



การดำเนินการที่ สสพ. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ได้ส่งเสริมให้ผู้แทนเครือข่าย หน่วยงาน องค์กรวิชาชีพ รวมทั้งประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอุตสาหกรรมการจัดประชุมและนิทรรศการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอน/กระบวนการต่าง ๆ ซึ่งตั้งแต่การเปิดโอกาสให้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ร่วมจัดทำแผนงาน/วางแผน ร่วมดำเนินการ ไปจนถึงร่วมตรวจสอบ/ติดตามประเมินผล เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพิ่มคุณภาพการตัดสินใจของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมทั้งนำความต้องการของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอุตสาหกรรมโดยตรงมาเป็นข้อมูลประกอบในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ การจัดสรรทรัพยากร การแก้ปัญหา การปรับปรุงการดำเนินงาน และผลักดันยุทธศาสตร์เพื่อแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา 8 (3) กำหนดให้ “ก่อนเริ่มดำเนินการส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษา วิเคราะห์ผลดีผลเสียให้ครบทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไก ตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่ภารกิจใดจะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น” และ (4) “ให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวม และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุง หรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม”

ด้วยวิสัยทัศน์ของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) “พัฒนาและผลักดันอุตสาหกรรมไมซ์ ผ่าน 5 ทิศทาง ซึ่งเป็นพื้นฐานการบูรณาการกิจกรรมองค์กร การสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในแง่ของการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการของไทยจะไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพหากไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน โดยจะมุ่งเน้นในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เข้าร่วมจะสามารถดึงดูดผู้จัดงานอีเวนต์ และส่งเสริมบริการของไทยได้” ทำให้เกิดนโยบายที่มอบหมายมายัง สำนักส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ ที่มีหน้าที่ส่งเสริม ผลักดัน ต่อยอดนโยบาย และเป็นต้นแบบของการทำงานแบบบูรณาการ ให้มีการดำเนินโครงการต่างๆ โดยอยู่บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของภาคส่วนต่างๆ ในอุตสาหกรรมการจัดประชุมและนิทรรศการ อาทิ การร่วมวางแผนการทำงาน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงการร่วมติดตามประเมินผล

ในปีงบประมาณ 2563 สำนักส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ มีโครงการต่างๆ ที่มีกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ มากมายที่ได้นำเอาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคส่วนต่าง ๆ มามีส่วนร่วมในการดำเนินการในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ ได้แก่ กิจกรรมการยกระดับงานเด่นในไม่ซ์ซีที ของสำนักฯ ภาคเหนือ โครงการสนับสนุนไม่ซ์ซีทีในการทำตลาดเมือง ของสำนักฯ ภาคใต้ โครงการสร้างเวทีแลกเปลี่ยนผ่านกิจกรรมเชิงปฏิบัติการระหว่างเมืองไม่ซ์ซีที ของสำนักฯ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โครงการสนับสนุนการจัดงานในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ และการจัดงานเกี่ยวกับความร่วมมือในกลุ่มประเทศ ของสำนักฯ ภาคกลาง โดยแต่ละโครงการข้างต้นนั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อกระจายรายได้และความเจริญในทุกภาคส่วนของสังคม อันเป็นยุทธศาสตร์ในการกระจายรายได้ และกระตุ้นเศรษฐกิจของภูมิภาคผ่านอุตสาหกรรมการจัดประชุมและนิทรรศการ

กิจกรรมที่สสปน. ได้มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคส่วนต่าง ๆ นั้น จะแสดงตัวอย่างโดยสรุปของการดำเนินงานในส่วนของสำนักส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ ภาคเหนือ โดยสำนักฯ ภาคเหนือได้ออกปฏิบัติงานในพื้นที่ เพื่อรับฟังความต้องการของผู้ประกอบการในพื้นที่ รวมถึงส่วนราชการ เพื่อกระตุ้นและสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพของเมืองในมิติของอุตสาหกรรมการจัดประชุมและนิทรรศการ และการที่ สสปน. ได้ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับส่วนราชการ เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้เกิดการเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่างๆ อีกทั้งการพบปะนั้นเป็นการสร้างความร่วมมือสร้างภาพลักษณ์ของ สสปน. ที่มีพันธกิจในการกระจายรายได้สู่ชุมชน และพัฒนาประเทศผ่านอุตสาหกรรมการจัดประชุมและนิทรรศการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสำนักฯ ภาคเหนือได้ดำเนินกิจกรรมในภาพรวม ดังนี้

