/about-complaint/corruption">https://www.businesseventsthailand.com/t/about-complaint/corruption</a></p>
<b>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>					
<p>I26 หน่วยงานมีการดำเนินการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน</p> <p>ได้รับผลประเมิน 96.67 คะแนน ระดับ AA</p>	<p>1) ทบทวน/จัดทำนโยบายหรือมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน สสปน. ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>2) จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สสปน. ปี 2566</p> <p>3) เผยแพร่แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สสปน. บนเว็บไซต์หลักของ สสปน. ปี 2566</p>	<p>ต.ค. 65 - ก.ย. 66</p>	<p>ส่วนงานสื่อสารองค์กร และงานทรัพยากรบุคคล</p>	<p>1) จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตใน สสปน. ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>2) มีการเผยแพร่แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2566 ผ่านช่องทาง website ของ สสปน.</p> <p>3) มีเผยแพร่ผลการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี 2565 และไตรมาสที่ 1-2 ประจำปีงบประมาณ 2566</p>	<p>1) - 3) มีการเผยแพร่ตามลิงค์ด้านล่าง <a href="https://www.businesseventsthailand.com/t/about-us/corporate-fraud-risk-management">https://www.businesseventsthailand.com/t/about-us/corporate-fraud-risk-management</a></p>

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
	<p>4) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี 2565 และไตรมาสที่ 1 และ ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2566</p> <p>5) เผยแพร่ผลการรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี 2565 และ รายงานผลการติดตามการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตไตรมาสที่ 1 และ 2 ประจำปีงบประมาณ 2566 บนเว็บไซต์หลักของ สสพ.</p>			ผ่านช่องทาง website ของ สสพ.	

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ที่ได้คะแนนประเมินต่ำกว่า 95.00 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
<b>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</b>					
E1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้รับผลประเมิน 91.25 คะแนน ระดับ A	1) มีการเผยแพร่คู่มือการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้รับทราบทั่วกันผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น website 2) จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่มีพนักงานไม่ปฏิบัติงานเป็นไปตามคู่มือการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีการบิดเบือนข้อมูล ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	ส่วนงานสื่อสารองค์กร	1) มีการเผยแพร่คู่มือการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้รับทราบทั่วกันผ่านช่องทาง website ของ สสปน.  2) มีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่มีพนักงานไม่ปฏิบัติงานเป็นไปตามคู่มือฯ ผ่านช่องทาง website ของ สสปน.	เผยแพร่คู่มือการให้บริการของ สสปน. <a href="https://www.businesseventsthailand.com/th/about-us/service-standard-guide">https://www.businesseventsthailand.com/th/about-us/service-standard-guide</a>  เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน <a href="https://www.businesseventsthailand.com/th/complaint/corruption">https://www.businesseventsthailand.com/th/complaint/corruption</a>
E2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ได้รับผลประเมิน 90.92 คะแนน ระดับ A					
E3 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ได้รับผลประเมิน 94.78 คะแนน ระดับ A					

