



## การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการที่เกี่ยวกับการกระทำที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร ได้แสดงความคิดเห็น หรือร่วมวางแผน ร่วมกันดำเนินงานตามภารกิจหลักขององค์กร รวมไปถึงร่วมเสนอปัญหา กำหนดประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดหาแนวทางร่วมกันในการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและพัฒนา โดยเข้ามาร่วมทำงานในฐานะที่ผู้มีส่วนได้เสียร่วมกัน ซึ่งการมีส่วนร่วมนี้มีความสำคัญเพราะเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาที่มีผลต่อความยั่งยืนของหน่วยงาน

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานของภาครัฐที่จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมการจัดประชุมและนิทรรศการหรืออุตสาหกรรมไมซ์ (MICE ; Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions) เพื่ออำนวยความสะดวกและพัฒนามาตรฐานการจัดงานให้สอดคล้องกับบทบาทของไทยที่มีความสำคัญมากขึ้นในฐานะเป็นประเทศที่สามารถเป็นที่จัดการประชุมและนิทรรศการระดับนานาชาติได้อย่างมีศักยภาพ และมุ่งหวังที่จะทำให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการจัดการประชุม การเดินทางเพื่อเป็นรางวัล และการจัดนิทรรศการระดับโลกในภูมิภาคเอเชียอีกด้วย ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการเพิ่มรายได้ของประเทศไทย และสร้างศักยภาพทางการแข่งขันในอุตสาหกรรมไมซ์ ให้แข่งขันได้ในตลาดโลก ดังนั้นแล้วเพื่อเป็นการดำเนินงานอย่างยั่งยืน และการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ โดยให้มีส่วนร่วมในทุกกระบวนการทำงาน ได้แก่ ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผนงาน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล



นโยบายการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ในการเปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) มุ่งเน้นในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา **ศักยภาพ**อุตสาหกรรมไมซ์ และยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐานทั้งระดับชาติและนานาชาติ เพื่อให้สามารถวางตำแหน่งประเทศไทยให้เป็นสถานที่จัดประชุมและนิทรรศการในระดับสากล ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) จึงได้กำหนดนโยบายให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ สายงานพัฒนาและนวัตกรรม เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน โดยการนำผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาร่วมวางแผนและ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมดำเนินกิจกรรมของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ที่เกี่ยวข้อง



สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) และภาคีเครือข่ายต่างๆ ที่อยู่ ในอุตสาหกรรมไมซ์ ได้แก่ สมาคมธุรกิจสร้างสรรค์การจัดงาน (EMA) สมาคมส่งเสริมการประชุมนานาชาติ (TICA) สมาคมการแสดงสินค้าไทย (TEA) และสมาคมโรงแรมไทย (THA) รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคส่วนอื่น เช่น สถาบันการศึกษาต่างๆ ที่มีการเรียน การสอน และการวิจัยทางด้านอุตสาหกรรมไมซ์และการท่องเที่ยว จึงได้เชื่อมโยงและบูรณาการการทำงานร่วมกันภายใต้การทำงานของ “คณะกรรมการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์” เพื่อร่วมมือกันในการวางแผน กำหนดแนวทางการพัฒนามาตรฐานบุคลากรและองค์กรในอุตสาหกรรมไมซ์อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ของประเทศไทยอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ตลอดจนสร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ประสบการณ์ รวมถึงเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าฝึกปฏิบัติงานกับผู้ประกอบการไมซ์ได้โดยตรง มุ่งสู่การผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาด้านไมซ์ของอาเซียน โดยมีขอบเขตการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1) สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาบุคลากรในด้านที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและยกระดับความพร้อมของบุคลากร ของประเทศไทยให้เพิ่มมากขึ้น

2) ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานของบุคลากรและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ เพื่อยกระดับการแข่งขันของประเทศไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ

3) สร้างความตระหนักรู้ด้านการจัดงานไมซ์อย่างยั่งยืน โดยการให้ความรู้และสนับสนุนให้เกิด การนำไปปฏิบัติในองค์กรและในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยเป็นผู้นำด้านการจัดงานไมซ์ อย่างยั่งยืนในระดับนานาชาติ

4) แลกเปลี่ยนองค์ความรู้เครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน ทั้งในและต่างประเทศ และข้อมูลข่าวสาร ที่สำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์

5) ประชาสัมพันธ์และสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์อย่างยั่งยืน รวมถึงเชื่อมโยงเว็บไซต์ของหน่วยงาน

6) จัดหาวิทยากรที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านไมซ์ เพื่อแบ่งปันความรู้ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ประสานงานให้นักเรียน นิสิต นักศึกษาของสถาบันการศึกษาภายใต้โครงการหลักสูตรไมซ์มาตรฐานสากลให้ได้ เข้าฝึกงานในองค์กรและในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