1. มีการจัดประชุมทั้งในพื้นที่เป้าหมาย และผ่านระบบออนไลน์ร่วมกับภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อรับฟัง และรับทราบความต้องการ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคเพื่อนำมาวิเคราะห์และวางแผนดำเนินการร่วมกัน

- 1.1 ที่เสี้นำคณะเข้าพบภาคีเครือข่าย เตรียมขยายงานไม่ซ์ภูมิภาคแบบมีส่วนร่วม ระหว่างวันที่ 17-19 กุมภาพันธ์ 2463 ดร.จตุภา ธาราไชย ผอ.สำนักส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ ภาคเหนือ พร้อมทีมงานภาค เติมนสาย เปิดตัวสำนักงานภาคเหนือ ให้ภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชนในจังหวัด นครสวรรค์ พิษณุโลก และสุโขทัย ได้รับทราบนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน พร้อมรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาทำแผนและกิจกรรมความร่วมมือ ในการใช้การประชุมและแสดงสินค้าเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนนโยบายให้บรรลุเป้าหมายของพื้นที่ การเดินทางพบปะภาคีเครือข่ายท้องถิ่นในครั้งนี้ เป็นช่องทางในการเรียนรู้ความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานระดับพื้นที่ในภูมิภาค ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ ที่เสีสามารถให้คำปรึกษาและการสนับสนุนที่ตรงจุด เป็นบทบาทสำคัญที่สำนักภาคสามารถใช้ไม่ซ์มาเป็นเครื่องมือกระจายรายได้ ขยายโอกาสธุรกิจไปสู่ภูมิภาค ตามวัตถุประสงค์ของการทำงานเชิงพื้นที่ได้อย่างเป็นรูปธรรม

เริ่มต้นที่จังหวัดนครสวรรค์ ที่ได้ร่วมประชุมหารือ ณ ศาลากลางจังหวัด โดยมีท่านอรรถพร สิงหวิชัย ผู้ว่าราชการจังหวัดนครสวรรค์เป็นประธาน รวมถึงการร่วมประชุมกับภาคเอกชนในพื้นที่ โดยมีตัวแทนผู้ประกอบการ คือ คุณสันติ คุณดวงศักร กรรมการผู้จัดการ บริษัท แฟรี่แลนด์ สรรพสินค้า จำกัด และสำหรับจังหวัดสุโขทัย ได้มีการประชุมร่วมคณะทำงานเมืองสร้างสรรค์ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุโขทัย โดยมีท่านวรการ หาญทองกุล รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุโขทัยเป็นประธาน ทั้งนี้มี ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าร่วมประชุม เช่น การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานสุโขทัย สำนักงานพื้นที่พิเศษอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชชนาลัย-กำแพงเพชร (อพท.4) อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย กรมศิลปากร สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสุโขทัย และผู้ประกอบการจังหวัดสุโขทัย



1.2 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 สำนักฯ ภาคเหนือเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ "การป้องกันไวรัส covid-19 และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยว" ซึ่งจัดโดย ชมรมโรงแรมจังหวัดนครสวรรค์ กิจกรรมครั้งนี้จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันควบคุมโรค covid-19 โดยมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาบรรยาย ตอบซักถามถึงสถานการณ์การควบคุมโรค และมาตรการที่ควรปฏิบัติของโรงแรมและผู้ประกอบการ รวมถึงการนำเสนอมาตรการบรรเทาผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวบริการโดยผู้แทนกระทรวงการคลัง และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Bank)



2. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น องค์กรความรู้ มุมมอง และนำเสนอแผนการดำเนินการร่วมกันระหว่างสำนักฯ ภาคเหนือ ภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวทางในการทำงานในขั้นต่อไป ทั้งนี้วันที่ 12 มีนาคม 2563 สำนักฯ ภาคเหนือเข้าร่วมงานเสวนา ทางรอดของผู้ประกอบการท่องเที่ยว เชียงราย พะเยา ในภาวะวิกฤติ Covid-19 ร่วมกับ คุณกรรณา เดชาติวงศ์ ณ ออยุธยา ผู้อำนวยการ ททท. สำนักงานเชียงราย โดยบูรณาการการทำงานระหว่างการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานเชียงราย, สมาคมสหพันธ์ท่องเที่ยวภาคเหนือ เชียงราย และหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง กิจกรรมหลักเป็นการเสวนา โดยนางสาวมณฑา กิติมา นักวิเคราะห์นโยบายและแผน มานำเสนอมาตรการบรรเทาผลกระทบที่ภาครัฐมีในปัจจุบัน เช่น มาตรการการคลัง ลดภาษีหัก ณ ที่จ่าย มาตรการการเงิน การลดดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ การอบรมเพิ่มทักษะของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) และบริการคลินิกการเงินจากสถาบันการเงินต่างๆ ในส่วนของที่เส็บ ได้มีการนำเสนอนโยบายล่าสุดจากมติ ครม. 10 มี.ค. 2563 เร่งรัดให้หน่วยราชการจัดประชุมสัมมนา คุยงานในประเทศภายในเดือนเมษายน-มิถุนายนเพื่อช่วยเพิ่มรายได้ให้ผู้ประกอบการ และประชาสัมพันธ์แคมเปญ "ประชุมเมืองไทยภูมิใจช่วยชาติ" สำหรับการประชุมโดยบริษัทนิติบุคคลในประเทศไทย





3. มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถวางแผนการทำงานในขั้นต่อไป ที่มีความสอดคล้องต่อความต้องการและสถานการณ์ต่างๆของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดประชุมมาตรการบรรเทาผลกระทบและฟื้นฟูตลาดไมซ์ จากวิกฤติ Covid-19 ในระยะสั้น ในวันที่ 17 มีนาคม 2563 เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการในพื้นที่ นำไปพัฒนาเป็นมาตรการในระยะกลาง-ยาวต่อไป นายคมสัน สุวรรณอัมพา รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ กล่าวว่า ปัจจุบันจังหวัดเชียงใหม่ประสบปัญหาวิกฤติ Covid-19 และปัญหาฝุ่นควัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวและกิจกรรมไมซ์ของจังหวัดอย่างมาก ซึ่งทางจังหวัดได้พยายามหาทางช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นรับผิดชอบและดูแลอุตสาหกรรมไมซ์ของไทย ก็ได้มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ เกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์นำไปใช้วางแผนงานในอนาคต ที่จะสามารถตอบสนองความต้องการและแก้ปัญหาได้ รวมถึงได้นำเสนอโครงการ "ประชุมเมืองไทย ภูมิใจช่วยชาติ" ซึ่งเป็นมาตรการที่จะช่วยเหลือผู้ประกอบการและกระตุ้นให้มีการจัดประชุม สัมมนาในช่วงนี้





ภาพของความตั้งใจ มุ่งมั่น และการตื่นตัวของทุกภาคส่วนนั้นนับว่าเป็นก้าวแรกที่จะบูรณาการทำงานร่วมกันของ สสพ. และเมืองต่างๆ ให้เห็นผลชัดเจนยิ่งขึ้นในอนาคต และในไตรมาสสุดท้ายของปีงบประมาณ สำนักส่งเสริมการจัด ประชุมและนิทรรศการภาคเหนือ ยังคงมุ่งมั่น เดินหน้า จัดประชุมเพื่อรับฟังความต้องการของเมือง เพื่อให้รักษาความ ต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