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
<p>E5 มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ได้รับผล</p> <p><b>ได้รับผลประเมิน 91.57 คะแนน ระดับ A</b></p>	<p>1) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงผลงานของ สสพ. ที่แสดงให้เห็นถึงการคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สำนักงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สื่อหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ Facebook และเว็บไซต์</p> <p>2) พัฒนาหรือปรับปรุงช่องทางการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ต.ค. 65 - ก.ย. 66</p>	<p>ส่วนงานสื่อสารองค์กร</p>	<p>1) มีประชาสัมพันธ์ถึงผลงานของ สสพ. ที่แสดงให้เห็นถึงการคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สำนักงานผ่านช่องทาง Facebook และ website ของ สสพ.</p> <p>2) มีการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้ข้อมูลกับผู้รับบริการ รวมถึงอัปเดตข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ผลงานของ สสพ.</p> <p><a href="https://www.businesseventsthailand.com/th/about-us/annual-reports">https://www.businesseventsthailand.com/th/about-us/annual-reports</a></p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพและการสื่อสาร</b></p>					
<p>E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย</p> <p><b>ได้รับผลประเมิน 88.33 คะแนน ระดับ A</b></p> <p>E7 มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญควรรับทราบอย่างชัดเจน</p> <p><b>ได้รับผลประเมิน 88.98 คะแนน ระดับ A</b></p>	<p>มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนด เช่น Website, Facebook, นิตยสาร, สื่อสิ่งพิมพ์ และผ่านทางสมาคม ชมรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ สสพ. เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย เข้าใจง่าย ชัดเจน และทั่วถึง</p>	<p>ต.ค. 65 - ก.ย. 66</p>	<p>ส่วนงานสื่อสารองค์กร</p>	<p>มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง Website, Facebook, สื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ สสพ. เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย เข้าใจง่าย ชัดเจน และทั่วถึง</p>	<p>การเผยแพร่ข้อมูลของ สสพ.</p> <p><a href="https://www.businesseventsthailand.com/th/index">https://www.businesseventsthailand.com/th/index</a></p>
<p>E9 มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน</p>	<p>1) สร้างจิตสำนึกในการให้บริการแก่พนักงานของหน่วยงาน</p> <p>2) สร้างความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการแก่พนักงานรับทราบ เพื่อที่พนักงานจะ</p>	<p>ต.ค. 65 - ก.ย. 66</p>	<p>ส่วนงานสื่อสารองค์กร และงานทรัพยากรบุคคล</p>	<p>1) มีการให้ความรู้แก่พนักงาน On The Job Training ตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ภายในฝ่ายงานที่พนักงานสังกัด ทันทีที่มีพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เข้าใหม่</p>	<p>HR ได้รายงานผลการอบรมพนักงานในรายงานสรุปผลการดำเนินงานตาม</p>



ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
ได้รับผลประเมิน 91.57 คะแนน ระดับ A	<p>ได้สามารถตอบข้อสงสัยได้ในทุกกรณี ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้ง การอบรม และ On The Job Training</p> <p>3) จัดให้มีช่องทางสอบถามข้อกังวล ข้อสงสัยผ่านทางเว็บไซต์หลักของสำนักงาน และเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบถึงช่องทางนั้น ๆ</p> <p>4) จัดให้มี Call center เพื่อตอบคำถาม และรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</p> <p>5) มีระบบ FQA บน Website ของ สสปน.</p>			<p>2) มีการเผยแพร่ช่องทางเพื่อสอบถามข้อกังวลข้อสงสัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทาง website ของ สสปน. ด้านล่างของ Page ช่องทางในการติดต่อหลายช่องทาง</p> <p>3) มี Call center หมายเลข โทร. 1105 เพื่อตอบคำถาม และรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</p> <p>4) มีระบบ FQA บน Website ของ สสปน.</p>	<p>นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลปี 2566 รอบ 6 เดือน ปรากฏในเอกสาร <a href="https://www.businesseventsthailand.com/uploads/image_file/file/230426-file-gqQ19rHh4.pdf">https://www.businesseventsthailand.com/uploads/image_file/file/230426-file-gqQ19rHh4.pdf</a> หน้า 10-17</p> <p>เผยแพร่ช่องทางเพื่อสอบถามข้อมูลจาก สสปน. ด้านล่างของ Page <a href="https://www.businesseventsthailand.com/th/about-us">https://www.businesseventsthailand.com/th/about-us</a></p>