7) ร่วมกันปฏิบัติและดำเนินการตามแผนงานและภารกิจที่ได้ตกลงไว้

หลังจากที่ได้จัดตั้งคณะกรรมการฯ ดังกล่าวแล้ว มีความคืบหน้าของการดำเนินงานของสำนักงาน ส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ที่ร่วมกันผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

### 1. ขั้นตอนการวางแผนดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ เพื่อวางแผนทิศทางการดำเนินงาน การพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ประจำปี 2562 เพื่อพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ให้สามารถตอบ โจทย์ความต้องการอุตสาหกรรมไมซ์อย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านมาตรฐาน การพัฒนาบุคลากร และการจัดงาน อย่างยั่งยืน ดังนี้



- 1.1 MICE Standards ร่วมให้ความเห็นต่อแผนการพัฒนาและปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐานสถานที่จัดประชุมประเทศไทย และหลักสูตรสถานที่จัดงานประเทศไทย (Venue Management Course)
- 1.2 MICE Sustainability ร่วมให้ความเห็นต่อแผนการพัฒนาหลักสูตรมืออาชีพด้านการจัดงานอย่างยั่งยืน
- 1.3 MICE Academy วางแผนพัฒนาบุคลากรในภาคการศึกษาทั้งนักศึกษาและอาจารย์ในระดับอุดมศึกษา และครูแนะแนวร่วมกับคณบดีภาคการศึกษา ตลอดจนแผนพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาวิชาการจัดประชุมองค์กร (Meetings) การเดินทางเพื่อเป็นรางวัล (Incentives) และการจัดงานประชุมวิชาชีพ (Conventions)
- 1.4 Trade Education วางแผนด้านการศึกษาและพัฒนาร่วมกับสมาคม EMA, TEA, TICA เพื่อยกระดับมาตรฐานบุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์ รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรด้านการจัดประชุม (Meetings) สำหรับผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมไมซ์ โดยสมาคม TICA

## 2. ขั้นตอนการร่วมดำเนินงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลังจากที่มีการกำหนดแผนการดำเนินการแล้วสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ได้มีการร่วมดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย และภาคส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องดังมีรายละเอียดความคืบหน้าตามโครงการต่างๆ ที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

- 2.1 MICE Standards เข้าร่วมประชุมผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาและปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐานสถานที่จัดประชุมประเทศไทย เป็นกรรมการรับรองผลการตรวจประเมินมาตรฐานสถานที่จัดงาน และร่วมเป็นวิทยากรสำหรับกิจกรรมให้องค์ความรู้ด้านมาตรฐานสากลในงาน MICE Standards Day และ Venue Management Course
- 2.2 MICE Sustainability เข้าร่วมกิจกรรมอบรมให้องค์ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน TSEM (Thailand Sustainable Event Management)
- 2.3 MICE Academy จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรในภาคการศึกษาทั้งนักศึกษาและอาจารย์ในระดับอุดมศึกษา และครูแนะแนว และร่วมให้ข้อมูล กรณีศึกษาในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาวิชาการจัดประชุมองค์กร (Meetings) การเดินทางเพื่อเป็นรางวัล (Incentives) และการจัดงานประชุมวิชาชีพ (Conventions)
- 2.4 Trade Education จัดกิจกรรมด้านการศึกษาและพัฒนา โดยสมาคม EMA, TEA, TICA และพัฒนาหลักสูตรมืออาชีพด้านการจัดงานประชุม (Meetings) โดยสมาคม TICA และหลักสูตรมืออาชีพด้านการจัดงานแสดงสินค้า (Exhibitions) โดยสมาคม TEA และประชาสัมพันธ์เชิญชวนสมาชิกสมาคมฯ และเครือข่ายภาคการศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของสสปน.

### 3. การติดตามและประเมินผล

หลังจากที่มีการกำหนดแผนการดำเนินการ ร่วมกันดำเนินการ รวมไปถึงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้เสียแล้ว สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย และภาคส่วนอื่นๆ เพื่อให้ทราบถึงความคืบหน้าหรือผลการดำเนินงานแต่ละโครงการของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) โดยมีการจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน โดยสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ได้จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE Capabilities Committee) ซึ่งได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นๆ มาเข้าร่วมประชุม อาทิเช่น สมาคมการแสดงสินค้า (ไทย) สมาคมธุรกิจสร้างสรรค์การจัดงาน สมาคมส่งเสริมการประชุมนานาชาติ (ไทย) มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาลัยดุสิตธานี พัทยา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยประชุมในได้มีการติดตามและประเมินผล รวมไปถึงรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) อย่างต่อเนื่อง