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
<b>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการดำเนินงาน</b>					
<p>E11 มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น <b>ได้รับผลประเมิน 86.39 คะแนน ระดับ A</b></p> <p>E12 มีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น <b>ได้รับผลประเมิน 85.75 คะแนน ระดับ A</b></p>	<p>มีการเผยแพร่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่หน่วยงานปรับปรุงขึ้น รวมถึงการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใส และการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยเฉพาะเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>ต.ค. 65 - ก.ย. 66</p>	<p>ฝ่ายพัฒนา กลยุทธ์องค์กรและ ส่วนงานสื่อสาร องค์กร</p>	<p>1) จัดกิจกรรมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับ สสพ. เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของสสพ. ตัวอย่าง เช่น การจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงแผนการตลาดของกลุ่ม MI</p> <p>2) มีการเผยแพร่ผลงานจากการจัดกิจกรรมที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับ สสพ. ผ่านช่องทาง website ของ สสพ.</p>	<p>เผยแพร่กิจกรรมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ <a href="https://www.businesseventsthailand.com/uploads/image_file/file/230420-file-ZOmh1L10W.pdf">https://www.businesseventsthailand.com/uploads/image_file/file/230420-file-ZOmh1L10W.pdf</a></p>
<p>E14 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น <b>ได้รับผลประเมิน 84.41 คะแนน ระดับ B</b></p>	<p>1) จัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>2) เผยแพร่กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับหน่วยงาน</p> <p>3) นำผลจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับหน่วยงานไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของหน่วยงาน</p>	<p>ต.ค. 65 - ก.ย. 66</p>	<p>ฝ่ายพัฒนา กลยุทธ์องค์กรและ ส่วนงานสื่อสาร องค์กร</p>	<p>มีการเผยแพร่กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และผลสรุปที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ผ่านช่องทาง Facebook และ website ของ สสพ.</p>	<p><a href="https://www.businesseventsthailand.com/uploads/image_file/file/230420-file-ZOmh1L10W.pdf">https://www.businesseventsthailand.com/uploads/image_file/file/230420-file-ZOmh1L10W.pdf</a></p>
<p>E15 มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น <b>ได้รับผลประเมิน 90.27 คะแนน ระดับ A</b></p>	<p>ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ มีความโปร่งใส โดยการ</p> <p>1) สืบหาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน</p> <p>2) มีการเผยแพร่ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานรับทราบทั่วกัน ผ่าน Website ของหน่วยงาน</p>	<p>ต.ค. 65 - ก.ย. 66</p>	<p>ฝ่ายพัฒนา กลยุทธ์องค์กรและ ส่วนงานสื่อสาร องค์กร</p>	<p>1) มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สสพ.</p> <p>2) มีการเผยแพร่ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานรับทราบทั่วกันผ่านช่องทาง website ของ สสพ.</p> <p>3) นำผลสำรวจมาจัดทำแผนงานเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน</p>	<p>1) – 3) เผยแพร่ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน และแผนปรับปรุง <a href="https://www.businesseventsthailand.com">https://www.businesseventsthailand.com</a></p>

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
	3) นำผลสำรวจความพึงพอใจมาจัดทำแผนงานเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน				<a href="https://www.burapha.ac.th/m/th/about-us/survey-report">m/th/about-us/survey-report</a>

2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ได้คะแนนประเมินระหว่าง 95.00 – 97.50 คะแนน

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
<b>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</b>					
E10 มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริต ได้รับผลประเมิน 96.08 คะแนน ระดับ AA	1) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยตรงถึงผู้บริหารระดับสูงเป็นช่องทางเฉพาะ 2) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	ฝ่ายพัฒนากลยุทธ์องค์กร และ ส่วนงานสื่อสารองค์กร	1) มีการเผยแพร่ช่องทางกรร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ร้องเรียนถึงผู้บริหารระดับสูงโดยเฉพาะ ผ่านช่องทาง website ของ สสพ. 2) รายงานผลสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทาง website ของ สสพ.	ช่องทางกรร้องเรียนการทุจริต <a href="https://www.burapha.ac.th/https://www.burapha.ac.th/complaint/corruption">https://www.burapha.ac.th/complaint/corruption</a> รายงานผลสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริต <a href="https://www.burapha.ac.th/https://www.burapha.ac.th/about-us/good-corporate-governance">https://www.burapha.ac.th/about-us/good-corporate-governance</a>